



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bostederne for psykisk sårbare

Dato for generering af rapport: 08-09-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 6 |
| Sanktioner | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Kriterium 1 | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 12 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Kriterium 9 | 19 |
| Økonomi | 21 |
| Økonomi 1 | 21 |
| Økonomi 2 | 21 |
| Økonomi 3 | 21 |
| Spindelvæv | 22 |
| Datakilder | 22 |
| Interviewkilder | 22 |
| Observationskilder | 22 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Bostederne for psykisk sårbare |
| Hovedadresse | Rødovrevej 386 2610 Rødovre |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 40369111 E-mail: sopdko@rk.dk Hjemmeside: |
| Tilbudsleder | Dorthe Olsen |
| CVR-nr. | 65307316 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Pladser i alt | 13 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Forandret virkelighedsopfattelse Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Kenneth Schou Jørgensen Lars Thomsen |
| Tilsynsbesøg | 27-06-2022 14:50, Anmeldt, Bostedet Næsbyvej 3 27-06-2022 12:30, Anmeldt, Bostederne for psykisk sårbare |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling [▲] _▼ | Målgrupper | Pladser i alt [▲] _▼ | Afdelinger [▲] _▼ |
|------------------------------------|---|---|---|
| Bostederne for psykisk sårbare | Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse | 6 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Bostedet Næsbyvej 3 | Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse | 7 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bostederne for psykisk sårbare er et kommunalt drevet tilbud med to afdelinger - Rødovrevej 386 og Næsbyvej. Tilbuddet er organiseret med en fælles ledelse for de to afdelinger, med separate personalegrupper. Tilbuddets målgruppe er overordnet borgere i alderen 18 til 60 år med udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse og anden psykisk vanskelighed, der har behov for behandling, støtte og vejledning. De to afdelinger på tilbuddet adskiller sig ved at være konstrueret forskelligt og med forskellig aldersgruppe:

6 pladser efter ABL §105 stk. 2 og SEL §85 på afdelingen Rødovrevej, for de 30-60 årige borgere,
7 pladser efter SEL §107 på afdelingen Næsbyvej for borgere mellem 18 og 30 år.

Socialtilsyn Hovedstaden har d. 27.06.2022, været på anmeldt tilsynsbesøg på Bostederne for psykisk sårbare. Der har ved årets tilsyn været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud:

- Tema 1: Uddannelse og Beskæftigelse
- Tema 2: Selvstændighed og relationer
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4: Sundhed og trivsel - *kun kriterium 4.*
- Tema 5: Organisation og ledelse - *kun Indikator 9.d., omhandlende ikkefastansatte medarbejdere.*

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Der er under tilsynsbesøget foretaget interview med fire beboere, tre medarbejdere, samt tilbuddets ledelse. Data fra interviews er trianguleret med materiale som er indhentet fra tilbuddet, oplysninger på tilbudsportalen, samt tilbuddets hjemmeside.

Det er socialtilsynets samlede konklusion at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Det oplyses ved oplysningsskema, at tilbuddets mangeårige leder, er stoppet pr. 1. februar 2022. Man forventer at ansætte ny leder pr. 1. oktober 2022, og i den mellemværende perioder er Teamchef for Sociale Indsatser, indtrådt som tilbudsleder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med uddannelse og beskæftigelse, med udgangspunkt i den enkelte borgers mål. Der er på afd. Næsbyvej (SEL § 107), et generelt perspektiv på de unges deltagelse i uddannelse og beskæftigelse som en del af deres indsats, og de støttes med udgangspunkt i den enkeltes behov. På afd. Rødovrevej (ABL § 105/SEL § 85) modtager en del af beboerne pension og indsatsen omhandlende uddannelse og beskæftigelse, er tilrettelagt efter den enkeltes ønsker herfor. For nogle borgere er et ønske om beskæftigelse ikke aktuelt, og der er i højere grad fokus på andet indhold i hverdagen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. På begge af tilbuddets afdelinger er der fællesskabsorienterede aktiviteter og indsatser, hvor borgerne deltager ud fra egne ønsker, ligesom borgerne støttes til at indgå i sociale relationer, ud fra deres individuelle behov og ønsker. Der er på tværs af tilbuddet en stor variation i borgernes forudsætninger for at opretholde netværk og kontakt til familie, og dermed forskellige behov for støtte hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bredt defineret målgruppe, der indbefatter udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse og anden psykisk vanskelighed.

Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på udviklingspunkt i tema 6: Kompetencer, omhandlende medarbejdernes kompetencer i relation til tilbuddets metodiske afsæt. Tilbuddet har oplyst, at man forventer at to til tre medarbejdere tilmeldes uddannelse i miljøterapi på Københavns Professionshøjskole: Socialtilsynet vurderer dermed at tilbuddet er i proces med at arbejde relevant med udviklingspunktet, men at man fortsat ikke er i mål med dette. Hvor der ved tilsynsbesøget i juni 2021, var en generel forståelse hos medarbejderne af, at arbejde ud fra en miljøterapeutisk forståelsesramme, er der ved det indeværende tilsynsbesøg, forskel på medarbejdernes oplevelse af, at arbejde miljøterapeutisk på de to afdelinger. På samme måde, kan medarbejderne på afd. Rødovrevej, beskrive hvordan at Åben Dialog, bringes i spil i den daglige praksis, hvilket heller ikke i lige så høj grad gør sig gældende på afd. Næsbyvej. På baggrund heraf, opfordre socialtilsynet ledelsen til at tydeliggøre, hvordan den psykosociale rehabiliterende indsats, fagligt og metodisk forstås og praktiseres på de to afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opstiller delmål, der konkretiserer indsatsen vedrørende indsatsmålene, i samarbejde med borgerne. Det fremgår af den ene af de to fremsendte stikprøver af borgerrettet dokumentation, at tilbuddets opnår positive resultater, ligesom borgerne kan beskrive en positiv effekt af deres ophold i tilbuddet. Socialtilsynet kan dog samtidig konstatere, at der fortsat bor borger til tilbuddets, hvor det ikke lykkes at skabe en relation og hvor borger ikke ønsker kontakt til medarbejderne. Denne situation har pågået over flere år, og der er ved indeværende tilsyn opsat opmærksomhedspunkt, i relation til at tilbuddet skal finde en løsning på situationen.

