

# Resultatrapport

## Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

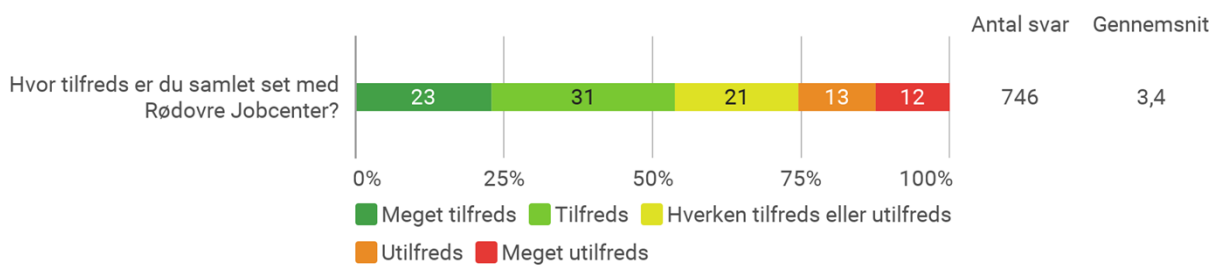
RØDOVRE KOMMUNE



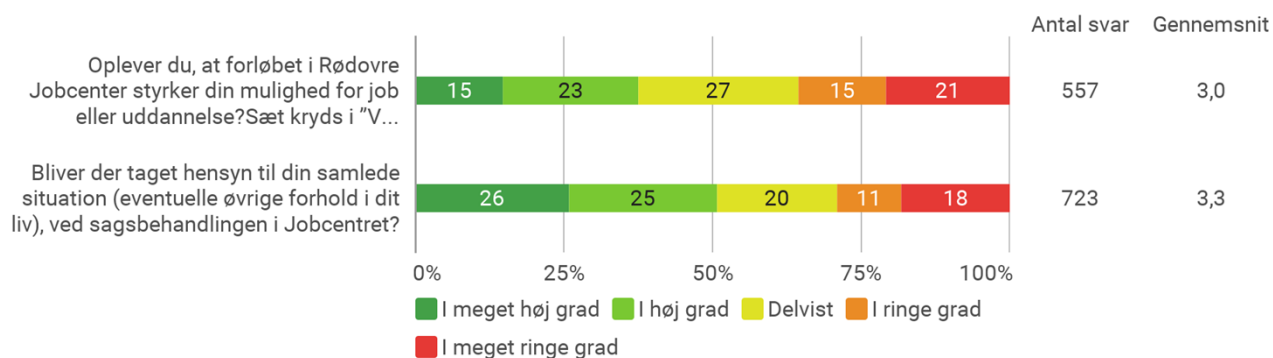
Resultatrapporten er endnu ikke kommenteret.

