

## **VILKÅR FOR ABONNEMENT PÅ FJERNVARMEUNIT**

### **Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning**

Teknisk Forvaltning  
Tæbyvej 77  
2610 Rødovre  
CVR-nr. 6530 7316  
e-mail: e10164@rk.dk  
tlf. nr. 36 37 72 50  
[www.rodovrefjernvarme.dk](http://www.rodovrefjernvarme.dk)

Vedtaget af Rødovre Kommunalbestyrelse den xx. marts 2023

Ikrafttrædelse den 01. april 2023

Anmeldt til Forsyningstilsynet den xx. marts 2023.

## Indhold

1 DEFINITIONER .....	2
2 AFTALEGRUNDLAG .....	2
3 LEVERINGSGRÆNSEN .....	3
4 AFTALENS GENSTAND, LØBETID OG OPSIGELSE .....	3
5 SELSKABETS FORPLIGTELSER .....	4
6 KUNDENS FORPLIGTELSER .....	4
7 KUNDENS RETTIGHEDER .....	4
8 ANSVAR .....	5
9 BETALING .....	5
10 VED EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM .....	6
11 TVISTLØSNING .....	6
12 BESTEMMELSER OM DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF FJERNVARMEUNIT .....	6
13 LEVERING OG INSTALLATION AF FJERNVARMEUNIT .....	7
14 LEVERINGSGRÆNSE (EJER- OG SERVICEGRÆNSE) .....	9

### I DEFINITIONER

Ved "SELSKABET" forstås Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning.

Ved "KUNDEN" forstås en fysisk eller juridisk person, som har et direkte kundeforhold (betalingsforpligtelse) til SELSKABET. KUNDEN er altså som udgangspunkt EJEREN på nær i udlejningsejendomme med direkte kundeforhold, hvor LEJEREN er KUNDEN.

Der henvises til *Leveringsbestemmelser for fjernvarme* for tilhørende og uddybende bestemmelser og definitioner.

### 2 AFTALEGRUNDLAG

*Vilkår for abonnement på fjernvarmeunit* er gældende for aftaleforholdet mellem Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning, Teknisk Forvaltning, Tæbyvej 77, 2610 Rødovre, tlf. 36 37 72 50, CVR-nr. 6530 7316, e-mailadresse [e10164@rk.dk](mailto:e10164@rk.dk) og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til *Leveringsbestemmelser for fjernvarme* pkt. 3.3 er aftalt et direkte kundeforhold.

Med henblik på at optimere såvel KUNDENS tilslutningsarrangement som SELSKABETS distributionsnet leverer, ejer og vedligeholder SELSKABET fjernvarmeuniten hos de KUNDER, der indgår Abonnementsaftale (Aftale om Fjernvarmelevering med abonnement). SELSKABET varetager al indkøb og installationsarbejde.

SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i *Vilkår for abonnement på fjernvarmeunit* i det omfang, der er tale om ikke-væsentlige ændringer. Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til KUNDEN pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller e-Boks.

SELSKABET er ikke forpligtet til at opretholde Abonnementsordningen i det omfang opretholdelsen - grundet væsentligt ændrede forhold - viser sig økonomisk urentabel for SELSKABET.

### **3 LEVERINGSGRÆNSEN**

For KUNDER med Abonnementsaftalen er SELSKABETS leveringsgrænse lukkehanerne på afgangssiden af fjernvarmeuniten som vist i afsnit 14, hvorved fjernvarmeuniten bliver en del af SELSKABETS distributionsnet. Ved udtrædelse af Abonnementsaftalen er SELSKABETS leveringsgrænse som angivet i *Installationsvejledning*.

### **4 AFTALENS GENSTAND, LØBETID OG OPSIGELSE**

Abonnementsaftalen er et tillæg til den eksisterende tilmeldingsaftale og SELSKABETS *Leveringsbestemmelser for fjernvarme og Installationsvejledning*. Abonnementsaftalen indebærer, at SELSKABET ejer og vedligeholder fjernvarmeuniten, mens KUNDEN har fuld råderet over installationen og varetager dens drift.

Det er en forudsætning for påbegyndelse og opretholdelse af Abonnementsaftalen, at KUNDEN samtidig får leveret fjernvarme af SELSKABET.

Fra indgåelsen af Abonnementsaftalen og indtil den opsiges, ændres det eksisterende leveringsforhold mellem SELSKABET og KUNDEN på de punkter, som er angivet i denne aftale. Ved opsigelse af Abonnementsaftalen, men fortsat fjernvarmelevering, går aftaleforholdet mellem SELSKABET og KUNDEN tilbage til SELSKABETS *Leveringsbestemmelser for fjernvarme og Installationsvejledning*.

Abonnementsaftalen er ikke tidsbegrænset, og løber indtil den opsiges af KUNDEN eller af SELSKABET.

