



# KVALITETSSTANDARDE FOR PERSONLIG PLEJE 2023



RØDOVRE KOMMUNE

# Personlig pleje

Formålet med hjælp til 'Personlig pleje' er, at du kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt. Det vil sige, at vi støtter dig i at kunne varetage din personlige pleje selv. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver.

'Personlig pleje' omfatter 'Personlig hygiejne', 'Toiletbesøg og 'Hverdagens aktiviteter'.

<b>Personlig hygiejne</b>	<b>03</b>
<b>Toiletbesøg</b>	<b>05</b>
<b>Hverdagens aktiviteter</b>	<b>06</b>
<b>Kontaktoplysninger</b>	<b>07</b>

## § 83.1

**Hvad er formålet med støtten?**

**Hvad omfatter støtten?**

# Personlig hygiejne

- › At støtte og hjælpe dig til at opretholde en god hygiejne, så du føler dig soigneret og godt tilpas.
- › At støtte dig med at vedligeholde dine færdigheder og selvstændighed.
- › At forebygge infektioner.

### Personlig hygiejne omfatter:

- › Vask af kroppen som for eksempel fodbad, sengebade, brusebad og hårvask
- › Tandbørstning, mundpleje og rengøring af tandprotese
- › Hudpleje med almindelig fugtighedscreme eller barrierecreme
- › Barbering
- › Støtte og hjælp til kropsbårne hjælpemidler såsom briller, høreapparat eller skinner
- › Af- og påklædning
- › Rensning og klipping af fingernegle
- › Klipping af tånegle, såfremt der ikke er behov for særlig opmærksomhed på grund af sygdom eller behov for brug af særligt udstyr
- › Støtte og hjælp til forflytninger inklusiv forflytninger med lift
- › Lejring i forbindelse med plejen
- › Aftørring og oprydning efter indsatsen, hvis du eller din husstand ikke selv kan klare dette
- › Sengeredning kan kun gives, hvis du modtager daglig hjælp til 'Personlig pleje', eksempelvis hjælp med personlig hygiejne, som vask af kroppen og påklædning

## Hvad skal du være opmærksom på?

- › Har du behov for påsmøring af cremer som led i behandling af hudsygdomme, pleje af kateter eller stomi, så vil hjælperen tage kontakt til sygeplejen, så du får den rette hjælp. Sygeplejen kan uddelegere opgaven til hjemmeplejen, så de kan udføre denne opgave samtidigt med din hjælp til andre opgaver.
- › Hvis dit plejebehov er særligt krævende, kan der være behov for, at nogle af indsatserne udføres af to personer, eksempelvis brug af lift.
- › Hjælpemidler, der anvendes i forbindelse med indsatsen rengøres.

## Hvad skal du selv sørge for?

- › Du skal selv sørge for sæbe, shampoo, creme, badebørste og skridsikker måtte, eventuelt lotionpåsmører, vaskefade og engangsvaskeklude.
- › Der kan være behov for at få flyttet eller fjernet nogle af dine møbler eller tæpper, så hjælperne har plads til at hjælpe dig. Eventuelle ændringer vil i dialog med dig.

## Hvor ofte kan du få støtte?

- › Alt efter dit behov kan du få støtte op til flere gange i døgnet.
- › Du har ret til et dagligt bad på hverdage.



## § 83.1

**Hvad er formålet med støtten?**

- › At støtte og hjælpe dig til at kunne opretholde en god hygiejne, så du føler dig soigneret og godt tilpas.
- › At støtte dig med at vedligeholde dine færdigheder og selvstændighed.
- › At forebygge infektioner.

**Hvad omfatter støtten?**

### Toiletbesøg omfatter:

- › Hjælp og støtte ved toiletbesøg, inklusiv ledsagelse til og fra toilet
- › Hjælp og støtte til bleskift
- › Støtte til brug af inkontinenshjælpemidler
- › Støtte til vask forneden efter behov
- › Støtte og hjælp til forflytninger inklusiv forflytninger med lift
- › Lejring i forbindelse med plejen
- › Aftørring og oprydning efter indsatsen, såfremt du eller din husstand ikke selv kan klare dette
- › Sengeredning kan kun gives, hvis du modtager daglig hjælp til 'Personlig pleje', eksempelvis hjælp med personlig hygiejne, som vask af kroppen og påklædning

**Hvad skal du være opmærksom på?**

- › Har du behov for påsmøring af cremer som led i behandling af hudsygdomme, pleje af kateter eller stomi, så vil hjælperen tage kontakt til sygeplejen, så du får den rette hjælp. Sygeplejen kan uddelegere opgaven til hjemmeplejen, så de kan udføre denne opgave samtidigt med din hjælp til toiletbesøg.
- › Hvis dit plejebestand er særligt krævende, kan der være behov for, at nogle af indsætterne udføres af to personer.
- › Rengøring af hjælpemidler, der anvendes i forbindelse med indsatsen, er omfattet af indsatsen.
- › Du skal selv sørge for sæbe, creme og engangsvaskeklude.
- › Alt efter dit behov kan du få støtte op til flere gange i døgnet.

**Hvad skal du selv sørge for?**

**Hvor ofte kan du få støtte?**

## § 83.1

**Hvad er formålet med støtten?**

**Hvad omfatter støtten?**

**Hvad skal du selv sørge for?**

**Hvor ofte kan du få støtte?**

# Hverdagens aktiviteter

- › At støtte, strukturere og hjælpe dig til at få foretaget nogle af hverdagens aktiviteter, eksempelvis udfylde skemaer, læse og skrive breve.

### Hverdagens aktiviteter omfatter:

- › Støtte eller hjælp til at strukturere dine aktiviteter i hverdagen
- › Motivering og vejledning omkring daglige opgaver
- › Støtte eller hjælp til eksempelvis at kontakte dine pårørende og læge
- › Støtte med at vedligeholde dine færdigheder og selvstændighed
- › Støtte og hjælpe dig, der bor i en visiteret ældrebolig til at kunne være en del af det sociale samvær på en café i boligkomplekset
- › Hjælp til dig, der ikke har pårørende, i forbindelse med flytning til anden bolig, eksempelvis i form af kontakt til flyttefirma, udpegning og markering af det, der skal flyttes med

- › Du skal selv betale for flyttefirma samt ned- og udpakning.
- › Alt efter dit behov kan du få støtte. Det vil sige fra én til flere gange om ugen og op til flere gange i døgnet.



### Hvordan søger du støtte?

I folderen 'Information om kvalitetsstandarder' kan du læse, hvordan du søger om støtte til 'Personlig pleje' og andre nyttige forhold omkring støtten. Du kan også læse, hvordan du klager over en afgørelse.

# Kontaktoplysninger

Du kan kontakte Visitationen alle hverdage fra 8.30 til 14.00. Fredage til 13.00 på telefon 36 37 74 00

Hvis du har behov for at tale med en visitator, kan du ringe på hverdage fra 8.30 til 9.30.

Ved akutte henvendelser kan du i aftentimerne og om natten, samt weekenden og på helligdage, kontakte Hjemmeplejen:

**Aftentimer:**

**Mellem kl 15.00 - 23.30**

**Tlf: 36 37 75 11**

**Nattetimer:**

**Mellem 23.30 - 07.30**

**Tlf: 21 69 59 73**

FIND ALLE KVALITETSSTANDARDERNE HER

QR-  
KODE



RØDOVRE KOMMUNE