

# Internt Notat

**Dato:** 18-11-2021

**Sagsnummer:** 00.07.01-A00-1-17

**Sagsbehandler:** Janne Egelund Andersen

**Ansættelsessted:** Sekretariat for sundhed, udvikling og adm.

**Til:** Social- og Sundhedsudvalget

## Oversigt over Social- og Sundhedsforvaltningens arbejdsopgaver

### **Ældre- og Handicapafdelingen:**

I Ældre- og Handicapafdelingen er der ca. 900 ansatte, der varetager følgende opgaver:

#### *Visitation og Hjælpemidler:*

- Afdelingen visiterer til alle ydelser beskrevet i kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp m.v.
- Rehabiliteringsindsatsen i hjemmeplejen
- Personlig og praktisk hjælp
- Madlevering
- Aflastning i hjemmet, dagcenter og døgnaflastning
- Genoptræning
- Bostøtte til hjemmeboende hjerneskadede
- Borgerstyret personlig assistance (hjælperordninger)
- Ledsagerordning
- Plejeorlov
- Specialundervisning
- Visitation til ældreboliger og plejehjem
- Bevilling af hjælpemidler og handicapkompenserende ydelser
- Samarbejde med private leverandører, der udfører personlig- og praktisk hjælp, indkøb og madlevering.

Afdelingen har desuden tre udskrivningskoordinatorer, der sikrer en koordineret og tryk udskrivelse af borgere, der har været indlagt på hospital.

Afdelingen varetager hjerneskadekoordinationen til borgere under 65 år med hjerneskade.

#### *Forebyggende hjemmebesøg:*

Alle borgere tilbydes forebyggende hjemmebesøg ved det fyldte 75 år og et årligt besøg ved det fyldte 80 år. Derudover tilbydes besøg til borgere med særlige problemstillinger med risiko for

sundhedsproblemer, hvor hyppigheden tilrettelægges individuelt. Disse besøg tilbydes borgere fra 65 år til 79 år. Borgere, der mister en ægtefælle/samlever, kontaktes ligeledes med henblik på et besøg.

#### *Hjemmeplejen:*

Hjemmeplejen yder hjemmehjælp og hjemmesygepleje til ca. 1200 borgere. Hjemmehjælpen er organiseret i seks lokalgrupper og et specialteam (gr.17), der varetager opgaver hos borgere med særlige sociale og psykiatriske problemstillinger. I hjemmeplejen er der et specialteam, der varetager den rehabiliterende indsats til hjemmeboende borgere. I teamet er der udover social- og sundhedshjælpere/assistenter ansat en sygeplejerske, en fysioterapeut og en ergoterapeut.

I hjemmesygeplejen er der en stor grad af specialisering, således at der sikres en høj faglighed i opgavevaretagelsen.

Hjemmeplejen har desuden et akutteam, der i samarbejde med de praktiserende læger og 1813 yder den første observation ved akut opstået sygdom hos borgere i eget hjem og beboerne på plejehjemmene.

De borgere der henvises til akutteamet vurderes først af de praktiserende læger eller 1813.

#### *Træning og midlertidige døgnpladser:*

Træningscenteret yder genoptræning efter hospitalsbehandling og træning til hjemmeboende og plejehjemsbeboere, der har mistet funktionsevne efter sygdom. Der er årligt ca. 1400 genoptræningsforløb.

De midlertidige døgnpladser har 26 pladser til borgere, der udskrives fra hospital, og som har behov for et genoptrænings- eller afklaringsforløb. Derudover er der 4 akutpladser, der anvendes til hjemmeboende borgere, der kortvarigt har behov for døgnovervågning i forbindelse med opstået sygdom, der ikke kræver hospitalsindlæggelse.

#### *Dagcenter:*

Dagcenteret er beliggende på Ørbygård og tilbyder samvær, aktivering og støtte i dagligdagsfunktioner. Tilbuddet er desuden en del af tilbuddet om aflastning af ægtefælle til en dement.

