

Kommissorium - Opgaveudvalg på digitaliseringsområdet i Rødovre Kommune

Med vedtagelsen af budget 2023 besluttede kommunalbestyrelsen at nedsætte et § 17 stk. 4-udvalg med borgere og virksomheder, der skal understøtte Rødovre Kommunes arbejde med at realisere Digitaliseringsstrategi 2023-2026.

Vi oplever i disse år et stigende pres på velfærd og økonomi. Borgerne efterspørger individualiserede og fleksible løsninger. Udgiftspreset vokser på de store velfærdsområder – særligt på sundhedsområdet og det specialiserede socialområde, hvor evnen til at skabe effekt med traditionelle metoder ikke kan følge med efterspørgslen.

Parallelt hermed accelererer den teknologiske udvikling og medfører nye muligheder for at servicere borgerne på nye og bedre måder.

Rødovre Kommune har arbejdet med digitalisering i mange år. Der er dog stadig et stort, uudnyttet og voksende potentiale for at skabe digital værdi sammen med borgere og virksomheder, og samtidig håndtere det stigende pres på velfærd og økonomi.

Med et opgaveudvalg for digitalisering ønsker Rødovre Kommune at realisere temaerne og pejlemærkerne i kommunens digitaliseringsstrategi sammen med borgere og virksomheder i de kommende år på en række udvalgte områder. Og dermed sikre, at borgere og virksomheder kommer tættere på de digitale løsninger.

Rødovre kommune har gjort sig erfaringer i forhold til nedsættelse af et § 17, stk. 4-udvalg i forbindelse med udarbejdelse af klimahandlingsplanen. Disse erfaringer indgår i arbejdet med nedsættelsen af opgaveudvalget på digitaliseringsområdet. Erfaringen peger på vigtigheden af et klart formål med inddragelsesprocessen samt en målrettet rekruttering af deltagere til opgaveudvalget.

Formålet med opgaveudvalget

Med et opgaveudvalg sættes der fokus på at sikre dialog med borgere og virksomheder om de udfordringer og muligheder, der tegner sig i forbindelse med at realisere det digitale potentiale i Rødovre Kommune.

Udvalget har derfor til opgave at sikre, at borgere og virksomheder i Rødovre Kommune får mulighed for at komme med forslag til, hvordan Rødovre Kommune kan realisere Digitaliseringsstrategi 2023-2026. Det er en mulighed for, at politikerne kan høste erfaringer og få inspiration. Forslagene skal således sætte retning for og prioritering af, hvor realiseringen skal udfoldes med udgangspunkt i borgere og virksomheders behov.

Digitaliseringsstrategi 2023-2026 består af følgende temaer og pejlemærker:

1) *Det skal være let og trygt at være digital borger*

- Bedre service – Giv borgeren mulighed for et digitalt førstevalg
- Alle skal kunne være med – Ingen borgere skal hægtes af i den digitale velfærd
- Tryghed for borgerne – Hold styr på data, etik og sikkerhed
- Sammenhængende services til borgerne

2) *Det skal være let at være digital medarbejder*

- Gentænk velfærden – Digitale løsninger skal bruges til at løse arbejdskraftudfordringen
- Rødovre Kommune – En moderne og attraktiv arbejdsplads

3) Nye skridt med datafokus og anvendelse af nye modne teknologier

- Klogere brug af data
- Brug det, der virker – Implementér teknologi, der har vist sit værd
- Automatisering

4) Robust infrastruktur og standardiseret IT-arkitektur

- Opgradering af det basale IT-fundament
- IT support struktur

Udvalgets bidrag

Opgaveudvalget er et midlertidigt udvalg nedsat af kommunalbestyrelsen, og udvalgets rolle er rådgivende. Opgaveudvalgets opdrag er derfor at komme med anbefalinger og forslag inden for et givent område udpeget af kommunalbestyrelsen.

Med henblik på at komme med forslag og anbefalinger til, hvordan digitaliseringsstrategien kan realiseres, er det udvalgets opgave:

- At bidrage med overordnede betragtninger ift. de borger- og virksomhedsrettede pejlemærker i digitaliseringsstrategien.
- At komme med forslag til konkrete tiltag, der kan indgå i arbejdet med handleplaner på digitaliseringsområdet og dermed være med til at realisere digitaliseringsstrategi 2023-2026

Administrationen vil arbejde videre med opgaveudvalgets bidrag i forbindelse med handleplaner, og forslag fra udvalget udvikles og prioriteres under hensyn til ressourcer og øvrige tiltag på digitaliseringsområdet.

