



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|----------------------------|
| Tilbuddets navn: | Bofællesskaberne i Rødovre |
| Dato for generering af rapport: | 20-04-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 8 |
| Kriterium 3 | 8 |
| Organisation og ledelse | 11 |
| Kriterium 8 | 11 |
| Kriterium 9 | 12 |
| Økonomi | 15 |
| Økonomi 1 | 15 |
| Økonomi 2 | 16 |
| Økonomi 3 | 16 |
| Spindelvæv | 16 |
| Datakilder | 17 |
| Interviewkilder | 17 |
| Observationskilder | 17 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Bofællesskaberne i Rødovre |
| Hovedadresse | Slotsherrens Vænge 6 2610 Rødovre |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 36379310 E-mail: cn16444@rk.dk Hjemmeside: http://www.rk.dk/laengen |
| Tilbudsleder | Carsten Fender Arontorp |
| CVR-nr. | 65307316 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Midlertidigt botilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 52 |
| Målgrupper | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | René Lykke Jensen Bente Kliver |
| Tilsynsbesøg | 08-03-2022 10:00, Anmeldt, Bofællesskaberne i Rødovre |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling [▲] _▼ | Målgrupper | Pladser i alt [▲] _▼ | Afdelinger [▲] _▼ |
|------------------------------------|--|---|--|
| Bofællesskaberne i Rødovre | Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse | 30 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 |
| Bofællesskabet Bystrædet | Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse | 3 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Bofællesskabet Nyholms Allé | Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse | 12 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Bofællesskabet Rødovrevej 382 | Udviklingshæmning | 7 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt anmeldt tilsyn på Bofællesskaberne i Rødovre 08.02.2022, hvor der var dialog med alle afdelinger under Bofællesskaberne i Rødovre.

Bofællesskaberne i Rødovre består af 4 bofællesskaber. Nyholms Allé med 12 pladser og Bystræde med 3 pladser er oprettet efter SEL § 107 (midlertidigt botilbud) og afdeling Slotsherrens Vænge med 30 pladser og afdeling Rødovrevej med 7 pladser er oprettet efter ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig), med § 85 støtte iht. SEL. Tilbuddet er fordelt på 4 adresser i Rødovre og har i alt 52 pladser.

Borgerperspektivet er inddraget ved interview med 3 borgere fra henholdsvis to af afdelingerne, samt ved interviewes med henholdsvis medarbejdere og ledelsen, hvor borgerperspektivet var i centrum.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til Kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet konkluderer, at nogle af tilbuddets afdelinger har været ramt af forskellige udfordringer såsom samarbejdsconflikter og en afdeling især af personalegennemstrømning og kultur, som ikke er forenelig med borgernes behov. Nogle afdelinger præsterer høj faglighed, mens andre halter efter og ligeså vedrørende kvaliteten af dokumentationen i fremsendt stikprøver.

Socialtilsynet konkluderer, at udskiftning i ledelsen har bevirket, at tilbuddets ledelseskompetencer nu i højere grad matcher både det fagfaglige og den ledelsesfaglige udførelse. Ledelsen er realistiske omkring, at det vil tage tid at få de afdelinger som halter op på et godt fagligt niveau.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet over tid har prioriteret kompetenceudvikling, hvilket har givet høj faglig kvalitet på nogle af afdelingerne. Personalegennemstrømning på en afdeling kan betyde, at afkastet på kompetenceudvikling forsvinder. Tilbuddet er også ramt af landsdækkende generelle rekrutteringsudfordringer, hvilket bevirker at det kan være mere udfordrende at løfte fagligt niveau på nogle afdelinger. Tilbuddet har fokus på fastholdelse af medarbejdere.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet som del af indsatsen støtter borgerne i at opnå og/eller fastholde tilknytning til beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder efter behov med borgernes arbejdspladser og borgerne, i henhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet opstiller i få tilfælde konkrete mål i forhold til at understøtte beskæftigelsen. Langt de fleste borgere har beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som del af indsatsen støtter borgerne i at opnå og-/eller fastholde tilknytning til beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder efter behov med borgernes arbejdspladser og borgerne, i henhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet skal dog sikre borgeres samtykke for evt. oplysninger mellem tilbuddet og beskæftigelsen. Tilbuddet opstiller i få tilfælde konkrete mål i forhold til at understøtte beskæftigelsen. Langt de fleste borgere har beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Fokus på borgernes samtykke til evt. kommunikation med beskæftigelsestilbuddene.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale for skole, uddannelse og beskæftigelse. Det er sparsomt med tilbuddets mål for understøttelsen, som ellers sker i vid udstrækning i praksis. Langt de fleste borgere har beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter at fremsendte stikprøver for en borger fra hver afdeling viser, at der er indirekte delmål for understøttelse af borgernes beskæftigelse, men ingen direkte mål herfor.