På baggrund af oplysninger fra borgerne og eksempler i fremsendt borgerrettet dokumentation, har socialtilsynet fundet det relevant at behandle kriterium 4 i Tema 4: Sundhed og Trivsel, omhandlende borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kultur og pædagogiske tilgange, i mindre grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der ses således eksempler på at der i tilbuddet er mange regler, som borgerne ikke har indflydelse på. Videre oplever borgerne på afd. Næsbyvej fx ikke, frit at kunne benytte tilbuddets køkken. Socialtilsynet har under tilsynsbesøget været i dialog med ledelsen om observation der belyser ovenstående, og opfordret til at borgerne inddrages i en revurdering af gældende regler og retningslinjer i tilbuddet.



Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynsbesøget været fokus på følgende temaer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed og relationer, Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. Der har videre været fokus på forhold vedrørende borgernes selv- og medbestemmelse, samt tilbuddets brug af vikarer - jf. den nye indikator 9.d, omhandlende ikke fastansatte medarbejdere.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder målrettet med uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i den enkelte borgers mål.

Der er på afd. Næsbyvej (SEL § 107), et generelt perspektiv på de unges deltagelse i uddannelse og beskæftigelse som en del af deres indsats, og de støttes med udgangspunkt i den enkeltes behov. For borgere der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, arbejdes med struktur i hverdagen, som kan understøtte indgang til dette.

På afd. Rødovrevej (ABL § 105/SEL § 85) modtager en del af beboerne pension og indsatsen omhandlende uddannelse og beskæftigelse, er tilrettelagt efter den enkeltes ønsker herfor. For nogle borgere er et ønske om beskæftigelse ikke aktuelt, og der er i højere grad fokus på andet indhold i hverdagen.

Samtidigt kan socialtilsynet konstatere, at der er borger i tilbuddet, hvor det ikke er lykket at etablere samarbejde og der arbejdes således heller ikke på indsat omhandlende uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tilpasser indsatsen efter borgernes individuelle forudsætninger og det vurderes, at tilbuddet har en faglig relevant sontring mellem afdelingerne og det aldersrelaterede aspekt vedrørende beskæftigelse.

På afd. Næsbyvej er der generelt et stort fokus uddannelse og beskæftigelse, grundet borgergruppens unge alder. Det er beskrevet ved tidligere tilsynsbesøg, at der for de borgere, der ikke er i uddannelse eller en form for beskæftigelse, arbejdes med struktur i hverdagen, for at understøtte den unges mulighed for at komme i uddannelse/beskæftigelse.

På afd. Rødovrevej har borgergruppen samlet set, andre forudsætninger for at indgå i uddannelse og/eller beskæftigelse og socialtilsynet vurderer, at der her tages hensyn til borgernes egne ønsker i forhold til at komme i beskæftigelse.

Samtidigt kan socialtilsynet konstatere, at der er borger i tilbuddet, hvor det ikke er lykket at etablere samarbejde omkring en indsats. Tilbuddet har dermed heller ikke afdækket, i hvilken grad en indsats omhandlende uddannelse og beskæftigelse er relevant for den pågældende borgere, trods borgers længerevarende ophold i tilbuddet.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne, i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- eller aktivitetstilbud. Der er i vurderingen særligt lagt vægt på at:

- Medarbejderne oplyser, at alle borgerne på tilbuddets ungeafdeling på Næsbyvej, har mål der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse, samt at de der ønsker det, har mål herom på afd. Rødovrevej. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at der er en borger på afdelingen Rødovrevej, som ikke samarbejder med tilbuddet om mål omkring uddannelse og beskæftigelsen. Tilbuddet støtter dermed heller ikke borger i relation til denne indsats og har således heller ikke viden om, i hvilken grad indsatsen er relevant for borgeren.
- Borgerne på begge afdelinger giver udtryk for, at mål i relation til temaet, er med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, samt at de medvirker ved evaluering heraf.
- Der for den ene stikprøve i borgerrettet dokumentation ikke er opstillet delmål i samarbejde med borger.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet samlet set i høj grad, er i dagtilbud, uddannelse eller en form for beskæftigelse. Der er i vurderingen særligt lagt vægt på, at:

- medarbejderne fortæller, at alle borgere på afd. Næsbyvej er i uddannelse eller beskæftigelse, samt at det ligger som en konkret indsats til denne målgruppe, hvilket socialtilsynet vurderer relevant i relation til målgruppen.
- medarbejderne fortæller, at tre af borgerne på afd. Rødovrevej er i beskæftigelse.
- hovedvægten af de borgere som socialtilsynet taler med på tilsynsbesøget, oplever støtte til at komme i uddannelse eller beskæftigelse. En borger beskriver konkret eksempel på ønske om beskæftigelse, men oplever ikke at der er lagt en plan for dette ønske.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fortsat at være opfyldt i høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. På begge af tilbuddets afdelinger er der fællesskabsorienterede aktiviteter og indsatser, hvor borgerne deltager ud fra egne ønsker, ligesom borgerne støttes til at indgå i sociale relationer, ud fra deres individuelle behov og ønsker. Der er på tværs af tilbuddet en stor variation i borgernes forudsætninger for at opretholde netværk og kontakt til familie, og dermed forskellige behov for støtte hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borgerne giver ved tilsynsbesøget udtryk for, at de kan få støtte til at indgå i sociale relationer hvis de har behov for dette. På begge afdelinger kommer borgerne med eksempler på at indgå i aktiviteter og sociale sammenhænge udenfor tilbuddet, ligesom der gives eksempler på at borgerne er sociale med hinanden. Borgerne giver dog også udtryk for et ønske om et stærkere beboerfællesskab på afd. Næsbyvej. På afd. Rødovrevej, beskriver medarbejderne, at de efter uddannelse i Åben Dialog er blevet mere bevidste om hvordan de agerer, når de er samlet med borgerne. Dette har betydet, at medarbejderne træder mere i baggrunden, hvilket har gjort, at borgerne taler mere med hinanden.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er i vurderingen særligt lagt vægt på at:

- borgerne beskriver under tilsynsbesøget at have mål omkring sociale kompetencer.
- medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget, at der, på baggrund af borgernes indsatsmål og egne ønsker, opsættes mål i samarbejde med den enkelte borger i forhold til at understøtte udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve en selvstændig tilværelse.
- der for den ene stikprøve i borgerrettet dokumentation, ikke er opstillet delmål i samarbejde med borger.
- at det beskrives under tilsynsbesøget, at tilbuddet ikke samarbejder med en borger fra afdelingen Rødovrevej omkring opstilling af mål

