

## Ny tilsynsmodel på plejehjem 2022

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal arbejdes med minimumsnormeringer og kvalitet på plejehjemmene ud fra fire definerede kvalitetstemaer, hvor der skal være særligt fokus på, at borgerne oplever samme gode kvalitet, uanset hvilket plejehjem de bor på.

Med beslutningen ønsker Kommunalbestyrelsen at sikre, at der også fremadrettet er tilstrækkelige ressourcer til at sikre en god pleje af høj kvalitet på plejehjemmene i Rødovre Kommune, hvor den enkelte kan have et trygt og værdigt ældreliv. Der er derfor gennemført en analyse af de personale-mæssige og økonomiske rammer for kommunernes plejehjem, herunder en benchmarkanalyse med tre andre kommuner. Analysen er udført af Implement. Rødovre Kommune har foretaget en kvalitativ analyse af den oplevede kvalitet på plejehjemmene.

Den nye tilsynsmodel er udarbejdet på baggrund af analyserne samt de fire kvalitetstemaer med tilhørende underpunkter efter drøftelse i Social- og Sundhedsudvalget.

Derudover tager tilsynsmodellen udgangspunkt i lov om social service, § 151, stk. 1 og 2, hvor der står, at kommunalbestyrelsen hvert skal år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem i kommunen.

For at sikre at tilsynene også ser på andre aktuelle områder, kan Seniorrådet komme med konkrete forslag til områder, der skal tages op i det årlige tilsyn, f.eks. et særligt fokus på mad og måltid, sociale aktiviteter eller andet som tilsynet suppleres med det pågældende år.

### Måltal

På baggrund af konklusionerne i Implements rapport er der udvalgt en række områder, der belyses via måltal. Herigennem sættes særligt fokus på faktorer som den faglige kvalitet i opgaveløsningen, der belyses via normeringer og faglig sammensætning, stabilitet i personalegruppen, der belyses gennem personaleomsætning og fravær, beboersammensætningen, der belyses via omsorgssystemet.

Måltallene indhentes inden tilsynene gennemføres og bliver inddraget i tilsynsbesøget via de under-spørgsmål, der er knyttet til tema 3 og 4. Måltallene bliver desuden inddraget i den efterfølgende opfølgning på tilsyn mellem forstandere og ældrechef.

Konkret bliver der indhentet måltal på nedenstående:

Medarbejdere:

- Andelen af fuldtidsansatte
- Antal fuldtidsansatte
- Sygefravær
- Personaleomsætning

- Kompetencefordeling (inkl. ufaglærte medarbejder).

Disse måltal, der trækkes via løn- og personalesystemet, opgøres ud fra det afsluttede år og rummer et helt år.

Beboergruppen:

- Udskiftning (årsstatus)
- Borgernes tyngde: Helbredstilstand og funktionsevnevurdering
- Borgernes tyngde: Antal borgere med fast vagt.

Måltal om borgers tyngde trækkes via Journaliseringssystemet, hvor helbredstilstand og funktionsevnevurdering er registreret. Udskiftning af beboere trækkes allerede og fremlægges som årsstatus og vil fremover indgå i tilsynene, mens måltal om borgernes tyngde opgøres i forhold til brug af fast vagt på plejehjemmene.

Måltallene supplerer den kvalitative del af tilsynet, der også har et stærkt fokus på den oplevede kvalitet af den pleje og omsorg borgerne modtager.

## **Temaer og underpunkter**

De fire temaer med tilhørende underpunkter, der tages udgangspunkt i, er:

1. Der skal være tid til nærvær med den enkelte og dennes pårørende
2. Der skal være mulighed for aktiviteter og oplevelser både ude og inde
3. Kvalitet og faglighed i plejen, hvor borgerne hjælpes respektfuldt, og når de ønsker det
4. Vi er en attraktiv arbejdsplads med veluddannede medarbejdere.

Til hvert tema er tre underpunkter. Temaer og underpunkter er integreret i den nye tilsynsmodel og bliver gennemgået i forbindelse med de årlige tilsyn på plejehjemmen.

For at belyse de fire temaer vil tilsynet interviewe ledelse, medarbejdere og beboere samt observere på plejehjemmet. Under hvert tema er det beskrevet, hvem der derudover kan involveres for at få belyst særlige aspekter i det pågældende tema.

*Tema 1: Der skal være tid til nærvær med den enkelte og dennes pårørende*

I dette tema fokuseres der på, hvordan de enkelte beboere og pårørende oplever nærvær og nærhed i kontakten med plejehjemmets personale.