#### *Plejehjem:*

Ældrecenter Broparken har 78 beboere, herunder et specialafsnit for ældre med psykisk sygdom.

Plejehjemmet Engskrænten har 51 beboere, herunder en særlig skærmet enhed med 12 boliger til demente med særlige behov for tryk og rolige omgivelser.

Plejehjemmet Engskrænten har derudover 6 døgn- og 2 dagpladser til aflastning og vurderingsophold til borgere med demens.

Dorthe Mariehjemmet har 90 beboere. Dorthe Mariehjemmet er et selvejende plejehjem med driftaftale med Rødovre Kommune, der har anvisningsretten til alle boliger.

Plejehjemmet Ørbygård har 82 beboere og har en særlig afdeling med beboere fra botilbud, der er blevet ældre og har behov for pleje og omsorg. Plejehjemmet Ørbygård er totalt ombygget og ibrugtaget den 24. februar 2020.

*Kronisk sygdom og patientrettede sundhedsindsatser:*

Ældre- og Handicapafdelingen står for forløbskoordination og indsatser til borgere med KOL, sukkersyge og hjerte- karsygdomme. Derudover er der indsatser til borgere med lænde- og rygproblemer. Træningscenteret står for indsatsen til borgere med brystkræft i det tværkommunale kræft-samarbejde, "Vi samler kræfterne".

En sammenhængende indsats på demensområdet sikres ved demenskoordinatoren.

### **Social- og Borgerservice:**

I Social- og Borgerservice er der ca. 200 ansatte, der varetager følgende opgaver:

*Beregning og udbetaling af forsørgelsesydelse:*

Økonomisk Team beregner og udbetaler forsørgelsesydelse som kontant- og uddannelseshjælp, enkeltydelse, integrationsydelse m.v.

*Misbrugsbehandling:*

Rådgivning og Behandlingscentret varetager den sociale behandling af både alkohol- og stofmisbrug. I 2022 får Rødovre Kommune sin egen medicinske alkoholbehandling i tæt samspil med den sociale behandling. Der visiteres til medicinsk stofmisbrugsbehandling ved behov, herunder døgnbehandling.

*Råd- og vejledning og visitation til sociale ydelser:*

Mød Mig yder råd og vejledning til både borgere og pårørende med mulighed for at komme ind fra gaden eller tage telefonisk kontakt. Mød Mig har tilbud om korte ikke-visiterede forløb for borgerne, herunder gruppeforløb. Mød Mig visiterer også til Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse, botilbud, aktivitets- og samværstilbud mv.

*Støtte i eget hjem:*

Støttekontaktpersoner og hjemmevejledere yder en fleksibel støtte i borgerens eget hjem, herunder mulighed for døgnstøtte.

*Botilbud:*

Rødovre Kommune har flere midlertidige botilbud, herunder botilbud til psykisk sårbare og botilbud til borgere med en fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

*Aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og STU:*

Rødovre Kommune har en række aktivitets- og samværstilbud og tilbud om beskyttet beskæftigelse. Her kan borgerne indgå i sociale sammenhænge og få mulighed for at indgå i en form for beskæftigelse f.eks. på værksteder. Tilbuddene er målrettet psykisk sårbare og borgere med en fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Rødovre Kommune har desuden sin egen Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), som understøtter at flere unge får en ungdomsuddannelse.

### *Borgerservice:*

Borgerservice har en central opgave i at servicere kommunens borgere. Foruden de serviceydelser, der administreres af Borgerservice, har Borgerservice også en opgave med at henvise borgere til kommunens øvrige forvaltningsområder og andre offentlige myndigheder.

Borgerservice har ca. 20-25.000 personlige henvendelser om året.

Borgerservice hjælper også med at understøtte borgernes brug af digitale selvbetjeningsløsninger og hjælper de borgere, der har svært ved eller ikke kan bruge de digitale løsninger.

Borgerservice administrerer følgende ydelses- og serviceområder:

- Pladsanvisning
- Boligservice
- Pension
- Pas og kørekort
- Folkeregister herunder vielse og sygesikring
- Brevafstemning i forbindelse med valgafhandling
- Nem ID/Mit ID og digital post

Herudover varetager Borgerservice også opgaven omkring kommunens telefonomstilling i Kontaktcentret med ca. 90.000 årlige opkald.