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det vægter i vurderingen, at borgerne på begge afdelinger beskriver eksempler på at indgå i sociale aktiviteter. Borgerne giver eksempler på at deltage i sociale aktiviteter med eget netværk, deltagelse i aktivitetscenter, samt at borgere på tilbuddets sammen tage ud i aktiviteter.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet ikke samarbejder med en borger fra afdelingen Rødovrevej omkring støtte til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. På baggrund af dialog med medarbejdere, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne ikke har kendskab til, hvilke (om nogen) aktiviteter borgeren indgår i.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad, har kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov. Det vægter i vurderingen, at:

- Flere borgere kommer med eksempler på, at de har kontakt til familie og netværk, samt at de støttes til kontakt i det omfang de selv ønsker det.
- medarbejderne beskriver, at de støtter op i det omfang borgerne selv ønsker det
- medarbejderne kommer med eksempel på indsats, hvor borger har genoptaget kontakt til familie.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet ikke samarbejder med en borger fra afdelingen Rødovrevej omkring støtte til vedkommendes kontakt til og samvær med familie og andet socialt netværk i hverdagen. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at der dermed ikke skabes en forståelse blandt ledelse og medarbejdere om, hvorvidt borgerens ønsker og behov støttes tilstrækkelig grad.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet er organiseret med to selvstændige afdelinger med tilknyttede medarbejdergrupper. Rødovrevej 386 er konstrueret efter ABL § 105/SEL § 85 og Næsbyvej er en ungeafdeling efter SEL § 107. Afdelingerne er delt op efter borgernes alder, har forskellige formål, målgrupper, konstruktion og til dels forskellige metoder.

Socialtilsynet vurderer, at de borgerrettede indsats har udgangspunkt i den enkeltes indsatsmål fra visiterende kommune og borgerne medvirker i opsætning af mål og evaluering af indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddets samlede faglige tilgange og metoder er relevante og generelt fører til positive resultater for borgerne. Der anvendes en fælles recovery- og rehabiliterende orienteret tilgang, hvor relationsarbejdet er i centrum. Tilgangen understøttes af metoderne Social Færdighedstræning, ADL, MI, miljøterapi samt NADA behandlinger, samt Åben Dialog. Medarbejderne på de respektive afdelinger kan i varierende grad redegøre for de faglige metoder og tilgange, der anvendes og socialtilsynet kan være i tvivl om den overordnede ledelsesmæssige strategi for tilbuddets samlede metodiske afsæt.

Der ses sammenhæng mellem visiterende kommunes indsatsmål for borgernes ophold og tilbuddets indsats. Det har vægtet i vurderingen, at der for den ene af stikprøverne i borgerrettet dokumentation, ikke er opsat delmål i samarbejde med borgeren.

Socialtilsynet kan ved indeværende tilsyn konstatere, at der fortsat bor borger på afd. Rødovrevej, hvor det ikke lykkes at motivere til at modtage § 85-støtten. Borger har gennem flere år boet i tilbuddet uden at modtage støtte, da borger ikke ønsker kontakt til medarbejderne. Der er for den pågældende borger, således ikke relevante mål og der dokumenteres ikke resultater af indsatsen der viser, hvorledes indsats og faglige tilgange og metoder, er relevant for den pågældende borgere. Socialtilsynet har opstillet opmærksomhedspunkt herom i denne rapport og forventer dermed, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at finde en løsning på den konkrete situation.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte og beskrive det samlede tilbuds metodiske og faglige afsæt. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at der igennem en længere periode har været beskrevet metoder, som anvendes i praksis, men ikke er beskrevet på Tilbudsportalen. Desuden fremgår det ved dette tilsyn ikke helt tydeligt, hvordan medarbejderne på tværs af delingerne forstår tilbuddets faglige afsæt.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der er tale om et tilbud med to afdelinger og to målgrupper, hvor borgernes forudsætninger og behov kan være meget forskellige. Tilbuddets ledelse kan derfor med fordel overveje, om den faglige og metodiske tilgang skal differentieres. Endvidere kan tilbuddets ledelse være opmærksom på, at de to afdelingers juridiske konstruktion også er forskellig, hvilket også kan indgå i overvejelserne.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet finder det meget kritisabelt, at der bor en borger i afd. Rødovrevej, som tilbuddet ikke samarbejder med omkring opholdet i tilbuddet. Kritikken skal ses i lyset af, at situationen har pågået over flere år, uden at tilbuddet har formået at etablere et samarbejde med borgeren. På baggrund af dette opstiller socialtilsynet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at finde en løsning på denne situation. Aktuelt vurderer socialtilsynet, at eftersom borgeren er vurderet til at være indenfor tilbuddets målgruppe ved visitation, så er tilbuddets socialfaglige indsats enten ikke relevant eller tilstrækkelig i forhold til borgerens forudsætninger og behov, således at der kan etableres et samarbejde og opnå positive resultater på de opstillede mål. Socialtilsynet forventer derfor, at tilbuddets ledelse drøfter relevante løsningsmuligheder samt hvornår løsningen forventes at være gennemført, fx igennem en tids- og handleplan. Socialtilsynet forventer desuden, at tilbuddets ledelse orientere socialtilsynet via mail om udvikling i sagsbehandlingen en gang om måneden, startende fra 1. september 2022. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets juridiske konstruktion i henhold til ABL § 105/SEL §85, giver borgerne nogle særlige rettigheder, men finder samtidigt, at den nuværende situation ikke er holdbar, idet tilbuddet reelt set ikke kan løfte den socialfaglige indsats, som borgeren har brug for. Dermed kan denne borgers udvikling og trivsel være i fare.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets to afdelinger adskiller sig i både konstruktion og målgruppe og afdelingerne har egne medarbejdergrupper. Afdelingernes faglige tilgange og metoder beskrives ens på Tilbudsportalen, som "at yde støtte til borgerne der er psykisk sårbare, efter principperne om recovery og psykosocial rehabilitering". På baggrund af dialog med medarbejderne, er det er dog uklart for socialtilsynet, om begge afdelinger reelt arbejder ud fra en recovery-orienteret forståelse, ligesom der er forskel på medarbejdernes oplevelse af det faglige metodiske afsæt. Ved tilsynsbesøget i 2021 var der på tværs af tilbuddet enighed om, at det faglige afsæt var en miljøterapeutisk tilgang, selvom denne ikke var (og er) angivet på Tilbudsportalen, samt at medarbejderne ikke var uddannet i den miljøterapeutiske tilgang. Socialtilsynet kan ved indblik i tidligere tilsynsrapporter konstatere, at tilbuddet har været i proces med en formel implementering af den miljøterapeutiske tilgang, minimum siden 2018, men kan ved indeværende tilsynsbesøg ikke se, at tilbuddet er nået i mål med dette. Socialtilsynet vurderer, at der generelt mangler en systematik i tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt en fælles forståelse af det faglige afsæt - herunder en bevidsthed om, hvordan recovery-begrebet skal forstås i relation til borgerne på de enkelte afdelinger.