”I forbindelse med indflytning udarbejder vi en fælles, individuel aftale og forventningsafstemning om, hvordan og hvornår vi inddrager de pårørende i beboerens liv.”

”Plejehjemmet er altid åbent for de pårørende og vi inviterer de pårørende til individuelle møder og fælles arrangementer. De pårørende ved hvor og hvornår de kan henvende sig, hvis de ønsker at af-tale et møde eller telefonopkald.”

”For de beboere, der ikke har eller ønsker kontakt til deres pårørende, bruger vi ekstra ressourcer på praktiske og sociale opgaver med beboeren.”

I forbindelse med dette tema inddrager tilsynet nyindflyttede beboere og deres pårørende for at få indblik i deres erfaringer i forhold til disse underpunkter.

### *Tema 2: Der skal være mulighed for aktiviteter og oplevelser både ude og inde*

Kommunalbestyrelsen har i perioden 2014-2021 på plejehjemområdet prioriteret ekstra 1,9 mio. kr. til aktivitetsmedarbejdere, 3,7 mio. kr. til aftenvagt, 2,7 mio. kr. til klippekortsordningen for selvvalgt aktivitet for at sikre aktiviteter og oplevelser for beboere, og endelig 2,5 mio. kr. til dagvagt. I dette tema fokuseres der på, hvordan de afsatte midler understøtter formålet.

”Vi anerkender, at måltider og højtider er vigtige for beboernes hverdag og prioriterer at skabe gode stunder i forbindelse med disse.”

”Vi inddrager beboernes ønsker, både i de store, planlagte aktiviteter og i hverdagens aktiviteter.”

”Alle borgere har mulighed for selvvalgte aktiviteter.”

I forbindelse med dette tema inddrager tilsynet aktivitetsmedarbejderens vurdering af små og store aktiviteter.

### *Tema 3: Kvalitet og faglighed i plejen, hvor borgerne hjælpes respektfuldt, og når de ønsker det*

Dette tema fokuserer på, at de rette forudsætninger er til stede for, at de enkelte borgere får den pleje og omsorg, de har brug for.

”Vi sikrer, at specialiseret viden følger borgeren og samarbejder på tværs, når der er brug for særlig specialiseret viden.”

”Vi tager os tid til at lære den nye beboer at kende, så vi kan skabe rammer for en god og tryk hverdag med udgangspunkt i beboers behov og livshistorie.”

”Vi bruger vores faglighed til at prioritere tid og ressourcer ud fra den enkelte beboers behov.”

I forbindelse med dette tema inddrager tilsynet beboere og deres pårørende for også at få indblik i beboeres oplevelse. Data om borgersammensætningen inddrages i temaet.

### *Tema 4: Vi er en attraktiv arbejdsplads med veluddannede medarbejdere*

Medarbejderne er helt centrale i at sikre god pleje af høj kvalitet. Dette tema fokuserer på, hvordan medarbejdersammensætningen og den daglige organisering understøtter dette.

”Medarbejdernes uddannelsesniveau svarer til opgaver og beboersammensætning, og vi prioriterer efteruddannelse inden for de nødvendige områder.”

"Vi planlægger dagligdagen i mindre enheder for at understøtte relationen mellem beboere og medarbejdere."

"Vi prioriterer fuldtidsansatte for at sikre kendte ansigter og færrest mulige skift."

I forbindelse med dette tema bliver tilsynet suppleret med data om medarbejdernes uddannelsesniveau og andelen af fuldtidsansatte.

### **Gennemførelse af tilsyn**

Tilsynene gennemføres som interviews med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse efter en spørgeguide, der udformes på baggrund af de fire temaer og deres underpunkter. Desuden bliver der observeret på fællesarealer for eksempel i forbindelse med et måltid eller aktivitet.

### **Opfølgning på tilsyn**

Tilsynsrapporterne forelægges til politisk godkendelse og bliver sendt til høring i relevante råd (Plejehjemmenes Bruger- og pårørenderåd samt andre relevante råd f.eks. Seniorrådet, Handicaprådet, Integrationsrådet og Udsatterådet). Når tilsynsrapporterne er politisk godkendt, afholdes et møde mellem ældrechef og forstandere, hvor resultater fra rapporterne drøftes.

### **Planlægning af tilsyn på ældreområdet**

Fra 2023 afholdes tilsyn på plejehjem om foråret og tilsyn i hjemmeplejen afholdes om efteråret.

I 2022 afholdes begge tilsyn om efteråret.