

## Bilag 2: Niveauer af inddragelse

Teknisk Forvaltning har anvendt en inddeling af borgerinddragelse i tre niveauer til at danne et overblik over den forventede borgerinddragelse i Rødovre Kommunes klimaarbejde. Nedenfor følger et eksempel på hvert niveau af inddragelse.

### **Information: den laveste grad af inddragelse**

**Metoder** til envejskommunikation: Foldere, orientering på hjemmesider, sociale medier m.v.

**Metoder** til dialog: Oplæg eller debat på f.eks. borgermøder, i lokale fora som foreninger og institutioner. Kommunikation via internet/e-mail

### **Medindflydelse: den mellemste grad af inddragelse**

Borgere bliver orienteret om, at kommunen står over for en beslutning, som skal træffes, og inviteres til at bidrage med tanker, ideer, spørgsmål og kommentarer for at kvalificere den endelige beslutning.

Konsultation og rådgivning af borgere ift. udvalgte initiativer

Kommunen beslutter om råd og bidrag anvendes, og hvad de anvendes til

**Metoder:** Spørgeskema, interviews, strukturerede diskussioner med borgere eller interessenter, adfærdsdesign, borgersamling

### **Medbestemmelse: den højeste grad af inddragelse**

#### Samskabelse

Borgere er både med til at kvalificere beslutningsgrundlaget, og med til at træffe endelige beslutninger.

Kommunen uddelegerer ansvar, autoritet, medbestemmelse og opgaver til borgere

Kommunen idéudvikler, planlægger og udfører opgaver sammen med borgere

Kommunikation, kritik, tilpasninger og ændringer går begge veje

Der kan stadig være nogen placering autoritet/ansvar hos kommunen, evt. ift. rammer og overordnede regler

**Metoder:** Arbejdsgrupper, som faciliteres af kommunen. Udvalg, råd. Lokale handlefællesskaber

## **Information – den laveste grad af inddragelse**

Borgerne kan inddrages ved at blive orienteret om en beslutning, som kommunen har truffet. Viden om projektet kan fungere som inspiration og motivation, og gøre en stor forskel for den enkelte borger. Formålet med at informere borgere kan i dette tilfælde være at skabe kendskab til kommunens arbejde, fordi det i højere eller mindre grad kan påvirke borgerens hverdag.

### **Metoder**

- Orientering på hjemmesider, sociale medier m.v.
- Foldere
- Oplæg eller debat på f.eks. borgermøder, i lokale fora som foreninger og institutioner
- Dialog via internet/e-mail

### **Et eksempel på information: Udbygning af fjernvarmenettet i Rødovre Kommune**

Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning er i gang med at udbygge fjernvarmenettet i hele kommunen. I 2021 blev projektforslag for to områder godkendt af Kommunalbestyrelsen. Da udbygning af fjernvarmenettet er en politisk beslutning, er formålet med at borgerinddrage at informere om den politiske beslutning samt projektets tidsplan og fremdrift. Beboere i kommende udbygningsområder blev inviteret til et borgermøde i maj 2022, hvor de blev præsenteret for planerne for udbygning af fjernvarmen i Rødovre, og hvad de selv kan gøre, for at spare energi på kort og på lang sigt derhjemme. Da udrulningen foregår i etaper, og derfor kun berører et mindre område ad gangen, rekrutterede man borgere ved at invitere beboere i udbygningsområdet. På borgermødet var rollefordelingen således, at borgerne blev orienteret om planerne for udbygning i det pågældende område med mulighed for at stille spørgsmål. Borgerne havde ikke indflydelse på planerne for udrulningen. Medarbejdere i Teknisk Forvaltning faciliterede inddragelsen, så borgerne havde mulighed for at stille spørgsmål til medarbejdere, der ved mest om, og har ansvaret for, udrulningen af fjernvarme.

## **Medindflydelse – den mellemste grad af inddragelse**

Borgerne kan få medindflydelse ved at blive orienteret om, at kommunen står over for en beslutning, som skal træffes, og blive inviteret til at bidrage med tanker, ideer, spørgsmål og kommentarer for at kvalificere den endelige beslutning. Det kan foregå på den måde, at Teknisk Forvaltning præsenterer de mulige scenarier og ideer, der er tænkt og formuleret i den givne sag, og herefter giver plads til borgernes konkrete tilbagemeldinger og input. Denne grad af inddragelse kan være relevant i de situationer, hvor beslutningerne bliver bedre og mere kvalificerede af borgernes input.

### **Metoder**

- Spørgeskema
- Interviews (telefoniske eller ansigt-til-ansigt)
- Strukturerede diskussioner med borgere eller interessenter
- Adfærdsdesign
- Borgersamling, der rådgiver lokalpolitikere

### **Et eksempel på medindflydelse: Affaldssortering i etageejendomme**

Madaffald udgør en stor andel af restaffaldet i etageboliger. Derfor skal der arbejdes for en bedre sortering af især madaffald i etageboliger. Borgerne skal inddrages gennem en undersøgelse af hvilke barrierer, der er i forbindelse med sorteringen af madaffald i etageboliger med det formål at øge sorteringen af madaffald i etageboliger. Resultaterne heraf vil blive et kampagnekoncept, som kan udbredes til etageejendomme i hele kommunen. Rekrutteringen foregår ved at kontakte Rødovre Boligselskab og andre almennyttige boligforeninger. Rollefordelingen er, at borgerne bidrager med deres perspektiver på barrierer og mulige løsninger, der er i forbindelse med sorteringen af madaffald i etageboliger. Kommunen træffer de endelige beslutninger om hvordan et kampagnekonceptet skal udformes, og om kommunen udleverer sorteringsløsninger til køkkenet. Undersøgelsen faciliteres af medarbejdere i Teknisk Forvaltning.

## **Medbestemmelse – den højeste grad af inddragelse**

Borgere kan inddrages ved både at være med til at kvalificere beslutningsgrundlaget, og træffe endelige beslutninger. Den højeste grad af involvering øger sandsynligheden for, at bestemte borgergrupper tager ejerskab for forandringerne og slutter op om de beslutninger, der træffes undervejs. Her vælger man som kommunal myndighed at afgive mere beslutningsmagt, med det formål at befolkningen får handle-kompetencer.

### **Metoder**

- Arbejdsgrupper, som faciliteres af kommunen
- Udvalg, råd
- Lokale handlefællesskaber

### **Et eksempel på information: Taskforce – viden om klimatiltag**

Taskforcen skal give private grundejere mere viden om den CO<sub>2</sub>-udledning, der er forbundet med deres bolig, særligt i forbindelse med renoveringsprojekter og energiforbruget i hjemmet generelt. Formålet med at borgerinddrage er at mobilisere borgerne til at danne og indgå i klimafællesskaber, som afhjælper udledningen fra deres private hjem. Lokale ildsjæle rekrutteres, som ønsker at starte klimafællesskaber op med andre borgere, som vedrører energiforbrug i hjemmet. Rollefordelingen er, at kommunen hjælper borgere med at starte klimafællesskaber op med andre borgere, som vedrører energiforbrug i hjemmet. De lokale klimafællesskaber faciliteres af medarbejdere i Teknisk Forvaltning, evt. i samarbejde med andre forvaltninger i kommunen, der har erfaring med borgerinddragelse, i opstartsfasen, indtil de er selvdrevne.