Samtidigt finder socialtilsynet det kritisabelt, at der bor en borger i afd. Rødovrevej, som der ikke samarbejdes med omkring opholdt i tilbuddet. Socialtilsynet er desuden bekendt med, at der er tale om en situation, som har stået på igennem flere år. På baggrund af dette opstiller socialtilsynet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at finde en løsning på denne situation. Aktuelt vurderer socialtilsynet, at eftersom borgeren er vurderet til at være indenfor tilbuddets målgruppe ved visitation, så er tilbuddets socialfaglige indsats enten ikke relevant eller tilstrækkelig i forhold til borgerens forudsætninger og behov, således at der kan etableres et samarbejde og opnå positive resultater på de opstillede mål. Socialtilsynet forventer derfor, at tilbuddets ledelse drøfter relevante løsningsmuligheder samt hvornår løsningen forventes at være gennemført, f.eks. igennem tids- og handleplan. Socialtilsynet forventer desuden, at tilbuddets ledelse orientere socialtilsynet via mail om udvikling i sagsbehandlingen en gang om måneden, startende fra 1. september 2022.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets juridiske konstruktion i henhold til SEL §85/ABL § 105 giver borgerne nogle særlige rettigheder, men finder samtidigt, at den nuværende situation ikke er holdbar, idet tilbuddet reelt set ikke kan løfte den socialfaglige indsats, som borgeren har brug for. Dermed kan denne borger udvikling og trivsel være i fare, ligesom der kan være risiko for de øvrige borgere i afdelingens situation, idet der ikke er fokus på den pågældende borgers totale omsorgssituation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at arbejde efter principperne om recovery og psykosocial rehabilitering, hvilket vurderes at være relevant i relation til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne beskriver på tilsynsbesøget at arbejde ud fra en miljøterapeutisk tilgang samt Åben Dialog. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at der er stor variation i forståelsen af det metodiske afsæt på tværs af afdelingerne.

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne på afd. Rødovrevej begge har været på uddannelse i Åben Dialog og kan beskrive hvordan denne tilgang bringes i spil i den daglige praksis. Det fortælles videre, at der er en plan for, hvordan implementeringen af Åben Dialog skal understøttes gennem supervision. Medarbejderne på Rødovrevej kan ligeledes beskrive en forståelse af recovery-begrebet i relation til den specifikke målgruppe.

Det vægter videre, at socialtilsynet identificerer en større usikkerhed på afd. Næsbyvej i forhold til beskrivelse af tilbuddets faglige afsæt. Videre fremgår det af stikprøve af borgerrettet dokumentation for afd. Næsbyvej, at der ikke er opstillet delmål i samarbejde med borger, og dokumentationen ses ikke at afspejle en systematisk faglig indsats. Socialtilsynet bemærker, medarbejderne på afd. Næsbyvej beskriver at være presset at en ustabil personalesituation, hvilket vurderes at have betydning for afdelingens evne til at arbejde systematisk med indsatsen.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at det også ved dette tilsyn omtales, at tilbuddet ikke samarbejder med en borger fra afdelingen Rødovrevej. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at eftersom borgeren er vurderet til at være indenfor tilbuddets målgruppe ved visitation, så anvender tilbuddet ikke tilgange og metoder, som er relevante i forhold til denne borger. Subsidiært er tilbuddets socialfaglige indsats ikke tilstrækkelig kompetent.

På baggrund af ovenstående, ændres vurderingen af indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at borgerens myndighedskommune laver indsatsmål og formålsbeskrivelse, og at medarbejderne og beboere laver delmål. På baggrund af dialog med medarbejdere, vurderes det, at denne struktur følges.

Det vægter i vurderingen, at der i den ene stikprøve af borgerrettet dokumentation ses delmål, der relaterer sig til indsatsmål, samt at der løbende dokumenteres observationer der relaterer sig til de enkelte delmål. Ved anden stikprøve er der ikke udarbejdet delmål og det ses ikke, at der dokumenteres i relation til indsatsmål, hvor der ikke er delmål. Medarbejderne oplyser, at der, med undtagelse af denne stikprøve, er udarbejdet delmål for alle borgere, samt at borgene er inddraget i det omfang de kan og vil. Det fremgår samtidigt ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan dokumentationen anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, idet der ikke umiddelbart kan ses faglig refleksion eller lignende i dokumentationen.

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der ikke er etableret samarbejde med en borger i afdeling Rødovrevej. Der er her hverken opsat indsatsmål eller delmål.

Socialtilsynet finder det kritisabelt, at der reelt set er visiteret en borger til tilbuddet, men at der ikke er opstillet relevante mål og delmål som afsæt for en indsats med henblik på at understøtte borgerens trivsel og udvikling. Eftersom vedkommende borger er visiteret til tilbuddet må det formodes, at vedkommende har brug for støtte og omsorg i forhold til psykiatriske udfordringer. I den konkrete situation kan ledelse og medarbejdere ikke konkret være sikre på, hvordan borgerens totale omsorgssituation er aktuelt.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter i vurderingen, at borgere på begge afdelinger kan beskrive positive resultater af indsatsen. Det vægter videre, at der fremgår af stikprøve af borgerrettet dokumentation, at flere mål afsluttes da borger har opnået målet.

Socialtilsynet vurderer, at afdelingen på Næsbyvej, formår at arbejde med en midlertidig indsats, som er formålet med opholdet. Dette afspejles i fremsendt borgerliste, samt af udsagn fra borgere, der peger på gennemgang af borgere på afdelingen.

