

# Ankestatistik 2021

## Ankestyrelsen

Dato: 03. februar 2022

### Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet - Rødovre Kommune

Ankestyrelsen har i 2021 modtaget 226 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I tabel 1 vises antallet af modtagne klagesager fordelt efter lovgivning.

Tabel 1: Antal modtagne sager 2021

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Rødovre Kommune	20	63	9	51	77	6	226
Landstotal	1.292	5.762	842	3.949	8.905	748	21.498

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 238 sager. Nedenstående to tabeller viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsudfald og lovgivning for Rødovre Kommune og landet som helhed.

Tabel 2: Antal afgørelser 2021 fordelt efter sagsudfald og lovgivning  
- Rødovre Kommune

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	3	8	1	3	10	0	25
Hjemvisning	1	9	0	5	22	2	39
Stadfæstelse	16	42	10	36	41	4	149
Ændring/Ophævelse	1	10	0	3	9	2	25
I alt	21	69	11	47	82	8	238

Tabel 3: Antal afgørelser 2021 fordelt efter sagsudfald og lovgivning  
- landstotal

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	102	591	67	318	721	113	1.912
Hjemvisning	102	742	68	273	1.994	170	3.349
Stadfæstelse	1.025	4.664	798	2.897	5.651	504	15.539
Ændring/Ophævelse	119	920	23	379	641	49	2.131
I alt	1.348	6.917	956	3.867	9.007	836	22.931

I tabel 4 vises, hvor stor en andel af de afgjorte sager, der er blevet omgjort opdelt på lovgivning.

Tabel 4: Omgørelsesprocent 2021 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Rødovre Kommune	11	31	0	18	43	50	30
Landstotal	18	26	10	18	32	30	26

I tabel 5 vises, hvor mange verserende sager, der pr. den 1. februar 2022 behandles opdelt på lovgivning.

Tabel 5: Verserende sager pr. den 1. februar 2022 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Rødovre Kommune	1	12	0	10	13	1	37
Landstotal	317	820	173	626	2.684	143	4.763

## Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- **LAB:** Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- **LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- **PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- **SDP:** Sygedagpenge
- **SEL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- **ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, stadfæstelse og ændring/ophævelse, jf. følgende:

- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- **Hjemvisning:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusive de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

## Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – talportal – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

## Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk