

## Tilsyn i Rødovres Hjemmepleje

*Tovholdere: Jytte Andresen og Trine Ravn*

*7. marts 2022*

### **Indledning**

Hermed fremsendes bemærkninger til Rødovre Kommunes tilsynsrapporter på hjemmeplejeområdet. Det er positivt at de inddragede borgere er positive og overordnede set tilfredse med den nye service udbyder Human Care, samt Rødovre Kommunes egen hjemmepleje, trods den store volumenmæssige forskel, samt tyngden i arbejdsopgaverne.

Der er en række forhold der står frem i tilsynsrapporterne:

### **Ensomhed**

Der udtrykkes, at en del borgere oplever høj grad af ensomhed. I denne sammenhæng vil vi gerne pege på at den store begrænsning der er på brug af flex-trafik med 104 ture årligt, gør at borgerne reelt kun kan benytte transport én gang ugentligt, alt inklusiv i forhold til at handle, shoppe, aktiviteter, sociale arrangementer, frivilligt engagement med videre. Handicaprådet ser gerne at tilgængeligheden til transport øges i væsentlig grad.

### **Manglende tilgængelighed**

Der refereres i en af rapporterne til borgere der ikke kan tilgå deres egen altan, grundet manglende tilgængelighed. Dette bør være en særlig opmærksomhed for hjemmeplejen og der bør indføres vejledninger for hvordan arbejds- og kommunikations-gangene er i forhold til at få sådanne forhold udbedret straks.

### **Kvalifikationer**

Ingen af rapporterne redegør for andelen af uddannet personale, kontra ufaglært personale i hjemmeplejen. Dette er kritisabelt, idet det opleves som et tilbagevendende kritikpunkt fra de borgere der henvender sig til os. Der bør som minimum etableres en baseline, hvorfra vi kan arbejde med at øge mængden af uddannede personaler i hjemmeplejen.

### **Skiftende personer i hjemmet**

Tilsynet referer til at flere udtrykker ros til personalet og er glade for genkendeligt personale. Ved de tungere arbejdsopgaver, gives der udtryk for der er en højere grad af kontinuitet omkring borgerne. Dette er positivt, men der bør arbejdes generelt for en højere grad af kontinuitet for flest mulige borgere i hjemmeplejen.

### **Øvrige udfordringer**

Der har været henvendelser vedrørende at borgere der modtager hjælp, bliver bedt om at rydde sne forud for hjemmeplejens ankomst. Det bør være en opgave 'at rydde sne' på linje med andre opgaver, der tilgår hjemmeplejen, såfremt at kommunen tilskriver at det er en opgave borgerne skal varetage.

Med venlig hilsen

Trine Ravn  
På vegne af Rødovre Handicaprådsborgerrepræsentanter