Det vægter videre, at medarbejderne kan beskrive aktuelle positive resultater, af den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet kan ved indeværende tilsyn konstatere, at der fortsat bor borger på afd. Rødovrevej, som der beskrives ikke at være et samarbejde med. Borger har gennem flere år boet i tilbuddet uden at modtage støtte, da borger ikke ønsker kontakt til medarbejderne. Medarbejderne beskriver ved tilsynet i 2021, samt ved det indeværende tilsynsbesøg, at kontakten til borger, primært består i at hilse, når borger fx skal ud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke opnår positive resultater omkring denne borger. Socialtilsynet har gennem flere år påpeget situationen.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

På baggrund af dialog med borgere, vurderer socialtilsynet, at samarbejdet med andre aktører udelukkende foregår ud fra den enkelte borgers ønske og præmis, hvor nogle har brug for en del støtte, eksempelvis ved start i opholdet og andre navigere mere selvstændigt. Det er vægtet, at der blandt andet beskrives relevant samarbejde med kommunens socialcenter, aktivitetscentre, uddannelsesinstitutioner og aktivitetsmedarbejdere i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger. Samarbejde med eksterne aktører, ses ligeledes afspejlet i den borgerrettede dokumentation.

Samtidigt fremgår det flere steder i denne rapport, at tilbuddet ikke samarbejder med borger fra afdelingen Rødovrevej. Socialtilsynet bedømmer derfor, at tilbuddet ikke samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for denne borger opnås.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er ved det driftsorienterede tilsyn i 2022 kun Kriterium 4 i dette Tema, der er behandlet. Øvrige Kriterier og indikatorer er ikke behandlet og vurderinger er overført fra tidligere tilsyn. Temaet vil blive fulgt op på næstkommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til, at der er tale om voksne borgere, som har samme rettigheder og pligter som alle andre i samfundet. Socialtilsynet er især opmærksom på, at man omtaler interne regler i begge afdelinger, som umiddelbart vurderes heller ikke er i overensstemmelse med tilbuddets Recovery-orienterede tilgang eller metoden Åben Dialog.

Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig tilgang og praksis på tilbuddet, som understøtter den enkelte borgers sundhed og trivsel. I begge afdelinger er der en høj grad af borgerinvolvering, både i afdelingernes dagligdag og i borgernes egen indsats, som de fortæller at have et ejerskab for. Der er i personalegruppen viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed, og der er fokus på kost og motion med udgangspunkt i den enkeltes behov for støtte her til, samt samarbejde med relevante eksterne aktører i henhold til at støtte den enkelte hen mod egne mål.

Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at særligt i konstruktioner efter ABL § 105, kan mangeårige ophold betyde, at der sker en ændring af borgerne sundhedsmæssige situation, hvilket socialtilsynet vurderer tilbuddet forholder sig til kontinuerligt.

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet og begge afdelinger beskrives som rolige og trygge at bo i af borgerne. På begge afdelinger er medarbejderne introduceret til nye regler for magtanvendelse og reflekterer relevant over målgruppe for magtanvendelser. Visse forløb omkring reglerne var planlagt i foråret, men skubbet til efter sommer, grundet Covid-19.

Situationen omkring Covid-19 har haft påvirket borgerne, men i et mindre omfang. Der orienteres om, at der har været skabt et fælles ejerskab for håndtering af de udmeldte retningslinjer og der har været gennemsigtighed i nødvendigheden omkring det for borgerne. Borgerne er blevet tilbudt værnemidler i perioden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

På baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere, samt fremsendt borgerrettet dokumentation, anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til, at drøfte sammenhængen mellem den recovery-orienterede tilgang, som tilbuddet oplyser at arbejde ud fra, og tilbuddets måde at indtænke borgernes selv- og medbestemmelse. Videre anbefales det, at der tages aktiv stilling til, om alle gældende regler og retningslinjer er aktuelt relevant for den nuværende beboergruppe.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af oplysninger fra borgerne og eksempler i fremsendt borgerrettet dokumentation, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets kultur og pædagogiske tilgange, i lav grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Borgerne oplever, at være inddraget i opstilling og evaluering af delmål, som tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker. På baggrund af udsagn fra borgerne samt eksempler i fremsendt borgerrettet dokumentation, vurderer socialtilsynet dog samtidig, at der i tilbuddet er en praksis, hvor borgerne i mindre grad bliver hørt i relation til regler og rammer i tilbuddet, samt respekteres og anerkendes som selvstændige individer. Som eksempel herpå, beskriver borgerne på afd. Næsbyvej, at der er så mange regler, at det er svært at overskue dem og borgerne oplever ikke at være inddraget i udvikling og opsætning af tilbuddets regler. Disse regler kommer blandt andet til udtryk ved, at borgerne har en oplevelse af ikke frit at kunne benytte tilbuddets køkken eller selv hente mad, frem for at spise med i fællesskabet. Dette vurderes ikke at gå i tråd med tilbuddets recovery-orienterede tilgang.

Borgerne beskriver en tilfredshed med nogle af de regler der er i tilbuddet og giver udtryk for, at de kan være til gavn for trivslen i tilbuddet. Socialtilsynet mener på trods af dette, at tilbuddets regler løbende bør afstemmes efter den aktuelle beboergruppe, således at de bygger på dennes ønsker, behov og forudsætninger. Dette vurderes på nuværende tidspunkt ikke at være tilfældet.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

På baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere, samt fremsendt borgerrettet dokumentation, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er udfordret på sammenhængen mellem den recovery-orienterede tilgang, som tilbuddet oplyser at arbejde ud fra, og tilbuddets måde at indtænke borgernes selv- og medbestemmelse. I tilbuddets §105 afdeling beskriver medarbejderne, at kommunen har bestemt hvilken online indkøbstjeneste, borgerne skal benytte ved indkøb af mad. Socialtilsynet ser det dog som tilbuddets ansvar at sikre, at borgerne frit kan disponere over deres egne penge, når der støttes til fælles indkøb. Videre beskriver borgerne eksempel på, at det ikke altid respekteres af medarbejderne, hvis de ønsker at være i fred, i deres egen bolig. På afd. Næsbyvej - tilbuddets §107 afdeling - kommer borgerne med flere eksempler der beskriver en tilgang/praksis, hvor borgerne i lav grad har indflydelse på regler og rammer i tilbuddet. Der fremgår videre eksempler i den borgerrettede dokumentation, der giver et billede af en praksis, hvor borgerne ikke selv bestemmer, fx om de ønsker at hente mad, i stedet for at spise sammen. Borgerne beskriver videre, at det kan være svært at overskue de mange regler på afdelingen.