Det vægter, at tilbuddet i henhold til udviklingspunkt fra 2021 beskriver følgende: "*I de tilfælde hvor der er behov for at støtte op om en særlig målsætning for borgerens uddannelse og beskæftigelse, gør vi gerne det. Og vi arbejder fortsat med at strukturere opfølgning og evaluering, af vores mål arbejde. Vi støtter borgere hver dag, i samarbejde med diverse uddannelsessteder/dagtilbud, til at varetage deres uddannelse og beskæftigelse, som en del af vores kerneopgave*".

Det vægter at ledelsen oplyser, at der generelt ikke er egentlige skriftlige mål for understøttelsen af borgernes beskæftigelse, men den understøttes fx gennem dagsstruktur. Hvis sagsbehandler har formuleret mål for understøttelsen, målsætter tilbuddet i forlængelse deraf. Tilbuddet taler med borgerne om Deres arbejde og ligeså hvis beskæftigelsestilbuddene fx ringer. Ledelsen har ikke haft fokus på borgernes samtykke til evt. drøftelser med beskæftigelsestilbuddene.

Den generelle kvalitet for dokumentationen er beskrevet i indikator 3.b.

Det vægter at forrige tilsynsrapport viser, at der ses ét eksempel, hvor tilbuddet som en del af den faglige indsats, har opstillet mål der skal understøtte borgernes tilknytning til arbejdet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad med vægt på leders udsagn og fremsendte stikprøver.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at meget få borgere har ikke beskæftigelse. En af borgerne har en form for dagtilbud i tilbuddet med ture eller andre aktiviteter. Tilbuddet vil fremtidigt lave en seniorpolitik for de borger som i fremtiden lader sig pensionere.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at borgerne generelt er meget tilfredse med Deres beskæftigelse. En borger var i lang tid utilfreds, hvilket resulteret i en praktik og borgeren er nu meget mere tilfreds. Tilbuddet "*har øje for*" evt. behov for skift af arbejde.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad med vægt på at meget få ikke har beskæftigelse og de få uden - tilbydes andre aktiviteter i tilbuddet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Rødovre anvender relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og tilbuddets målgruppe. De 4 afdelinger er etableret med forskellige formål, 2 afdelinger som midlertidige botilbud og 2 botilbud efter ABL § 105 med støtte socialpædagogisk støtte efter § 85.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på nogle af afdelingerne præsterer høj faglighed og høj kvalitet for dokumentationen. Andre afdelinger har haft forstyrrelser såsom personalegennemstrømning og samarbejdsudfordringer, som sandsynligt delvist er løst på en af afdelinger ved ledesskift.

Socialtilsynet vurderer, at der opholder sig borgere som også har psykiatriske problemstillinger, hvor tilbuddets kompetencer p.t. ikke matcher dette. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har gode retningslinjer og rammer for dokumentationen af borgernes mål, samt ved hvor og hvordan der skal sættes ind for især at løfte kvaliteten på nogle af afdelingerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Øget fokus på især at hæve kvaliteten af dokumentation på nogle af afdelingerne.