### **Børne- og Familieafdelingen:**

I Børne- og Familieafdelingen er der ca. 100 ansatte, der varetager følgende opgaver for at sikre de bedste opvækstvilkår for børn og unge i Rødovre Kommune.

Indsatserne er målrettet børn og unge mellem 0-18 år, dog med mulighed for forlængelse til den unge fylder 23 år, såfremt der fortsat er behov.

Der arbejdes til stadighed på at fremme en effektiv udnyttelse af de forbyggende indsatser i en graderet indsatstrappe. Anbringelse uden for hjemmet sker kun, hvis udviklingen hos barnet eller den unge er truet, og hvis forældrene trods støtte ikke kan hjælpes til ændring af uhensigtsmæssig udvikling.

#### *Forebyggende foranstaltninger for børn og unge:*

Dækker over den vifte af tilbud, der kan iværksættes overfor ikke anbragte børn og unge samt deres familier. Det drejer sig blandt andet om økonomisk tilskud til eksempelvis fritidsaktiviteter, støtte- og kontaktpersoner til unge, psykolog- og familiebehandling i hjemmet, socialpædagogiske skole- og behandlingstilbud samt familieanbringelser.

Herudover råder kommunen også over Familiehuset Elektravej, som yder psykolog- og familiebehandling samt støtte- og kontaktpersonforløb.

### *Støtte- og kontaktpersoner:*

Disse henvender sig primært til unge mellem 14-23 år, hvis forældres evne til at støtte ikke er til stede. Der ydes også støtte til at bo i egen bolig, herunder støtte til dem, der bor i Ungdomsboligerne. Formålet er i højere grad at kunne give fleksible lokale tilbud om støtte til de unge og dermed forebygge og tilbyde alternativer til anbringelser, samt fastholde eller tilskynde den unge til egen forsørgelse.

### *Psykolog- og familiebehandling:*

Denne varetages af psykologer, socialrådgivere og socialpædagoger, der har fokus på den tidlige forebyggende indsats - såsom psykologundersøgelser (forældrekompetenceundersøgelser), familiebehandlingsarbejde, samtaleforløb med børn og unge, fødselssamarbejde m.m.

### *Udviklingscenter Skiftesporet:*

Dette er et skole-/behandlingstilbud med plads til 46 børn og unge. Udviklingscenter Skiftesporet arbejder med indsatser i forhold til tidlig opsporing af børn i indskolingsalderen med sociale, følelsesmæssige og familiebaserede problematikker, som på nuværende tidspunkt ikke kan rummes i et alment skoletilbud. Disse elever tilbydes et forløb på Udviklingscenter Skiftesporet med henblik på at kunne komme tilbage til folkeskolen.

### *Rødovre Børnehus:*

Børnehuset har plads til 12 børn mellem 6-12 år. Det er børn, hvor der er kendskab til, at deres trivsel og udvikling ikke understøttes tilstrækkeligt af forældrene. Børn, som grundet familiemæssige årsager, er anbringelsestruede, men ikke egentlig behandlingskrævende. Det kan være børn med diverse skoleproblemer, sociale problemer i fritiden eller børn, hvis forældre ikke magter den fulde omsorgsopgave.

## **Sekretariat for Sundhed, Udvikling og Administration**

I Sekretariat for Sundhed, Udvikling og Administration er der 33 ansatte, der varetager følgende opgaver:

### *Sundhedspleje:*

Sundhedsplejerskerne arbejder ud fra Sundhedsloven samt Sundhedsstyrelsens vejledning. Sundhedsplejen betjener alle børn og unge, der bor i Rødovre, idet de besøger gravide, nyfødte og børn op til 1½ år.

Sundhedsplejen afholder åbent hus, hvor børnefamilier kan komme uden tidsbestilling 1 gang ugentligt. Sundhedsplejen tilbyder mødregrupper og "Tumletid med far".