De borger- og virksomhedsrettede pejlemærker er samlet i tre konkrete fokusområder, der hver især danner rammen for møder i opgaveudvalget.

De tre fokusområder:

1. **Gentænk velfærden** – *Bedre velfærd ved hjælp af digitale fremskridt:*

I kommunen skal vi gentænke velfærdsopgaverne, så vi kan frigive hænder til den velfærd, der kræver menneskelig omsorg. Trivielle arbejdsprocesser skal automatiseres, og nye teknologier, der har potentiale til at løfte velfærden for borgeren, skal afprøves.

Centrale elementer kunne være:

Udvalget kan drøfte, hvordan digitalisering og teknologi kan bidrage til at løse udfordringer for Rødovre Kommune som fx den demografiske udvikling og manglen på arbejdskraft. Udvalget kan forholde sig til konkrete teknologier og overveje, hvordan nye teknologier kan implementeres og bringes i anvendelse så bl.a. borgere og virksomheder kan gå ind i omstillingen og føle sig trygge ved at spille med. Derudover kan udvalget komme med forslag til, hvordan borgere og virksomheder kan inddrages i forhold til at afprøve og implementere nye teknologier.

2. **Datafokus** – *Hold styr på data, etik og sikkerhed, og brug den til at skabe bedre service:*

Som kommune skal vi sikre, at borgerne er trygge ved fremtidens løsninger og fortsat har høj tillid til kommunens håndtering af data. Desuden skal vi bruge data som grundlag for en mere præcis og personlig indsats, hvor vi undgår fejlslagne forløb og sikrer bedre koordination på tværs af fagområder.

Centrale elementer kunne være:

Udvalget kan drøfte, hvordan vi som kommune kan bruge data uden, at den enkelte borgers personlige sfære overskrides. Derudover kan udvalget drøfte, hvordan man kan sikre borgere og virksomheder gennemsigtighed og tillid til brugen af data. Udvalget skal også forholde sig til, hvordan

vi konkret kan sikre, at brugen af data handler om at sikre sammenhæng og skabe effektive tilbud ved at sætte borgeres og virksomheders behov i centrum.

3. Digital inklusion og kommunikation – *Alle skal kunne være med, når digitalisering bliver en større del af hverdagen:*

Når vi som kommune sætter yderligere skub på den digitale omstilling, er det essentielt, at der udvikles digitale løsninger, som flest mulige kan bruge uanset færdigheder og forudsætninger. Man skal kunne klare sig på egen hånd, og det skal ikke være et spørgsmål om, hvilket udstyr man ejer, eller hvor veluddannet man er. Det er ligeledes essentielt, at vi som kommune kommunikerer klart og målrettet i kontakten med borgere, hvad enten det er via processer med selvbetjening og sagsbehandling eller på vores hjemmeside.

Centrale elementer kunne være:

Udvalget kan drøfte, hvordan vi sikrer, at kommunen inkluderer alle; både den digitalt indfødte og den digitalt udsatte i takt med den løbende digitalisering af det kommunale område. Og komme med forslag til initiativer, der kan fremme den digitale inklusion i den kommunale service. Derudover kan udvalget drøfte, hvordan kommunen kan sikre brugervenlighed og forenkling via digitale kanaler og platforme bl.a. i forhold til den kommende hjemmeside, så borgeren oplever en så enkel og effektiv digital brugerrejse som muligt.

Der udarbejdes en skriftlig afrapportering fra arbejdet i opgaveudvalget. Den skriftlige afrapportering præsenteres på et temamøde forud for et møde i kommunalbestyrelsen.

Tidsplan og arbejdsform

Opgaveudvalgets arbejde påbegyndes andet kvartal 2023 og afsluttes andet kvartal 2024. Der afholdes fem møder. På det første møde i opgaveudvalget præsenteres digitaliseringsstrategien og de tre borger- og virksomhedsrettede fokusområder. Derudover lægges der op til en drøftelse af arbejdsformen i opgaveudvalget, og hvordan udvalget ønsker at behandle de tre udvalgte fokusområder på de efterfølgende tre møder.