Fokus på kompetencer til borgernes psykiatriske problemstillinger

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt målgruppebeskrivelse for de enkelte afdelinger. Afdelingerne Slotsherre Vænges 2 afdelinger har en enslydende målgruppebeskrivelse, men borgere fra afdeling Øst/Vest har funktionsniveau med væsentlig forskellig behov for støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afdelinger præsterer fra lav til høj faglighed og ligeså vedrørende dokumentationen af tilbuddets indsats, der fører til positive resultater for borgerne. De afdelinger, som har haft forskellige forstyrrelser, er naturligt også dem som halter efter resten af organisationen.

Socialtilsynet kan orientere sig gennem risikoparametre og nedenstående gengivet risikoparametre er ment som inspiration for tilbuddet. Den korte prosa der står under det enkelte risikoparameter er ikke udtømmende og er af generel karakter. Risikoparametre beskriver udelukkende risici og beskriver ikke noget om, hvilken kvalitet det fx kan være for borgerene, at der er høj grad af alene arbejde:

Alenearbejde:

Høj grad af alenearbejde bevirker at store dele af medarbejderes udførelse ikke bevidnes. Dette øger risikoen for forråelse uden nogen ser det. Alenearbejde udfordrer faglig udvikling da effektiv læringsform - ved at se og høre hvordan andre udfører - i lav grad er til stede. Endvidere udfordres evt. behov for ensrettet udførelse og generel pædagogisk koordinering. Interventioner som sceneskift og lign. har svære betingelser ved alenearbejde. I kombination med risikoparameter "lange vagter" øges risikoen for umiddelbare handlinger og på sigt mulig forråelse. Alene ledelse indeholder ligeledes dele af ovenstående faktorer, især i kontakten med medarbejderne.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter at tilbuddet i henhold til udviklingspunkt fra 2021 beskriver følgende: "Der er fortsat flere borgere, som inden for målgruppen, også har psykiatriske problemstillinger. De findes flere steder i vores bofællesskaber. Det kan fortsat give mening at udvikle kompetencer inden for det område, men vi har endnu ikke planlagt dette".

Det vægter at medarbejderne adspurgte om faglige tilgange og metoder især nævner neuropædagogik, hvor en afdeling er nået langt og nyere medarbejdere får tilbudt diplomuddannelsen herom. Autisme og struktur nævnes også især henførende for to afdelinger. Afdeling Øst er udfordret af personalegennemstrømning og arbejder p.t. ikke ensrettet og har grundlæggende nogle kulturudfordringer i medarbejdergruppen. En medarbejder nævner, at de fysiske rammer i Øst mere minder om en institution. En afdeling orienterer sig efter miljøterapi og medarbejderen gør opmærksom på ikke at være uddannet i tilgangen.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at på afdelingen Nyholms Alle vil der være fokus på at udvikle kompetencer indenfor ren autisfefaglig viden. Afdelingen skal specialiseres meget mere konkret indenfor autisme og ADHD. Hidtil har medarbejderne haft fokus på, hvordan man arbejder med autisme, men ikke den bagvedliggende forståelse af, hvad autisme er. Bystrædet skal lægges sammen med Rødovrevej 382, med fælles faglige input og møder. Input med Rødovrevej 382's arbejde med selv- og medbestemmelse kan være til inspiration for Bystrædet og der vil være fælles supervision.

Socialtilsynet anerkender at nogle afdelinger har et højt fagligt niveau. Der er også afdelinger med lavt niveau, hvor især afdeling Nyholms Alle vurderes i gode faglige hænder jf. ny ledelse. Indikatoren er opfyldt i høj grad, forstået som et lille 4 tal.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter, at fremsendte stikprøver for en borger fra hver afdeling viser, at målene er delvist konkrete. Alle mål er påført opfølgingsdato. Målene er påført faglige metoder, nogle ved bare at nævne metoden. Andre mål hvor der står lidt om faglig udførelse for målet. Generelt beskrives kort om borgers motivation for målet. Nogle mål følges op af flere delmålsnotater pr. måned, en del mål har delmålsnotater ca. en gang månedligt og i enkelte tilfælde ses halve år mellem delmålsnotater.