# Overordnede resultater

## Den generelle oplevelse af Rødovre Jobcenter

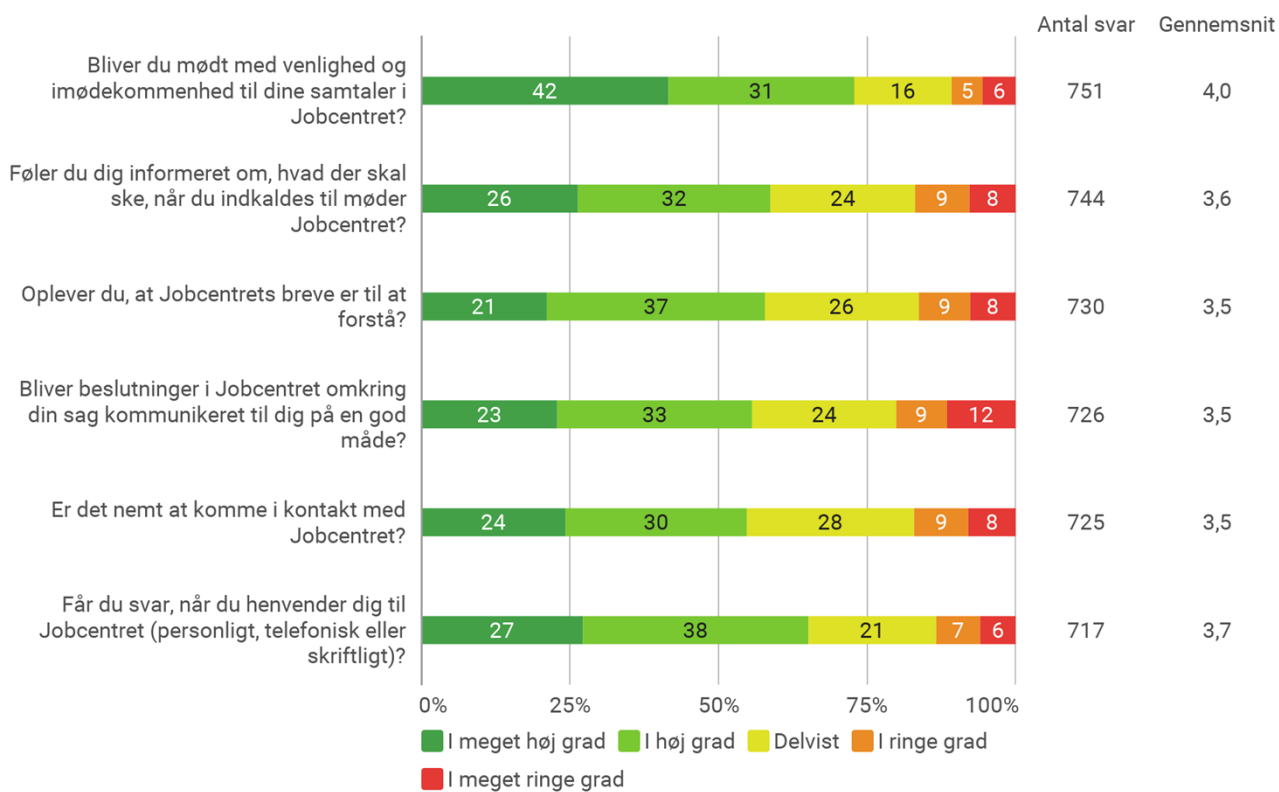


### I hvilken grad:



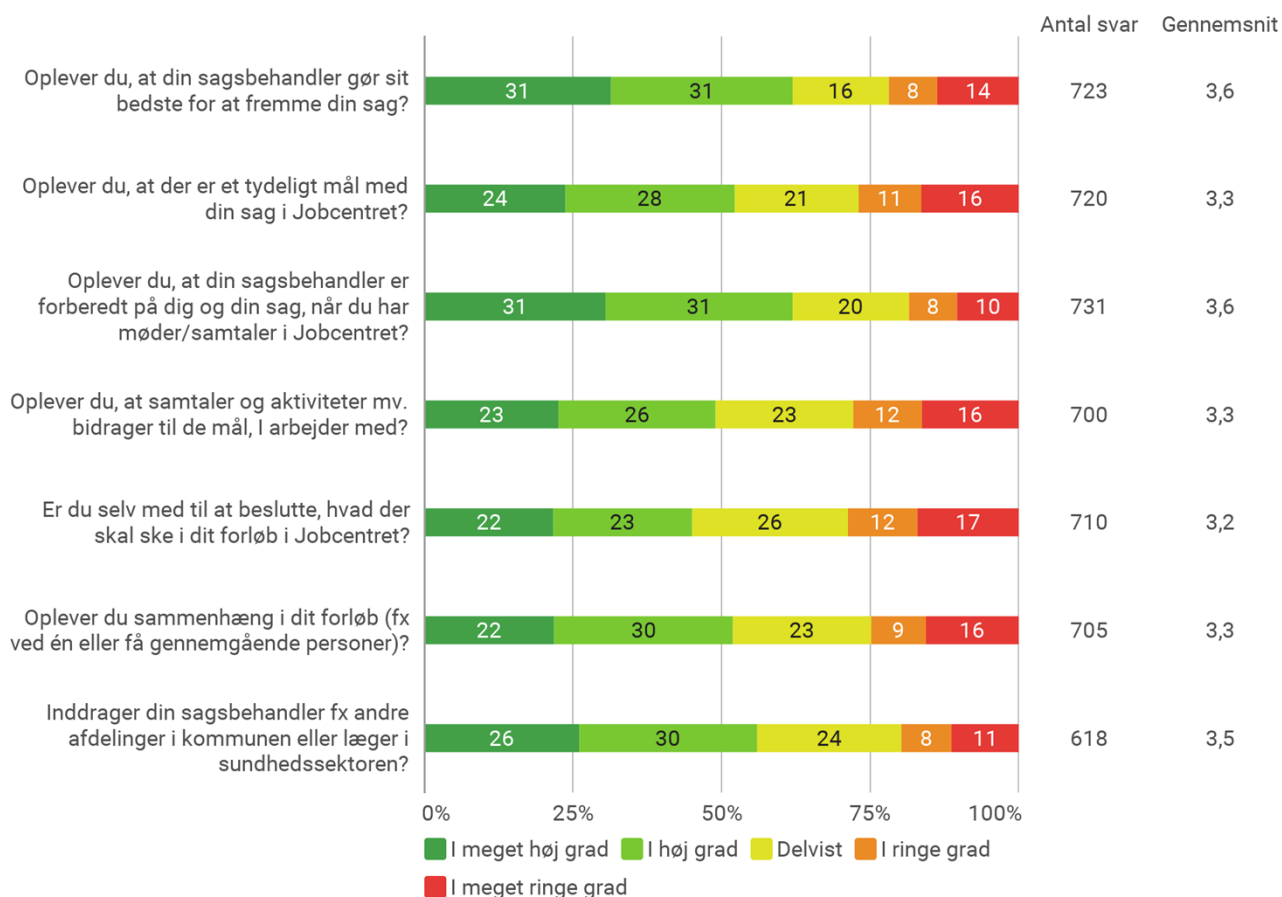