Hertil beskriver borgerne, at der er en regel om, at man ikke må drikke alkohol på tilbuddet. Dette er en regel som borgerne mener kan være hensigtsmæssig, da der tidligere har været udfordringer i relation til dette. Socialtilsynet bemærker dog, at disse regler er opsat på baggrund af en tidligere beboergruppe og at reglerne ikke tages op til revision sammen med borgerne. Videre observerer socialtilsynet under tilsynsbesøget, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben, uden at der er medarbejdere til stede. Fra døråbningen kan man se en flaske rødvin på en hylde, hvilket udstråler en manglende ligeværdighed og respekt for borgerne, i relation til den pågældende regel.

Det vægter i vurderingen, at borgerne oplyser, at den faglige indsats tager afsæt i deres egne ønsker, samt at de medvirker til evaluering af denne. På baggrund af ovenstående, sænkes indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter i vurderingen, at borgerne beskriver, at de medvirker til opsætning af delmål, samt at indsatsen tager udgangspunkt i deres egne ønsker.

Det vægter videre, at borgerne beskriver, at der er mange regler i tilbuddet, samt at disse besluttes af personalet. Borgerne oplever således, at regler besluttes på personalemøder og efterfølgende viderefremmes til borgerne på husmødet. En borger der har boet på tilbuddet i flere år, oplyser at denne aldrig har været inddraget i dialog om regler eller i revurdering af regler.

Det vægter i vurderingen, at regler ikke tages op til revision i samarbejde med borgerne. Dette vægter særligt i relation til tilbuddets § 107 afdeling, hvor der er en højere gennemgang af borgere. Der er hermed en risiko for, at regler der er indført på baggrund af tidligere borgers ønsker, behov og adfærd, ikke længere er relevant for den aktuelle beboergruppe. Socialtilsynet anbefaler dermed tilbuddet om at revurderer regler i samarbejde med borgerne.

Det vægter i vurderingen, at der i den borgerrettede dokumentation fremgår beskrivelse der peger på, at borgerne har en oplevelse af, at det er et krav - og ikke op til den enkelte - om man ønsker at spise med ved aftensmaden.

På baggrund af ovenstående sænkes indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i lav grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Begge afdelingers indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. På begge afdelinger fortæller borgerne at trives, og der er fokus på sund og alsidig kost og aktiviteter i hverdagen. Tilbuddet samarbejder med en række eksterne indsatser i henhold til borgernes sundhed, omkring tilbud om motion, netværk, kost m.m. Det vurderes, at der fra medarbejdernes side er fokus på at støtte borgerne til at søge læge, tandlæge eller specialister, og i det hele taget modtager de sundhedsydelser, som er nødvendige og relevante for den enkelte borger. Socialtilsynet observerer endvidere, at en hund tilhørende en af borgerne på Rødovrevej, opleves som et fælles ansvar og spreder glæde hos alle borgerne.

Socialtilsynet er endvidere orienteret om hændelsesforløb omkring en borgers dødsfald, hvor det på baggrund af orientering vurderes, at tilbuddet har handlet i henhold til deres ramme og indsatsområde, samt muligheder i samarbejdsnetværk.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de i høj grad trives i tilbuddet. De oplever, at hverdagen er meningsfuld og gennemgående er præget af god tone og trivsel i tilbuddet. Det vægtes, at borgerne oplyser, at de trives i hinandens og medarbejdernes selskab. I begge afdelinger fortæller borgerne, at tilbuddet er det rette for dem og fortæller, at de profiterer af den daglige pædagogiske indsats. Der kan være borgere som bebor tilbuddet hvor de har plan om udflytning, hvor trivsel er præget af, at være klar til næste skridt, hvilket socialtilsynet vurderer, at påvirkning af trivsel for så vidt ikke er møntet på tilbuddets indsats i henhold til målgruppe, men perioden hvor der kan være ventetid på en efterfølgende boligsocial løsning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de får den støtte, de har behov for til kontakt til relevante sundhedsydelser. Det omhandler både kontakt til behandlingssystem, egen læge, tandlæge mv.

I forbindelse med orientering omkring borger som er gået bort, er der tydelig redegørelse for tilbuddets kontakt og dialog med behandlingsansvarlig indsats omkring borgers situation og tilbuddet understøttelse af borgers kontakt til sin behandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på medarbejdernes tværfaglige sammensætning af både pædagogisk og sundhedsfagligt personale. Det er vægtes, at tilbuddet samarbejder med andet sundhedspersonale eksternt fra tilbuddet i henhold til både den enkelte borger og for målgruppen generelt. Medarbejdernes viden om recovery og miljøterapi er også vægtes. Herunder, at miljøterapi generelt modsvarer de yngre borgeres behov for struktur og gennemsigtighed, og i særdeleshed har betydning for borgere med diagnoser inden for autismespektret sundhed og trivsel, som tilbuddet henholder sig til, er i overensstemmelse med generelle faglige tilgang og struktur i afdelingen. Yderligere er der lagt til grund, at tilbuddets indsatser i forhold borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder træning, oplevelser, madlavning mv., ifølge borgerne selv, matcher deres behov.