Det vægter, at tilbuddet i henhold til udviklingspunkt fra 2021 beskriver følgende: "Vi har i vores fagsystem mulighed for at indsætte opfølgingsdato. Vi skal i den kommende tid tale mere om hvordan vi, med fordel, bruger den i hverdagen. Som det ser ud lige nu, er det desværre en "detalje" ved vores system som bliver overset af mange. Hvis vi udnytter denne "detalje" kan den blive til stor gavn i arbejdet og indsatsen. Både for borgere der herigennem kan sikres, at vi evaluerer den indsats der gøres. Og ligeledes for medarbejdere der herigennem kan reflektere og tilrette indsatsen. Vi har fokus på dette. Faglig leder, vil bringe det op over for medarbejderne, når der i den kommende tid, bliver taget initiativ til korte individuelle møder om målsætning. Ligeledes vil der her være fokus på, hvorvidt de målsætninger der er beskrevet, fortsat er relevante og konkrete nok". "Siden sidste tilsyn har vi i vores dokumentationsramme på borgerens delmål, fået tilføjet overskriften "Faglig refleksion", som kan være med til at tydeliggøre om indsatsen virker, ligeledes være med til at videreudvikle indsatsen, hvis der er observationer som medarbejderen reflekterer over, som kan føre til ændring af indsatsen = læring om borgeren. Således reflekteres ikke kun borgerens indsats men også medarbejderens faglige tanker og observationer over indsatsen. Vi vil i den kommende tid også have fokus på opfølgning af delmålsindsatser, således vi kan sikre at der bliver reflekteret over indsatsen generelt. Faglig leder gennemgår jævnligt dokumentation".

Det vægter at medarbejder fra Vest oplyser, at "Vi har meget fokus på det i form af, at vi til hvert overlap lige husker hinanden på delmål og dagsstruktur. Nyt IT-system har gjort det lettere at dokumentere. Der indført et felt; "Faglig refleksion over egen praksis", som vi over os i at skrive på. Vi i gang med at finde fælles faglige begreber. Der er møde på torsdag med ledelsen og et konsulentfirma, hvor det skal drøftes, hvad der skal skrives". Anden medarbejder oplyser, at Rødovrevej 382, har fordelen ved at være færre medarbejdere, så derfor er det lettere at følge dokumentationen. Øst er udfordret og dokumentationen kan ses som en "tidsrøver". Nyholms Alle "det går ikke super godt hos os. Vi mangler en kultur for, hvordan vi dokumenterer på delmål. Vi dokumenterer fakta og oplysninger på borgerne. Bystrædet har været udfordret af IT-systemet og havde ikke adgang i en periode. For nyligt er afdelingen begyndt at dokumentere igen, hvor borgerne inddrages i, hvad der skrives.

Scoren sænkes begrundet ved, at nogle afdelinger har udfordringer jf. ovenstående, som har indflydelse på kvaliteten af dokumentationen. En afdeling er i gang mod systematisk dokumentation, hvor tilbuddet med tiden kan udtrække læring af egen indsats. Indikatoren er opfyldt i lav grad.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er ikke behandlet på herværende tilsyn, hvorfor teksten fra tilsynsrapporten 2021 gengives nedenfor:

Der er lagt vægt på, at det fremgår at stikprøver på status, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål visiterende kommuner opstiller. Der fremgår eksempel på større selvtillid og selvværd, bedre trivsel og øgede færdigheder i stikprøver fra alle afdelingerne, dog i mindre grad for borger udenfor målgruppe på Nyholm Alle. Der er lagt vægt på, at 4 borgere er fraflyttet det midlertidige botilbud Nyholms Alle.

Der er sammenhæng imellem myndighedshandleplan og de indsatsplaner, som tilbuddet arbejder med for borgeres ophold i de fremsendte stikprøver.