# Dialog med Jobcentret

## I hvilken grad:



# Medindflydelse og fremskridt

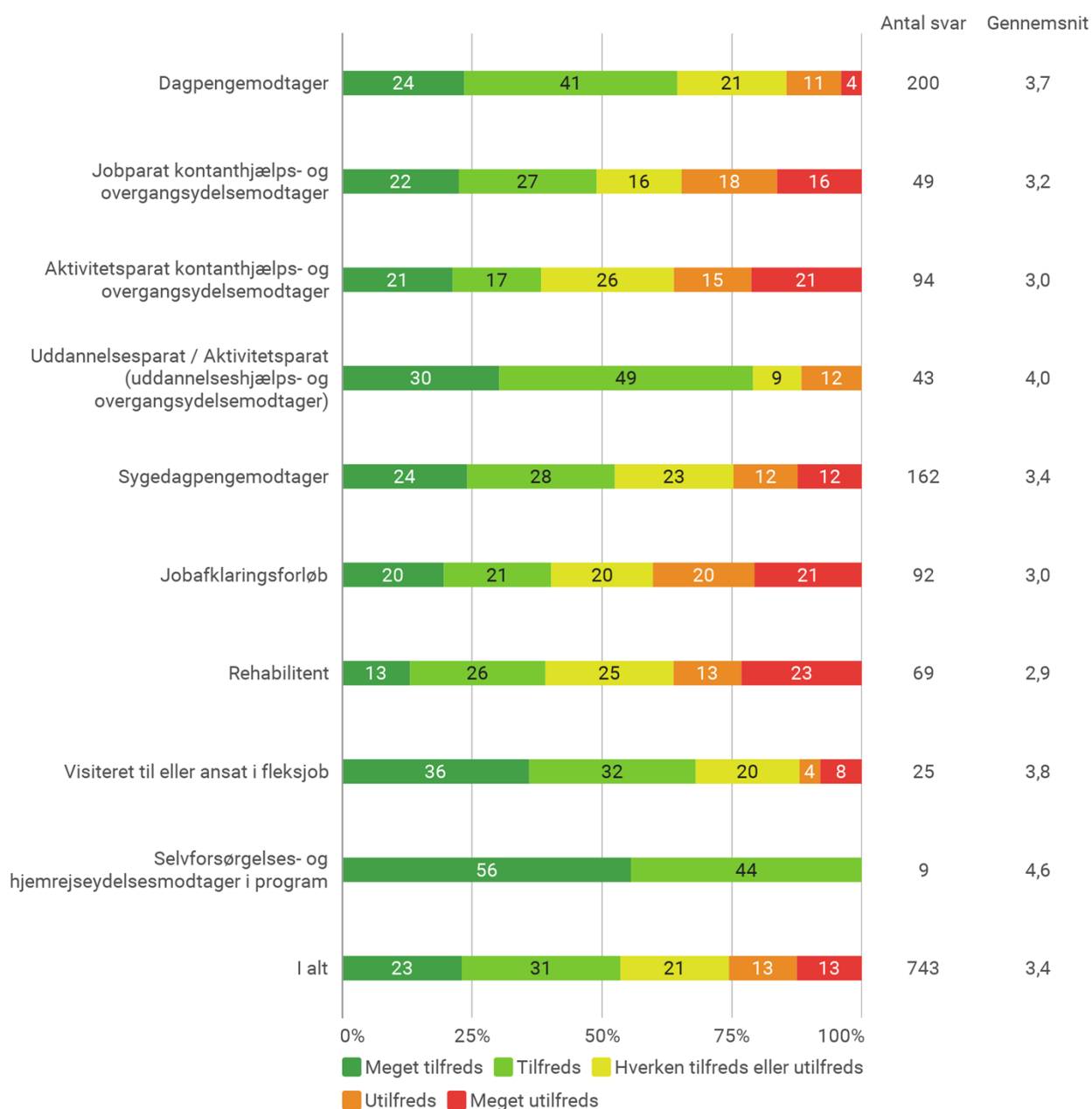
## I hvilken grad:



