

Status på helhedsplanen for psykisk sårbare 2020-2024

Hermed følger status på helhedsplanen for psykisk sårbare 2020-2024 med afsæt i planens 4 fokusområder:

1. Tidlig indsats og Én indgang
2. Hjælp til at skabe sammenhæng
3. Alle har ret til en meningsfuld hverdag
4. Faglighed i top

Fokusområde 1: Tidlig indsats og Én indgang

Initiativ: Én indgang for psykisk sårbare borgere, pårørende og interessenter.

Formål: At borgerne på kort sigt udvikler sig og oplever succeser, som gør dem i stand til at klare sig med ingen eller mindre kommunal hjælp.

Status: Der er etableret én indgang på Else Sørensens Vej 31-33, som hedder Mød Mig. Mød Mig åbnede i juni 2021.

Her kan borgere, pårørende og interessenter komme ind fra gaden og få råd og vejledning og/eller tilbud om en konkret indsats tilpasset borgerens behov.

Tidsplan 2021/2024: Gennemført

Initiativ: Tilbyde korte ikke-visiterede forløb med tætte samarbejdsrelationer til jobcentret, skole- og børneområdet.

Formål: Tidlig og hurtig igangsættelse af indsatsen for borgeren.

Status: Mød Mig tilbyder korte ikke-visiterede forløb og samarbejder med relevante fagområder i forhold til den problemstilling, som borgeren kommer med.

Samarbejdet med Jobcentret har været prioriteret foranlediget af de indsigter forvaltningen har fået fra Sammen med Borgeren. Samarbejdet med andre relevante fagområder vil løbende blive prioriteret og udbygget.

Tidsplan 2021/2024: I gang

Initiativ: Rådgivende samtaler til unge, der udviser tegn på psykisk sårbarhed og tilbud om netværksgrupper til forældre/søskende i tæt samarbejde med skoleområdet.

Formål: Tilbud om hjælp på den mindst indgribende måde, hvor hverdagslivet og netværket bevares.

Status: Mød Mig rådgiver alle borgere, som retter henvendelse til Mød Mig.

Mød Mig har tilbud om forskellige gruppeforløb, der kan understøtte netværksdannelse.

Flere af gruppeforløbene afholdes i et samarbejde med Rødovre Frivilligcenter og deres tilbud for at hjælpe borgeren til at skabe et bredere netværk.

Skoleområdet er i gang med et skoleværningsprojekt. Mød Mig vil i den forbindelse have en opmærksomhed på initiativer i forhold til unge, der udviser tegn på psykisk sårbarhed.

Tidsplan 2021/2024: I gang

Initiativ: Tilbyde borgeren en rollemodel eller følgeskab i sit forløb.

Formål: At understøtte borgerens recoveryproces.

Status: Mød Mig har mulighed for at tilbyde følgeskab af en medarbejder eller en peer medarbejder. Mød Mig er den del af et landsdækkende forskningsprojekt sammen med Peer Partnerskabet, som drives af SIND og Det Sociale Netværk. Projektet har fokus på den forebyggende indsats for psykisk sårbare herunder særligt deltagelse i gruppeforløb og følgeskab.

Tidsplan 2021/2024: I gang

Initiativ: Etablering af akut sengepladser som en integreret del af vores akuttelefon og botilbud for psykisk sårbare.

Formål: At hjælpe borgeren med at komme sig fra det øjeblik, borgeren står i en akut krise. Forebygge indlæggelser i behandlingspsykiatrien.

Status: Akut sengepladserne er en del af budget 2022 'Øget kvalitet for de psykisk sårbare i Rødovre Kommune'.

Her vil akutpladserne blive etableret som en del af det nye botilbud til psykisk sårbare med direkte kobling til vores akuttelefon. Forvaltningen er i dialog med andre kommuner for at høre og lære af deres erfaringer med sociale akut tilbud.

Tidsplan 2021/2024: I gang

Fokusområde 2: Hjælp til at skabe sammenhæng

Initiativ: Én plan for borgeren og muligheden for, at borgeren selv kan vælge sin koordinerende sagsbehandler for den samlede indsats.

Formål: At borgeren oplever en sammenhængende og koordineret indsats.

Status: Én plan for borgeren og muligheden for selv at vælge sin koordinerende sagsbehandler er et af temaerne i Rødovre Kommunes tværgående udviklingsprojekt 'Sammen om Rødovre – Sammen skaber vi ny velfærd' med titlen 'Helhedsorienteret indsats'.

Sammen med Borgeren har givet os et godt fundament for at forstå borgerens oplevelse af og forventninger til en sammenhængende indsats.

Forvaltningen er trådt ind i et samarbejde med andre kommuner 'Frontløbernetværket'. Netværket har til formål at dele erfaringer med at udvikle helhedsorienteret indsats og én plan for borgeren.

Der har været afviklet en workshop i november måned 2021 med ledere og medarbejdere fra forskellige fagområder med henblik på at afprøve en Rødovre model for en helhedsorienteret indsats og én plan i 2022.

Tidsplan 2020/2024: I gang

Initiativ: Brug af digitale løsninger til møder og som overblik i eget forløb.

Formål: Fleksibel mødeafholdelse og let adgang til et overblik over relevante informationer.

Status: Online møder afholdes der, hvor det giver mening for borgeren og hvor lovgivningen giver mulighed for det.

Borgerblikket er under national udvikling og er en it-løsning, der samler oplysninger om ydelser og sager og viser dem på en platform, fx Mit Overblik. Det skal være med til at give borgerne et overblik over egne data og deres sager i kommunen. Der kommer løbende flere oplysninger på Mit Overblik.