Ledelsen skriver, at tilbuddet kan være udfordret af, at på den måde CURA systemet fungerer på, kan tilbuddet ikke arbejde med nye målsætninger før sagsbehandler har opsat nye indsatsmål. Det fremgår, at der er en god dialog om dette samarbejde.

Det er oplyst ved tilsynet i 2020, at der er løbende kontakt til sagsbehandlere ved behov og der fremsendes status halv eller helårligt afhængigt af i hvilken afdeling borgere bor i.

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at der samarbejdes med mange eksterne aktører såsom beskæftigelse, fysioterapeuter, psykiater, VISO osv. Nogle gange kan det være understøttende for et mål, og nogle gange kan det være indirekte understøttende for borgeres mål.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Rødovre har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen. Der er skiftet i ledelsen, så den nu fremstår mere relevant herunder øget specifik faglighed i forhold til målgruppe på Nyholms Allé. Socialtilsynet bemærker medarbejderes vurderinger af de samlede afdelingers personalegrupper, som generelt er positive i forhold til ledelsen. Endvidere spores en fornuftig grad af psykologisk tryghed hos medarbejderne, hvilket fx er udslagsgivende for at ledelsen hurtigt har relevante informationer fra medarbejderne at agere ud fra.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har gjort, hvad de kunne for at kompensere borgerne grundet forskellige forstyrrelser på forskellige afdelinger. Forstyrrelser som konflikter og samarbejdsproblematikker vil over tid, have en afsmittende effekt på organisationens samlede energi, som tilfalder borgerne. Tilbuddet er nu på bedre vej end sidste år og er realistiske angående, at det tager tid før alle afdelinger kan præstere højere faglighed. Tilbuddet bør være undersøgende for mulig tilpasningsgrad hos borgere på Nyholm Allé og evt. udvikle strategier hertil.

Socialtilsynet vurderer, at nogle afdelinger har høj faglighed, mens andre halter efter. Det bør undersøges, hvordan behovet for øget psykiatri viden ser ud, og herefter plan for indhentelse af viden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Undersøge behovet for indhentelse af psykiatri viden.

Undersøge om der er en grad af tilpasning hos borgere på Nyholms Allé

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at flere af tilbuddets afdelinger har været ramt af problemer, som der generelt er arbejdet med og der spores ifølge medarbejderne og ledelsen klar fremgang. Adspurgt oplyser ledelsen, at det vil tage lang tid, halvanden årstid, før nogle afdelinger er i mål. Dette synspunkt er Socialtilsynet enige i og der må forventes "to skridt frem og et tilbage" og processen kan ikke forhastes. Ydermere er der risiko for betydeligt tilbagefald, da nogle ansattes reaktionsmønstre fra problemerne forholdsvis let kan reaktiveres. Endvidere må forventes, at nogle af medarbejderne stadigvæk kan have lidt færre ressourcer efter langvarige konflikter.

Socialtilsynet anerkender nuværende ledelses indsatser omkring problemer og vi vurderer gennem medarbejder udsagn, at ledelsen har et godt udgangspunkt for at virke motiverende og kunne påvirke processor positivt. Ledelsen burde dog, gennem ledelsesadfærd og strategier for at have tilstrækkelige informationer om, hvad der foregår på alle afdelinger, have været mere oplyste om, hvad der var på spil og dermed sikret tidligere interventioner.

Socialtilsynet bemærker en medarbejders udsagn omkring, at borgerne ikke har kunne mærke personalekonflikter, hvilket er modstridende sensitive borgere og faglitteratur, som fx beskriver hvordan mennesker i konflikter over tid reduceres i ressourcer og ændrer adfærd, også selvom de ikke ønsker det.

Socialtilsynet kan orientere sig gennem risikoparametre og nedenstående gengivet risikoparametre er ment som inspiration for tilbuddet. Den korte prosa der står under det enkelte risikoparameter er ikke udtømmende og er af generel karakter. Risikoparametre beskriver udelukkende risici og beskriver ikke noget om, hvilken kvalitet det fx kan være at have flere huse/afdelinger:

Flere afdelinger/huse.

