

## Høringssvar

Bruger-Pårørende Rådet på Ørbygård har på møde den 18.11.2021 drøftet den udsendte tilsynsrapport, og har følgende høringssvar:

Det generelle indtryk er, at det er en sjusket rapport, med standard bemærkninger og standard konklusioner, der ikke hænger sammen med de observationer, der beskrives. Og som absolut ikke er sammenlignelig med virkeligheden. Vi kan ikke genkende plejehjemmet, som vi oplever det aktuelt.

Der er ikke meget i rapporten, der stemmer overens med rådets opfattelse af, hvordan tingene fungerer i hverdagen.

Vi undrer os over, at det ikke er beskrevet at Ørbygård mangler 2 afdelingsledere. Og især at der ikke undersøges nærmere på konsekvenserne af, at der mangler 2 ledere og 1/3 af de ansatte i plejen pga. langvarig sygdom.

Vi mener, at det er for få personaler, der er blevet interviewet. 2 ansatte som repræsentanter for et stort hus med 5 baser, er ikke dækkende. Det er også kun dagvagt, der er interviewet; hvad med aftenvagten?

Vedr. 2.sal, som er en afdeling med en atypisk beboersammensætning, mangler der oplysninger om hvad beboere og personalet har givet udtryk for, særligt i f.t om personalet har følt sig "klædt på" til denne opgave, som ikke er en almindelig opgave for social-og sundhedspersonale.

Der efterlyses en fakta-boks om plejehjemmet, og konkrete tal på sygemeldte, vakante stillinger, ledere, hvor mange vikarer er inde den pågældende dag, hvor mange beboere er her osv.

Det fremgår ikke af rapporten hvor plejekrævende og ressourcekrævende beboerne er, og hvad personalets muligheder er for at hjælpe. Det er ikke rådets opfattelse, at tilsynets konklusioner er korrekte.

Ørbygård har uforskyldt været igennem en meget kritisk periode de sidste 6-9 måneder, og dette fremgår ikke af rapporten.

Vi ønsker som Bruger-Pårørende Råd at blive involveret i tilsynet fremover.

Med venlig hilsen

Bruger-Pårørende Rådet

Plejehjemmet Ørbygård

Rødovre Kommune

Telefon: 36377801

[www.rk.dk](http://www.rk.dk)