

Høringssvar modtaget fra Udsatterådet den 3. februar 2023

Heraf følger **Udsatterådets høringssvar:**

Layout og tekst er i det store og hele fint og godt sat op. Forslag til ændringer m.h.p. en tydeliggørelse, så misforståelser undgås, er fremsat til administrationen ved møde d.2.2.d.å..

Hvad angår det principielle i.f.t. den indholdsmæssige del, **så foreslår Udsatterådet:**

- at det som en standard fremgår, hvornår man kan få svar på en ansøgning, altså tidsfrister
- at øvrige tilbud om mulighed for hjælp fremgår, eks. hjælp fra Ældresagen, Vandtårnet, m.m. e.v.t.i form af links til dem.
- **Og vigtigst af alt: At der kan tilbydes hjælp til at håndtere betaling via elektroniske betalingservices m.m. for den gruppe borgere som ikke selv evner det p.g.a. manglende kompetencer eller handicap d.v.s.den gruppe af ældre og handicappede som tilhører “ Den digitale underklasse “. Og her er det ikke nok, at henviser til Borgerservice eller Mød mig - her skal der en direkte personlig kontakt til, som selvfølgelig skal ske i overensstemmelse med gældende lovgivning på området .**

Med venlig hilsen

Lars Ahlstrand, formand
Josephine Holm Aagaard, næstformand