Kan blandt andet bevirke mindre ledelses tilgængelighed end samlede organisationer. Afdelinger/huse kan udvikle sig usundt og (psyko)dynamikker mellem afdelinger/huse kan skabe/vedligeholde evt. usunde afdelinger/huse. Narrativer om egen og andres afdelinger kan fryse fast. Det er ikke ualmindeligt, at større organisationer har en enhed, som kan være yderst svær at få op på resten af organisations niveau. Er der afdelinger/huse der er usunde gennem tid kan reduceret ledelsestid pr. afdeling/hus vedligeholde usunde virkemåder.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsesgruppen består af Teamleder af sociale indsatser, som er uddannet pædagog og har nogle moduler i diplomledelsesuddannelsen, faglig leder og stedfortræder på alle afdelinger og er uddannet pædagog og diplom i ledelse. Siden 01.06.2021 er ledelsen fra Campus Espevang ledere for Nyholms Allé, begge ledere er pædagoguddannet og har ledelsesrelevante tillægsuddannelser.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at Øst har været ramt af ærgerlig kultur, hvor nogle medarbejdere har set borgerne som "besværlige". Nogle medarbejdere var nok ramt af forråelse. De fleste af de medarbejdere er ikke længere ansat. Vest har været ramt af samarbejdsconflikter. Ledelsesskift og supervision har i Vest bevirket "*bedre tider*". To andre afdelinger har haft sammenlignelige problemer, men ser nu fremad. Generelt for alle afdelinger er meldingen nu, at der er en positiv motivation for nuværende ledelse.

Det vægter, at ledelsen forklarer, at processor omkring sprogbrug og krænkende adfærd via forløb med supervisor har hjulpet en afdeling og ligeså drøftelser om "*hvad er en god kollega?*". Endvidere laves der trivselsmåling om, hvordan det går. Ledelsen blev overrasket over nogle afdelinger, hvor medarbejderne tidligere ikke følte sig trygge nok til at sige Deres mening. Ledelsen for Nyholm Allé oplever, at medarbejderne gerne vil ledelse og der afholdes individuelle trivselsamtaler i starten af marts 2022, for at få en fælles snak om medarbejdernes arbejde.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i henhold til udviklingspunkt fra 2021 beskriver følgende: "*Vi har indgået aftale med "Psykologcompagniet" om supervision til medarbejderne i det kommende år, "Psykologcompagniet" arbejder med LA og vi har bedt om supervision, som tager udgangspunkt i faglig tilgang og indsatser omkring borgeren. Herigennem forventer vi også en refleksion og styrket fokus på selv-og medbestemmelse. Faglig leder vil i videste mulig omfang deltage i supervision*".

Det vægter, at ledelsen oplyser, at Bystrædet og Rødovrevej 382 lægges sammen og får fælles supervision.

Forrige tilsynsrapport viser, at medarbejderne får supervision 4 gange om året i afdelingerne. Det fremgår, at der bruges forskellige supervisorer i de forskellige afdelinger og at der både er tilbud om borgerrettet supervision og kollegial supervision. Leder udtrykker, at der også gives ekstra supervision, når medarbejderne udtrykker et særligt behov.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevæger sig mod mere stabil drift, dog bevirker rekrutteringsudfordringer, at medarbejderkapaciteten muligvis fremtidigt reduceres, hvilket har indflydelse på såvel drift som fagligt niveau. Tilbuddet har generelt en personalegennemstrømning på over middel niveau, men særligt afdeling Øst er her ramt. Sygefraværet har et godt niveau på trods af periode med muligt Covid-19 sygefravær.