KUNDEN kan opsiges aftalen med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er forløbet 5 måneder fra aftalens indgåelse jf. Forbrugeraftalelovens §28.

SELSKABET kan opsiges aftalen med tre måneders varsel til udgangen af måned, dog tidligst 10 år fra abonnementsaftalens indgåelse.

Opsiger KUNDEN Abonnementsaftalen, skal KUNDEN selv etablere et nyt tilslutningsarrangement (fjernvarmeunit) for fortsat at kunne modtage fjernvarme, og eksisterende fjernvarmeunit (SELSKABETS ejendom) fjernes af SELSKABET for KUNDENS regning.

Opsiger SELSKABET Abonnementsaftalen, sker det i forbindelse med opsigelse af leveranceaftalen, dvs. SELSKABET ophører fjernvarmeleverancen og fjerner fjernvarmeuniten (SELSKABETS ejendom) for egen regning.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Abonnementsaftalen og andre bestemmelser for SELSKABET, herunder *Installationsvejledning*, har Abonnementsaftalen forrang.

## **5 SELSKABETS FORPLIGTELSER**

SELSKABET ejer og vedligeholder fjernvarmeunitten til og med lukkehanerne på afgangssiden. SELSKABET er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten fuldt funktionsdygtig og i lovlig stand i enhver henseende, herunder forestå udskiftning af hele eller dele af fjernvarmeunitten i det omfang, dette efter SELSKABETS vurdering er påkrævet for at sikre funktionsdygtigheden. Der henvises til Bilag I

I forbindelse med KUNDENS indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeunitten er SELSKABET forpligtet til inden for rimelig tid at tilse fjernvarmeunitten og afhjælpe opståede fejl i muligt omfang. SELSKABET vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle KUNDEN inden der ønskes adgang til KUNDENS lokaler.

Ved akutte driftsforstyrrelser, der opstår på den del af anlægget, som Abonnementsaftalen omfatter og ved behov for udbedring af skader uden for SELSKABETS åbningstid, kontaktes den VVS-installatør, som er angivet på SELSKABETS hjemmeside.

De vurderer situationen og tager stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan afvente til SELSKABETS ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

## **6 KUNDENS FORPLIGTELSER**

KUNDEN er forpligtet til at følge SELSKABETS til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeunittens anvendelse, herunder at tilse installationen efter SELSKABETS instrukser samt til omgående at anmelde til SELSKABET eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på installationen. Der henvises til Bilag I.

KUNDEN er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V med jord) fra lovlig elinstallation til drift af fjernvarmeunitten. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl mv. relateret til elsystemet er SELSKABET uvedkommende. SELSKABET kan stille krav om nøgleafbryder med egen sikringsgruppe.

SELSKABET og dennes service- og samarbejdspartnere, skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til KUNDENS lokaler i det omfang, dette er nødvendigt med henblik på SELSKABETS opfyldelse af forpligtelser under Abonnementsaftalen - herunder varetagelsen af installation og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten.

KUNDEN skal respektere SELSKABETS ejendomsret og oplyse andre herom, hvis de har eller får rettigheder over KUNDENS lokaler. SELSKABET mærker anlægget med oplysning om ejerskabet. Denne mærkning må KUNDEN ikke fjerne.

KUNDER med Abonnementsaftale fritages ikke for SELSKABETS tarif for returtemperatur eller incitament i henhold til gældende takstblad for SELSKABET.

## **7 KUNDENS RETTIGHEDER**

KUNDEN kan anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten. Anmodningen om service eller vedligeholdelse og anmeldelse af eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til den VVS-installatør, som er angivet på SELSKABETS hjemmeside.

Inden KUNDEN anmoder om service eller vedligeholdelse, opfordres KUNDEN til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeuniten, f.eks. om radiatortermostaterne virker korrekt. KUNDEN skal desuden selv orientere sig, om der eventuelt er driftsforstyrrelser hos SELSKABET i det fjernvarmeforsyningsområde, hvor fjernvarmeuniten er installeret. Dette vil fremgå af driftsstatus på SELSKABETS hjemmeside.

Såfremt KUNDEN over for SELSKABET eller dennes servicepartnere anmoder om service eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende *Vilkår for abonnement på fjernvarmeunit*, skal KUNDEN betale for anmodningen efter aftale.

## **8 ANSVAR**

I tilfælde af skade på personer eller ting - herunder skade på fast ejendom - er SELSKABETS eventuelle erstatningsansvar afhængig af, at KUNDEN lever op til dennes forpligtelser, som disse er beskrevet i denne aftale. KUNDEN skal desuden iagttage dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

KUNDEN skal sikre, at fjernvarmeuniten er omfattet af de forsikringer, der er tegnet for ejendommen. SELSKABET hæfter ikke for eventuel selvrisiko vedrørende forsikringsskader.

