



# Internt Notat

**Dato:** 24-10-2022

**Sagsnummer:** 29.00.00-K08-1-22

**Sagsbehandler:** Mette Kaltoft

**Ansættelsessted:** Ledelsessekretariat i SOC

**Til:** Social- og Sundhedsudvalget

Varetagelse af det kommunale tilsyn på plejehjem, de midlertidige døgnpladser, i træningscenteret og i hjemmeplejen i Rødovre Kommune i 2022

*Det kommunale tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen er indtil nu blevet varetaget af interne konsulenter fra staben i Ældre- og Handicapafdelingen og ledelsessekretariatet i Social- og Sundhedsforvaltningen. På baggrund af den aktuelle ressourcemæssige situation i Ældre- og Handicapafdelingen, vil tilsynet i 2022 blive varetaget af en ekstern leverandør; BDO.*

## **Lovgrundlaget for det kommunale tilsyn**

Det kommunale tilsyn på ældreområdet udgør et supplement til tilsynet varetaget af Styrelsen for Patientsikkerhed. Styrelsen for Patientsikkerhed udfører et ældretilsyn (til og med 2024) og et sundhedsfagligt tilsyn.

Kommunerne er ifølge Serviceloven §151 forpligtet til at udarbejde en tilsynspolitik for tilbud efter §83, som omhandler personlig og praktisk hjælp samt madservice, og tilbud efter §86, som omhandler genoptræning samt vedligeholdende træning i kommunalt regi. Tilsynspolitikken skal sikre, at den hjælp borgerne har fået tildelt, leveres i overensstemmelse med den afgørelse, kommunen har truffet, og i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

Kommunerne skal derudover hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på kommunens plejehjem i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

## **Det kommunale tilsyn i Rødovre Kommune**

Social- og Sundhedsudvalget vedtog i august 2022 en revideret tilsynsmodel for tilsyn på plejehjem. I den nye tilsynsmodel for plejehjemmene skal der lægges mere vægt på den leverede indsats til borgerne og borgerens oplevelse af denne, samt på inddragelse af de pårørende. Derudover skal der i tilsynet tages udgangspunkt i de fire nedenstående temaer.

- Der skal være tid til nærvær med den enkelte og dennes pårørende
- Der skal være mulighed for aktiviteter og oplevelser både ude og inde
- Kvalitet og faglighed i plejen, hvor borgerne hjælpes respektfuldt, og når de ønsker det
- Vi er en attraktiv arbejdsplads med veluddannede medarbejdere

## **Plan for det kommunale tilsyn på ældreområdet i Rødovre 2022**

Det kommunale tilsyn bliver i 2022 udvidet til også at omfatte de midlertidige døgnpladser og træningscenteret, ligesom at den nye tilsynsmodel for plejehjemmene også skal implementeres.

Den aktuelle ressourcemæssige situation i Ældre- og Handicapafdelingen gør, at der i 2022 afprøves en model, hvor BDO gennemfører tilsynet. Tilsynspolitikken for hjemmeplejen og den reviderede model for tilsyn på plejehjem vil ligge til grund for tilsynet.

BDO har mange års erfaring med gennemførelse af det interne tilsyn i kommunerne og er ligeledes den største leverandør af tilsyn på det danske marked. BDO fører tilsyn i 47 kommuner. Det er erfarne sygeplejersker, der gennemfører tilsynet med fokus på en anerkendende og involverende tilgang der bidrager til, at der i forløbet skabes en tillidsbaseret udviklingsproces.

Det kommunale tilsyn af ældreområdet vil blive gennemført i perioden januar til februar 2023 med henblik på første politiske behandling i februar 2023, høringsperiode fra medio februar til medio marts, samt endelig politisk behandling til april 2023. Tilsynet finansieres inden for Social- og Sundhedsforvaltningens ramme.

Når tilsynene på ældreområdet er gennemført, vil der efterfølgende blive udarbejdet en opsamling på de erfaringer og den læring, forløbet med BDO har givet os.