Socialtilsynet ligger ligeledes til grund at der i redegørelse for forløb op til bortgang af borger, da har tilbuddet ageret i henhold til indsats og med relevant vidensfelt og indsigt i borgers situation og har haft samarbejde med aktuelle parter. Det bemærkes ligeledes at tilbuddet i perioden op til har opretholdt hyppig kontaktflade og relation til borgeren. Ligeledes betragter socialtilsynet, at tilbuddets tiltag for tilbud om fælles samtale med krisepsykolog for borgerne i afdelingen, er aktuel i forhold til deres eventuelle behov, i betragtning af, at borgerne har kendt hinanden gennem mange år.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der bevidst ikke foretages magtanvendelser i den pædagogiske praksis. Der arbejdes forebyggende blandt andet i form af, at det ved indflytning indgår i samtaler med borgerne, hvordan de bedst støttes, når der er særlige udfordringer. Man orienterer sig i tilbuddet omkring situationer, hvor borgerne potentielt kan reagere voldsomt. Der er i tilbuddet fokus på, at den relationelle kontakt styrkes, så borgerne har tryk ved medarbejderne. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet udarbejder systematiske risikovurderinger med borgerne. Medarbejderne er præsenteret for nye regler omkring magtanvendelser og der er opfølgende introduktion i efteråret, hvilket har været rykket grundet Covid-19. Socialtilsynet bedømmer ligeledes at personalet reflektere relevant i forhold til om målgruppen for tilbuddets afdelinger er omfattet af målgruppen for magtanvendelser.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets indsats hviler på respekt og anerkendelse i den daglige kontakt og borgerne involveres i høj grad i dagligdagen og deres indsats på begge afdelinger. Der er i tilbuddet relevant fokus på snitfladen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt, og der er fokus på at konflikthåndtere og forebygge i dagligdagen samt en faglig indsats, som har fokus på, at borgerne klædes på til i højere grad selvstændigt at kunne håndtere konflikter. Blandt andet i kraft af de to afdelingers kapacitet er der et indgående kendskab til borgerne, og man kan derfor afstemme tilgang og indsats i henhold til den aktuelle situation. Ligeledes arbejdes der med risikovurdering og beskrivelse af mestring af situationer, hvor det aftales, hvordan der skal ageres i givne situationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Leder fortæller, at der ikke har været foretaget magtanvendelser, og dermed foreligger der ikke dokumentation. Leder og medarbejdere giver udtryk for kendskab til magtanvendelsesprocedurer og nye regler på området, og hvordan man skal indberette eventuelle magtanvendelser. Det beskrives, at der i de kontinuerlige faglige refleksioner ikke i så høj grad er drøftelser af magtanvendelser, men i højere grad gråzoner her til og at der altid er opfølgning og sparring på situationer med konflikter, hvilket afstedkommer løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Ledelse, borgere og medarbejdere orienterer om, at tilbuddets tilgang i forhold til overgreb og vold, hvilket er samstemmende med beskrivelser om tilbuddets forebyggelse af overgreb. Det vurderes, at medarbejderne og leder har relevante refleksioner om personalets dialogiske tilgang og den langvarige gode relation mellem borgere og personale medvirker til at forebygge vold og overgreb. Både borgere, personale og leder bekræfter, at der er en gensidig høflig og rar tone i tilbuddet, og både borgere og medarbejder beskriver relationen mellem borgerne og mellem personalet og borgere som tillids- og respektfuld. Afdelingen på Rødovervej har en beboer, der ikke ønsker at samarbejde med personalet, og som meget sjældent er på tilbuddet, men pludselig kan dukke op. Der spørges ind til, hvordan borgerene har det med denne situation i det relativt lille tilbud. De interviewede borgere udtrykker ikke utryghed ved situationen og socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at naboskabet har stået på i mange år.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at der ved interviews med både borgere, medarbejdere og leder italesættes og beskrives en kultur, der understøtter, at overgreb ikke forekommer og på afdelingen på Rødovervej forholder man sig aktivt til, at indsatsen rettet borgerne er i deres egen bolig. Borgerne i begge afdelinger beskriver generel tryghed og trivsel. Personalet beskrives af borgerne, som dygtige til at tage dialog med og mellem borgerne hvis, der er spirende konflikter. Medarbejderne giver konkrete eksempler på konflikthåndtering og forebyggelse her af og i bedømmelsen af indikatoren er også vægtet, at man arbejder forebyggende med mestring og risikovurderinger, hvor borgerne er medinddraget i formulering af aftaler

Endvidere vægtes det, at tilbuddets værdigrundlag og pædagogik er funderet i en anerkendende tilgang, som understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er i temaet Organisation og Ledelse, kun indikator 9.d. der er behandlet, ved tilsynet i 2022. For de øvrige kriterier og indikatorer, er tidligere vurderinger fortsat gældende. Vurdering af tema er opdateret i henhold til indikator 9.d.

Tilbuddets to afdelinger - Rødovrevej 386 og Næsbyvej - har fælles ledelse, men er konstrueret med forskellige målgrupper, hvilket også afspejler den pædagogiske praksis. Hver afdeling har egen personalegruppe, men kurser, personalemøder mv. afvikles sammen. Ledelsen har sit primære kontor på Rødovrevej, men kommer også på Næsbyvej to gange om ugen. Socialtilsynet vurderer, at leder er kompetent og erfaren, navigerer relevant mellem afdelingernes profil og indsats og har øje for beboernes særlige behov på de forskellige afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at leder har et strategisk fokus på tilbuddets fortsatte udvikling og benytter sig af ledelsessupervision og sparring i ledernetværk. Medarbejderne modtager supervision hver 4-6 uge, af eksterne supervisorer.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i de to afdelinger har den nødvendige kontakt til personale med relevante kompetencer. Det har i løbet af det seneste år været en personaleudskiftning på Næsbyvej, på 1/3 af personalegruppen (to af seks medarbejdere), men det bemærkes at udskiftningen bunder i en naturlig afgang. Ellers har tilbuddets samlede set en stabil personalegruppe, hvilket også ses ved tidligere årsrapporter.

Tilbuddet benytter sig generelt ikke af vikarer i hverdagen. Socialtilsynet vurderer, at det ved vakante stillinger og sygdom, kan være skrøbeligt, hvilket pt. afspejles ved, at medarbejderne på Næsbyvej i en periode har været presset grundet vakant stilling. I sådanne situationer, vurderer socialtilsynet, at brugen af vikarer - eller mangel på samme, påvirker tilbuddets samlede evne til at yde en kvalificeret pædagogisk indsats.

Tilbuddet har implementeret et nyt dokumentationssystem, Cura, hvilket blandt andet har skulle binde bestiller og udføre delene i indsatsen bedre sammen. Leder oplyser at implementeringen er gået godt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Det fremgår af CV, at Leder har været leder på Rødovrevej siden 2005, og for Næsbyvej siden 2012 og har herudover længere erfaring med målgruppen. Leder har en grunduddannelse som socialpædagog og har bl.a. kurser/uddannelser indenfor "Det personlige lederskab." Medarbejderne fortæller, at de er glade for ledelsen, som har sin primære tilstedeværelse på Rødovrevej. Medarbejdere på Næsbyvej er tilfredse med ledelsen tilstedeværelse på afdelingen, og oplever at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring mv.