Krav i forbindelse med skade på personer eller ting som følge af en defekt ved fjernvarmeuniten henhører under produktansvarsloven, og eventuelle henvendelser herom kan med fordel rettes direkte til producenten af fjernvarmeuniten. SELSKABET er ikke ansvarlig for skade, som falder under producentens ansvar.

SELSKABET har ikke noget ansvar for indirekte tab eller lignende, herunder for omkostningerne ved at fremskaffe varme, når fjernvarmeuniten ikke måtte fungere helt eller delvist eller med nedsat virkning eller for skader eller gener, der måtte indtræffe som følge af manglende varmeleverance.

## **9 BETALING**

KUNDER med Abonnementsaftale er forpligtet til at betale for abonnementet, som det fremgår af det gældende takstblad for SELSKABET. Abonnementet opkræves sammen med de øvrige betalinger for fjernvarmelevering fra SELSKABET.

Abonnementet, der består af udgifter til anlæg, service og administration og reguleres ud fra et princip om kostægte tarifiering, betales som et samlet abonnementsbidrag.

For nye fjernvarmekunder (KUNDEN) starter opkrævning af abonnement ved start af varmelevering. For eksisterende KUNDER starter opkrævning af abonnementet den første i måneden efter KUNDENS underskrift. Det sker ved udskiftning af KUNDENS eksisterende fjernvarmeunit.

Betaling skal ske til den på fakturaen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, kan SELSKABET opkræve gebyrer og morarenter fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med SELSKABETS takstblad.

KUNDEN er forpligtet til at betale for abonnementet, selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunitten, medmindre KUNDEN godtgør, at forholdet kan henføres til SELSKABET. Det samme gælder ved fjernvarmeunittens undergang eller bortkomst.

## **10 VED EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM**

KUNDEN er forpligtet til at anmelde til SELSKABET, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af KUNDENS ejendom.

Såfremt KUNDEN udlejer sin ejendom, og lejer efter aftale skal betale abonnementet for fjernvarmeunitten, hæfter KUNDEN for betaling af abonnementet, hvis lejer ikke betaler.

Ved annoncering af ejendommen til salg eller udleje forpligter KUNDEN sig til at oplyse om denne Abonnementsaftale.

Ny ejer kan, men er ikke forpligtet til, overtage/fortsætte abonnementet. Ønsker ny ejer ikke at overtage/fortsætte abonnementet, følges vilkårene som angivet i afsnit 4 "Aftalens genstand, løbetid og opsigelse".

## **11 TVISTLØSNING**

Twister, der udspringer af nærværende Abonnementsaftale, kan af KUNDEN indbringes for Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København.

## **12 BESTEMMELSER OM DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF FJERNVARMEUNIT**

SELSKABETS vedligehold omfatter:

- Vagtudkald samt alt arbejde på fjernvarmeinstallation leveret af SELSKABET.
- Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør inde for fjernvarmeunittens kabinet.
- Eftersyn i nødvendigt omfang efter SELSKABETS skøn.

Eftersyn udføres inden for normal arbejdstid. Ved et eftersyn udføres følgende:

- Eftersyn, jf. fabrikantens forskrifter.
- Afprøvning af fjernvarmeunittens sikkerhedsfunktion.
- Kontrol af trykeksponeringsbeholder.
- Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater.
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af Abonnementsordningen.
- Rensning af snavssamler.

Vedligehold i henhold til aftalen omfatter ikke følgende:

- Udkald for kontrol.
- Udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringsystemer, der er monteret særskilt såsom radiatorer, kondenspumper mm.
- Udkald til fjernvarmeunits, der ikke er etableret/leveret af SELSKABET eller af SELSKABETS samarbejdspartnere på SELSKABETS vegne.
- Demontering og montering af skab, hylder o. lign. for at få adgang til fjernvarmeunitten.
- Udkald til fejlbetjening af vejrkompensering, pumper, ventiler m.m.

- Udkald til fejl forårsaget af hærværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, el-installationen eller uautoriserede personer.
- Udkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeenhedens automatik. Eventuelle fejludkald faktureres særskilt og iht. gældende takstblad.
- Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages kun på hverdage i normal arbejdstid.