Tidsplan 2020/2024: I gang

Initiativ: En mere lokalt baseret hjælp og forankring af indsatsen fra behandlingspsykiatrien for alle borgere med behov for hjælp fra behandlingspsykiatrien.

Formål: At borgeren oplever, at de får den hjælp de har brug for uanset, om den leveres af kommunen eller regionen.

Status: Forvaltningen har påbegyndt et tættere samarbejde med Regionens udkørende team (F-ACT team). F-ACT team yder intensiv ambulant psykiatrisk behandling til mennesker med svær psykisk sygdom i borgers eget hjem.

F-ACT teamets medarbejdere har været med på et kompetenceudviklingsforløb i Åben Dialog sammen med flere af forvaltningens medarbejdere. Forløbet blev afsluttet i oktober 2021 og skal nu munde ud i et mere forpligtende samarbejde, som skal udvikles i nærmeste fremtid med fokus på den lokalt baseret hjælp og koordinering.

Tidsplan 2020/2024: I gang

Initiativ: Implementering af Sundhedsaftalen og de dertilhørende samarbejdsaftaler i tæt dialog med Regionen.

Formål: Etablering af et tæt og forpligtende samarbejde, der tydeliggør roller og ansvar i samarbejdet med borgeren.

Status: Forvaltningen sidder med i Samordningsudvalget og er med til at sætte retning for det tværgående samarbejde herunder implementeringen af netværksmodellen og netværksmøder ud fra tilgangen i Åben Dialog. Ligeledes er der en opmærksomhed på betydningen af de kommende sundhedsklynger og nærhed i behandlingen.

Tidsplan 2020/2024: I gang

Initiativ: Tilbyde borgeren netværksmøder ved behov og etablere et forpligtende samarbejde med F-ACT team.

Formål: At borgeren oplever en sammenhængende og koordineret indsats mellem regionen og kommunen.

Status: Kompetenceudviklingen i Åben Dialog har klædt forvaltningens medarbejdere og det lokale F-ACT team på til at kunne afholde netværksmøder efter borgerens ønske.

Tidsplan 2020/2024: I gang

Fokusområde 3: Alle har ret til en meningsfuld hverdag

Initiativ: Sikre en bred tilbudsvifte, hvor borgerne har let adgang til selv at skabe eller indgå i flere forskellige typer af fællesskaber og muligheder for netværksdannelse.

Formål: At borgerne får en meningsfuld hverdag.

Status: Mød Mig har indgået et forpligtende samarbejde med Rødovre Frivilligcenter. Der er udarbejdet en samarbejdsaftale gældende fra 1. maj 2021, og som skal genforhandles start 2022.

Aftalen betyder, at Rødovre Frivilligcenter er fysisk tilstede i Mød Mig med henblik på at hjælpe de borgere på vej, som ønsker at indgå i en form for fællesskab.

Tidsplan 2021/2024: Gennemført/I gang

Initiativ: Styrke samarbejdet med Frivilligcenteret og foreningslivet gennem konkrete samarbejdsinitiativer, der understøtter 'den dobbelte frivillighed'.

Formål: At borgeren danner nye netværk og relationer i civilsamfundet løst fra det kommunale hjælpesystem.

Status: Rødovre Frivilligcenter og medarbejderne i Mød Mig afholder og udvikler selvhjælpsgrupper sammen. Grupperne opstår på baggrund af de behov, som borgerne rejser. Den fysiske tilstedeværelse af Rødovre Frivilligcenter i Mød Mig betyder, at flere borgere finder vej til tilbud i foreningslivet.

Tidsplan 2021/2024: Gennemført/I gang

Initiativ: Etablere tilbud som eksempelvis 'Skole på Tværs' og 'Skole for Recovery' for både borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere på tværs af kommunens områder.

Formål: At understøtte recoveryprocesser og skabe bedre muligheder for at komme sig i dialog med netværk og professionelle.

Status: Forvaltningen har endnu ikke haft mulighed for at arbejde med dette punkt, men det vil blive prioriteret i den kommende periode.

Tidsplan 2021/2024: Ikke påbegyndt

Fokusområde 4: Faglighed i top

Initiativ: Efteruddannelsesprogram i Åben Dialog for relevante medarbejdere med mulighed for opfølgning i samarbejde med relevant uddannelsesinstitution.

Uddannelse af relevante ledere i Åben Dialog som bærere af metoden og kulturændringen.

Anvendelse af Åben Dialog som gennemgående i vores møde med borgeren, dennes netværk og relevante samarbejdspartnere.

Formål: At få et fælles fagligt ståsted for medarbejderne i mødet med borgeren og dennes netværk, der understøtter alle fire fokusområder i helhedsplanen.

Status: Mere end 60 medarbejdere og ledere fra Jobcentret, Ældre og Handikapafdelingen, Børne-Familieafdelingen, Sundhedscentret, det lokale F-ACT team og Social- og Borgerservice har gennemført et kompetenceudviklingsforløb i Åben Dialog på Københavns Professionshøjskole.

Forløbet sluttede oktober 2021.

Åben Dialog er en netværksorienteret tilgang, der inddrager relevante fagprofessionelle og private netværk i forhold til borgerens situation. Tilgangen er baseret på syv principper for hurtig og samtidig indsats i forhold til borgeren og dennes netværk.

Flere af medarbejderne har allerede nu rigtig gode erfaringer med at anvende Åben Dialog. Der er en stor opmærksomhed på at understøtte medarbejderne i at kunne arbejde med Åben Dialog bl.a. gennem supervision, sparring og at kunne stille sig til rådighed for sine kollegaer som netværksmødeleder.

Tidsplan løbende: Gennemført/I gang