Socialtilsynet bemærker positive borger udsagn fra Nyholms Allé, hvilket sandsynligt peger på medarbejdere, der i en vis grad har kunne kompensere for forstyrrelser. Det kan også pege på en grad af tilpasning hos borgerne.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at to borgere fra Nyholms Allé oplyser, at de er glade for at bo der og personalet er søde at tale med. Borgerne oplyser, at personalet kan blive bestemte, men kun når det er fair. Adspurgt om hvad det værste ved at bo der er?, svarer borgerne at det er når nogle borgere har konflikter med personalet. Borgerne vurderer, at der er få borgere, som måske ikke ønsker at bo der, og synes reglerne er for stramme. Begge borgere værdsætter, at de har nogle at være sammen med på Nyholms Allé. En borger lægger vægt på den udviklingsproces, man kan være i på tilbuddet. En borger fra Slotsherrens Vænge er glad for at bo der, også "*selvom der nogle gange er uvenskab mellem borgerne*".

Det vægter, at medarbejderne generelt oplyser, at der er tilstrækkeligt med tid til borgerne, dog ikke når andre ting forstyrrer såsom gennemstrømning, samarbejdsproblemer og fx dårlig afløsning af fast personale fra andre afdelinger. Medarbejder fra Bystrædet oplyser, at "der har været en lang periode, hvor medarbejdere fra Ny Holms alle dækkede ind. "*Det gav meget forvirring. Borgerne har udtrykt at det var forvirrende med så mange skiftende personaler. Borgerne er trukket hjem til deres forældre*". Generelt har medarbejderne tiltro til ledelsen, som har/og er i gang med ændringer for forskellige problemer.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der efter et års ansættelse er mulighed for diplomuddannelse i neuropædagogik. Tilbuddet har udfordringer med rekruttering af kvalificerede medarbejdere, hvilket også er en landsdækkende udfordring. Tilbuddet har fokus på, at fastholde medarbejdere fx ved at skabe mening i arbejdet. Ledelsen er opmærksomme på, at Øst afdelingen kræver, at ledelsen er tæt på nuværende medarbejdere for, at samle en ny medarbejdergruppe.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad. Socialtilsynet hører flere gode tiltag på tilbuddet, som har behov for tid til at gøre sig gældende. Bystrædets forløb, hvor anden afdeling dækkede ind, med deraf forvirring for borgerne er modstridende den specialiserede målgruppes behov på Bystrædet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter, at fremsendt bilag viser en gennemstrømning på 11 faste stillinger (evt. vikar på faste, + 18, ugentlige timer) i 2021 af ca. 55 mulige stillinger, hvilket giver en gennemstrømningsprocent på 20%, hvilket er tæt på sammenlignelige tilbud. Tilsynsrapport 2021 viser, at gennemstrømningen for år 2020 var 1,2%.

Scoren sænkes og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fremsendt skemaer, der viser at medarbejdere i gennemsnit har haft ca. 14 sygefraværdsdage i 2021, hvilket er en anelse lavere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværet i 2020 var 21,5 dage.

Scoren hæves da Covid-19 er indeholdt i 2021. Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at stort set alle afdelinger oplever, at det er udfordrende at finde kvalificerede vikarer. På nogle afdelinger har man holdningen, at man i tilfælde hellere vil undvære vikar dækning. Medarbejderne oplyser, at de taler med ledelsen om problemet og lønnen kan være afgørende for vikar kvaliteten. Vikarbureau benyttes ved nattevagtsdækning og ellers ikke. På nogle af afdelingerne er der også kvalificerede vikarer imellem. Medarbejderne oplyser, at vikarer typisk får to introduktionsvagter, hvilket ikke findes tilstrækkeligt.

Indikatoren er opfyldt i middel grad med vægt på medarbejder udsagn.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 10.2.2022 godkendt tilbuddets budget 2022.