Sundhedsplejen ser alle skolebørn i ind- og udskoling samt jævnligt op gennem børnenes skoleforløb. Derudover deltager sundhedsplejen i det tværfaglige arbejde omkring familierne. Sundhedsplejen arbejder tæt sammen med Fødselssamarbejdet, og derudover kan sundhedsplejen tilbyde Marte Meo-forløb til særligt sårbare familier.

I Rødovre var der i 2020 513 fødsler, hvoraf 424 blev født ambulante. Derudover er der 4313 skolebørn.

Sundhedsplejen fører tilsyn med alle skoler og dagtilbud mht. hygiejne og smitsomme sygdomme.

Sundhedsplejen har et tæt samarbejde med Statens Institut For Folkesundhed, der udarbejder årlige sundhedsprofiler på børn i Rødovre.

#### *Rødovre Sundhedscenter:*

Rødovre Sundhedscenter og Sundhedsplejen har i fællesskab et tilbud til familier med børn og unge, der er overvægtige. I "Vægtenheden for børn og unge" (6 til 18 år) støttes og vejledes familien i livsstilsændring over tid efter en fastlagt og effektiv model ("Holbæk-metoden").

Sundhedscentret er indgangen til gratis forebyggende sundhedstilbud. Borgerne støttes i vaneændringer individuelt eller grupper. Der tilbyder fx. sundhedssamtaler, hjælp til rygestop, stresshåndteringskurser samt rehabiliteringsforløb inden for kræftområdet. Der arbejdes ud fra nationale anbefalinger og data fra sundhedsprofilen og opmærksomheden på den sociale ulighed i sundhed er gennemgående. Sundhedscentret samarbejder også med jobcentret om forløb for ny-sygemeldte borgere med stress, samt et 12 ugers forløb for borgere på kontanthjælp.

Udvalgte tal for Sundhedscenteret:

- 200-250 nye borgere får årligt en eller flere vejledninger
- 95 % angiver, at de tackler deres udfordringer bedre efter endt forløb i sundhedscentret.
- 75 % bliver røgfri på rygestopkurserne
- 178 nye borgere modtog i 2019 et tilbud om kræftrehabilitering.

#### *Ledelsessekretariatet:*

Ledelsessekretariatet betjener de politiske udvalg og forvaltningens ledelse samt varetager opgaver inden for IT, kommunikation og udvikling. Derudover samarbejder sekretariatet med kommunens frivillige sociale foreninger og Rødovre Frivilligcenter. Samarbejdet kan være alt fra mødefacilitering, koordinering på tværs af foreningerne til indgåelse af partnerskabsaftaler.

I 2021 har 55 foreninger søgt tilskud fra henholdsvis § 18 puljen (tilskud til frivilligt socialt arbejde) og 37 foreninger til § 79 puljen (tilskud til foreningers omsorgsarbejde). Ud over tildeling af tilskud arrangerer sekretariatet frivillighedskonferencer, netværksmøder samt kåring af Årets Ildsjæl.

#### **Rødovre Jobcenter:**

Rødovre Jobcenter hører under Beskæftigelsesudvalget, men har et tæt samarbejde med flere af de afdelinger, der hører under Social- og Sundhedsudvalget. Derudover samarbejder jobcentret også med afdelinger i Børne- og Kulturforvaltningen.

I jobcentret er der ca. 135 ansatte, der varetager følgende opgaver:

- Myndighed på det borgerrettede og virksomhedsrettede område
- Beskæftigelsesindsats for ledige og sygemeldte
- Integrationsindsats for flygtninge og indvandrere
- Danskundervisning til voksne udlændinge
- Uddannelses- og erhvervsvejledning
- Den kommunale ungeindsats

- Samarbejde med lokale og regionale virksomheder om rekruttering og fastholdelse – samt det rummelige arbejdsmarked
- Kompensation til handicappede i erhverv
- Koordinering af den samlede beskæftigelsesindsats på landsplan, herunder samarbejdet med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) og Det Regionale Beskæftigelsesråd.