Tilbuddet har fortsat indskrevet borger som ikke ønsker at samarbejde med tilbuddet, eller støtte i henhold til SEL §85. Situationen er vanskelig, da tilbuddet er bundet af almenboligloven, der giver borgerne ret til at blive i lejligheden med mindre den misligholdes eller lignende. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder relevant med denne udfordring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at det fremgår af CV, at leder har en grunduddannelse som socialpædagog, har lang relevant erfaring indenfor målgruppen og kursus i "Det personlige lederskab". Ledelsen har sit primære kontor på Rødovrevej, hvilket også afspejles i tilstedeværelsen på anden afdeling. Der er dog afsat fast kontortid på begge afdelinger og medarbejderne på Næsbyvej finder at leder er tilgængelig hvis de har behov for det og udtrykker tilfredshed med ledelsen og dennes tilstedeværelse. Der peges i forlængelse heraf på tilfredshed med leders faglige sparring. Borger oplever ligeledes, at ledelsen er tilgængelig. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på tilbuddets drift og udvikling. Det vægter videre i vurderingen, at leder ikke har formel kompetencegivende lederuddannelse.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter i bedømmelsen, at både medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision. Tilbuddet har tilknyttet to eksterne supervisorer. Medarbejderne modtager supervision hver 4-6 uge og tilbuddets faste supervisorer underviser ligeledes i miljøterapi, for understøttelse af tilbuddets metodiske tilgang. Leder deltager i ekstern ledersupervision ved behov samt indgår i ledelsesnetværk med andre ledere der arbejder med lignende målgruppe.

Indikatoren bedømmes til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Bedømmelsen er blandt andet foretaget på baggrund af udtalelser fra borgere, der oplever at få den støtte de har behov for, samt en vurdering af, at der er overensstemmelse mellem målgruppens støttebehov og det faglige arbejde med udgangspunkt i recovery-tilgangen og miljøterapi. Socialtilsynet har dog vurderet, at personalet i mindre grad, har kompetencegivende uddannelse i at arbejde med tilbuddets miljøterapeutiske tilgang. Trods denne vurdering har det vægtet i bedømmelsen, at ledelsen har et strategisk fokus på at udvikle dette punkt. Det er socialtilsynets bedømmelse at medarbejdergrupperne er stabile, og at der er begrænset sygefravær. Dette er ligeledes billedet når man kigger tilbage i seneste års årsrapporter.

Leder har sin primære gang på Rødovrevej, men kommer også fast på Næsbyvej to gange om ugen. Medarbejderne på Næsbyvej oplever, at leder altid er tilgængelig, hvis der er behov for faglig sparring eller andet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at interviewede borgere i begge afdelinger oplever at få den støtte de har behov for og oplyser at de taler med medarbejderne hver dag. Der er ikke personale på tilbuddet efter hhv. kl. 20 og 22, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med. Ledelse og medarbejdere fortæller, at man i forbindelse med indflytning af ny borger, har ansat ekstra fast vikar, mens man lærer den pågældendes behov for støtte at kende. Vikaren har erfaringen med målgruppen.

Det vægter i bedømmelsen, at tilbuddet benytter en miljøterapeutisk ramme for det pædagogiske arbejde, som også medarbejderne taler ind i ved interviews. Medarbejderne har dog ikke kompetencegivende uddannelse i miljøterapi, og socialtilsynet oplever dermed uoverensstemmelse mellem tilbuddets metoder og tilgange til det pædagogiske arbejde, og personalets kompetencer til at arbejde med disse metoder.

På denne baggrund ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømning har for det samlede tilbud, ikke været højere end for sammenlignelige arbejdspladser. Der har på afdeling Næsbyvej være en højere personaleudskiftning på to af seks medarbejdere. Medarbejdere fortæller, at denne udskiftning har bundet i en naturlig afgang. De seneste års årsrapporter fra hhv. 2018, 2019 og 2020 vidner om en meget lav personaleudskiftning.

Indikatoren bedømmes til fortsat at være opfyldt i høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter, at både leder og medarbejdere oplever, at tilbuddet har et lavt sygefravær, hvilket stemmer overens med oplysninger fra årsrapport 2020 på 3,78 fraværsdage pr. månedslønnet. Borger oplever i lighed, at personalet sjældent er syge. Medarbejder oplyser, at der ikke har været langtidssygemeldinger, men almindeligt sygefravær som følge af Covid-19, i forbindelse med retningslinjer ved nær kontakt. Ingen medarbejdere har selv haft Covid-19.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplyser, at der generelt ikke bruges vikarer i tilbuddet. På baggrund af dialog med medarbejdere, vurderer socialtilsynet, at det til tider kan være en udfordring, at der ikke er noget vikarbudget. Dette afspejles aktuelt, hvor medarbejderne beretter om en presset hverdag, blandt andet grundet langtidssygdom. Videre fortæller medarbejderne, at man på Næsbyvej er organiseret i teams af to medarbejdere og hvis den ene så ikke er til rådighed, så er det skrøbeligt. Socialtilsynet vurderer, at brugen af vikarer - eller mangel på samme, i perioder påvirker tilbuddets samlede evne til at yde en kvalificeret pædagogisk indsats.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet har været opnormeret med vikarer i en periode, hvor bor flyttede ind, hvor man ikke kendte til borgerens behov. Det vægter videre, at vikarerne i denne periode havde adgang til dokumentationssystemet.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren til opfyldt i middel grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold overordnet er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022, samt på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen. Den faglige kvalitet vurderes samlet set på et tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 29.04.22 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Tilbuddet har i årsrapport for 2021, oplyst et underskud på kr. 567.162, svarende til 9,19% af tilbuddets samlede omsætning, hvilket socialtilsynet har spurgt ind til baggrunden for. Tilbuddet redegør i svar til socialtilsynet relevant for underskuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 29.04.22 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der overordnet er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har spurgt tilbuddet ind til, at der i årsrapport for 2021, er oplyst et underskud på kr. 567.162, svarende til 9,19% af tilbuddets samlede omsætning. Tilbuddet redegør i svar til socialtilsynet, at underskuddet skyldes et merudgifter til løn, samt mindreindtægt på Næsbyvej vedr. beboerbetalinger. Videre har der været lavere indtægter på begge afdelinger, grundet lavere belægning end forudsat i budgettet (og takstberegningen).



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