KUNDEN har ansvar for drift af fjernvarmeinstallationen, mens SELSKABET har ansvar for vedligeholdelse jf. nedenstående tabel med ansvarsfordelingen:

Fordeling af ansvar ved drift og vedligehold af Brugerinstallation	Bruger	RKF
Dagligt tilsyn med anlægget	X	
Påfyldning af vand på kundens varmesystem (centralvarmeanlæg)	X	
Ændring af parameter i vejrkompensering	X	
Vedligehold af Brugerinstallation		X
Rensning af snavssamlere		X
Afprøvning af Brugerinstallationens sikkerhedsfunktioner		X
Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater		X
Udskiftning af evt. defekte dele i Brugerinstallationen		X
Udskiftning af eventuelle defekte dele uden for Brugerinstallationen	X	
Kontrol og vedligehold af fjernvarmemåler		X
Kontrol af pumpe for centralvarme		X
Kontrol af pumpe for varmtvands-cirkulation	X	
Kontrol af ekspansionsbeholder		X
Levering af strøm til Brugerinstallationen og måler	X	
Utætte rør m.m. i Brugerinstallation		X
Utætte rør m.m. uden for Brugerinstallation	X	
Kontrol af varmtvandsbeholder/veksler		X
Fjernvarmerør til Brugerinstallation		X

### 13 LEVERING OG INSTALLATION AF FJERNVARMEUNIT

SELSKABET eller dennes samarbejdspartner (forkortes her til SELSKABET) leverer og installerer fjernvarmeenheden, såfremt SELSKABET finder ejendommen egnet til Abonnementsordning. Hvis ejendommen ikke findes egnet, bortfalder aftalen.

Leverance og installation foretages i overensstemmelse med SELSKABETS *Installationsvejledning* og gælder alene for Kundetype I.

SELSKABET og KUNDEN beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeinstallationen skal placeres. Som udgangspunkt placeres fjernvarmeenheden i samme rum og på samme placering som eksisterende varmeanlæg.

SELSKABET sørger for demontering og bortkørsel af eksisterende varmeanlæg. SELSKABETS forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse afhænger af typen af det eksisterende anlæg.

Følgende er gældende:

- Ejendom med oliefyr: Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde, hvor rør føres gennem bygningsdel.
  - Tømning, sløjfning og bortskaffelse af olietank er ikke indeholdt i aftalen.
- Ejendom med naturgas: Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Aftræk demonteres ved første samling fra gasfyr.
  - Lapning hul i ydervæg eller tag, er ikke indeholdt i aftalen.
- Ejendom med fastbrændselsfyr/træpillefyr: Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes.
  - Nedtagning af evt. pillesilo, transportsystem og/eller skorsten er ikke indeholdt i aftalen.
- Ejendom med Luft-vand eller jordvarmepumpe: Ude-del og evt. inde-del med kompressor med tilhørende installationer fjernes.
  - Murgennemføringer reetableres ikke.
  - Evt. nedgravede jordvarmeslanger fjernes ikke.

SELSKABET bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis, dog er KUNDEN berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr eller dele heraf. SELSKABET er ikke ansvarligt for eventuelle skader som følge heraf.

SELSKABETS afholdelse af udgifter omfatter følgende standardinstallation:

- Levering og montering af fjernvarmeunit til levering af varme til rumopvarmning og til varmt brugsvand.
- Levering og montering af fjernvarmeunit sker på samme placering som eksisterende kedel.
- Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer.
- Tilslutning af el sker fra eksisterende lovlig elinstallation.

Installation efter KUNDENS ønske ved anden placering end samme placering som eksisterende kedel aftales og afregnes særskilt med VVS-installatøren og er SELSKABET uvedkommende.

Øvrige udgifter forbundet med installationen, f.eks. etablering af stikkontakt og reparation efter installation, afholdes af KUNDEN og er SELSKABET uvedkommende.

Det forudsættes, at alle installationer, hvor eksisterende varmeanlæg (kedel mv.) skal bortskaffes, er placeret i stueplan. Yderligere udgifter forbundet med installationen som følge af, at varmeanlægget ikke er placeret i stueplan, afholdes af KUNDEN og aftales i forbindelse med installation.

Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenshul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation skal KUNDEN selv sørge for, idet det er KUNDENS ansvar, og sker for KUNDENS egen regning.

Hos KUNDER, der ikke tidligere har fået installeret et fjernvarmeanlæg, foretager SELSKABET trykprøvning på primærside af fjernvarmeanlægget. Det er KUNDENS ansvar, at der er tryk og vand på ejendommens varme- og brugsvandsinstallation. Udgifter til eventuel forbedring af ejendommens varme- og brugsvandsinstallation er SELSKABET uvedkommende.



Såfremt der konstateres asbest i KUNDENS nuværende installation, er det KUNDENS ansvar at asbestsanere på forsvarlig vis og iht. gældende regler på området.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for KUNDENS egen regning.

SELSKABET ejer fjernvarmeunitten og er i enhver henseende ansvarlig for, at fjernvarmeunitten er fuldt funktionsdygtig og i lovlig stand.

### 14 LEVERINGSGRÆNSE (EJER- OG SERVICEGRÆNSE)

(Her illustreret ved et stort anlæg fra SELSKABETS Installationsvejledning)