For at etablere et fælles vidensniveau og understøtte deltagernes drøftelser af fokusområderne, inviteres relevante oplægsholdere til de enkelte møder. Møderne faciliteres desuden af en ekstern facilitator, der som gennemgående figur, skal sikre en god og tæt dialog mellem politikere, borgere og virksomheder i forhold til de tre fokusområder, og sikre det forventede bidrag fra opgaveudvalget. På det femte og afsluttende møde i udvalget vil forvaltningen præsentere en opsamling på udvalgets drøftelser og forslag inden for de tre fokusområder. På det første møde i udvalget fremlægges desuden forslag til en mødeplan.

Sammensætning af udvalget

Opgaveudvalget nedsættes af kommunalbestyrelsen i henhold til §17, stk. 4 i lov om kommunernes styrelse. På baggrund af partiernes indmeldinger til borgmesteren foreslås det, at kommunalbestyrelsesmedlemmerne Jette Louise Larsen (C), Mikkel Molin (V), Martin Rosenkrantz (F) og Peter Mikkelsen (Ø) udpeges som medlemmer af udvalget – og at Annie Arnoldsen Petersen (A) udpeges som formand for udvalget.

Opgaveudvalget består derudover af 6-9 borgere og repræsentanter fra lokale virksomheder i Rødovre Kommune. For at sætte de tre temaer godt i spil, søges deltagelse af borgere og virksomheder, der kan bidrage med den nødvendige bredde i erfaring og kompetencer inden for digitalisering og teknologi. Borgere og repræsentanter fra lokale virksomheder findes via en åben rekrutteringsproces, hvor man søger om at blive medlem af opgaveudvalget med udgangspunkt i en række kompetenceprofiler. Med kompetenceprofilerne er målet at sikre den rette viden, erfaring og bredde i sammensætningen af deltagere.

Der annonceres efter deltagere, som matcher en eller flere af nedenstående kompetenceprofiler, til opgaveudvalget:

- Borgere med særlig viden og interesse for digitalisering og teknologi
- Borgere der arbejder med digitalisering, teknologi, digital kommunikation eller innovation inden for den offentlige- eller private sektor

- Borgere med særlig viden om velfærdsteknologi, smart city eller brug af data
- Borgere eller pårørende til borgere med viden om eller erfaring i forhold til anvendelse af borgerrettede løsninger, digitale løsninger og teknologi på et eller flere af de store velfærdsområder fx skole-, ældre eller socialområdet
- Selvstændig erhvervsdrivende, der arbejder med teknologi og digitalisering, fx rådgivning/konsulentbistand
- Ledelsesrepræsentant fra lokal virksomhed, der arbejder med teknologi og digitalisering

Foruden de 6-9 borgere deltager de 5 udpegede medlemmer fra kommunalbestyrelsen på hvert møde som fast deltagerkreds. Hvis opgaveudvalget vurderer, at det er relevant i forhold til drøftelsen af de enkelte temaer, foreslås det, at udvalgets formand kan godkende, at der inviteres yderligere deltagere og målgrupper til de enkelte møder, herunder at seniorråd, handicapråd og udsatteråd inddrages, hvor det er relevant ift temaerne. De enkelte deltagere/målgrupper vil her kunne supplere opgaveudvalget med relevant førstehåndsviden og konkrete erfaringer i forhold til det givne tema, og derved supplere den generelle drøftelse i opgaveudvalget. Det foreslås, at udvalget på opstartsmødet beslutter, hvilke eventuelle deltagere, der afhængigt af temaet, skal inviteres til at deltage i forbindelse med de enkelte møder.

For at kunne deltage i opgaveudvalgets arbejde, skal man være borger i Rødovre Kommune eller på anden måde have relevant tilknytning til kommunen.

Rekruttering af de faste deltagere i opgaveudvalget vil gå i gang i umiddelbar forlængelse af kommunalbestyrelsens godkendelse af kommissorium. Deltagerne i opgaveudvalget godkendes af formanden. Såfremt rekrutteringsprocessen ikke bidrager med et tilstrækkeligt antal kvalificerede deltagere, kan forvaltningen komme med forslag til deltagere, der kan deltage i opgaveudvalget, eksempelvis fra relevante lokale råd eller nævn.

Økonomi

Udvalgets anbefalinger kan efterfølgende udmønte sig i konkrete projekter. Projekterne indgår i arbejdet med handleplaner på digitaliseringsområdet, og forslag, der kræver finansiering, vil skulle indgå i den almindelige budgetproces i kommunen.