Der er derudover lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng med tilbuddet budget. Det fremgår at der er en væsentlig afvigelse og ledere udtrykker at selv om der er væsentlige afvigelser i budgettal og tal i Årsrapport har der ikke været afvigelser for driftsforholdene i 2020.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 10.2.2022 godkendt budget 2022

Der er der lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

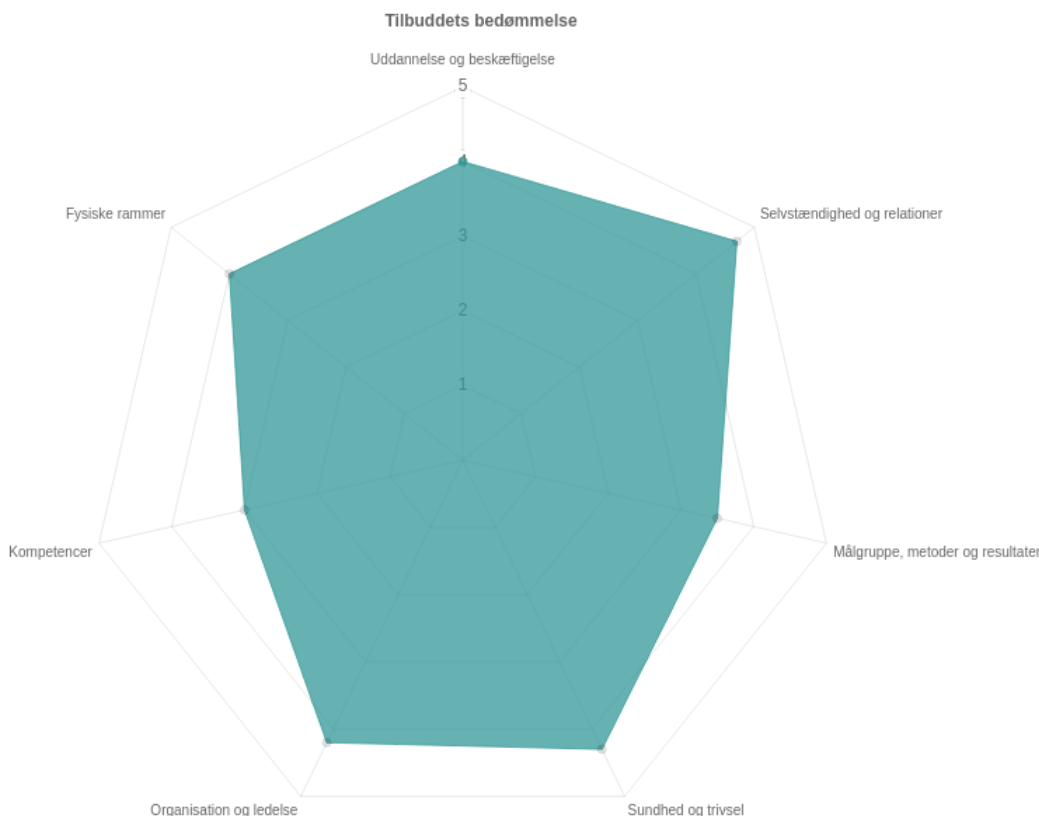
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold, som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Der er en væsentlig forskel i tal for omsætning og forbrug i borgerrelaterede indtægter og udgifter i Årsrapport fra 2020 og de budgettal som er angivet for budget 2020. Leder udtaler, at der ikke har været nogle ændring i forbrug, men at der er kommet ny økonomimedarbejder, som evt. opgøre økonomien anderledes end tidligere.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borgere:

En fra Østfløjen

To fra Nyholms Alle

Medarbejdere:

Pædagog, ansat i 4 år på Nyholms Allé

Pædagog, ansat i 7 år på Vestfløjen

Pædagog, ansat i 5 år på Bystrædet

Pædagog, ansat i 8 år på Rødvrevej og Østfløjen

Ledelsen:

Carsten Fender Arontorp, Teamchef Sociale indsatser

Faglig leder/stedfortræder- på alle bosteder

Leder Campus Espevang- primært dagtilbud. Nødboligerne + Nyholms Alle fra 01.06.2021

Souschef Campus Espevang fra 01.01.2022.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ved rundvisning og ved interviews