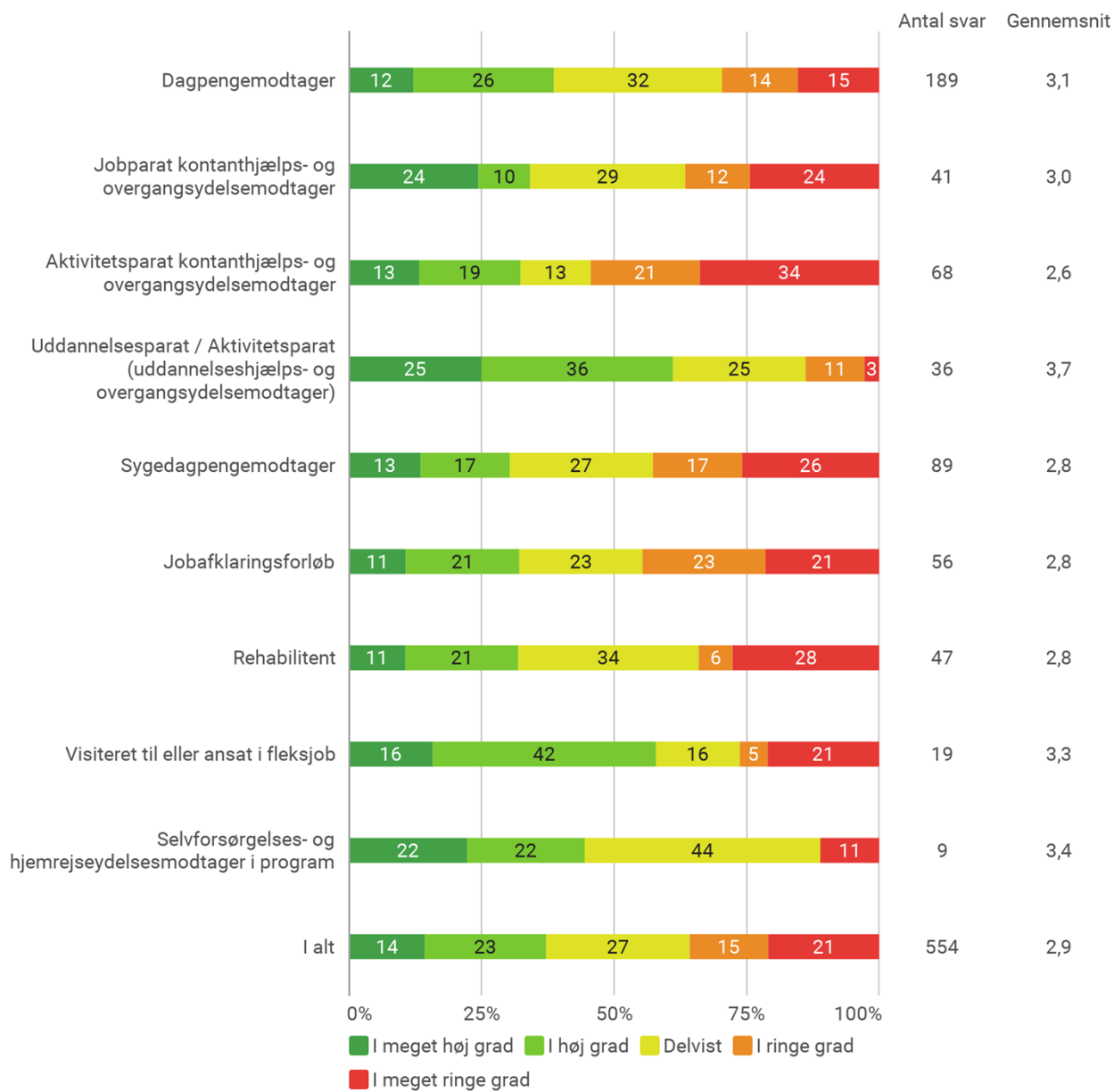
# Resultater fordelt på målgrupper

## Den generelle oplevelse af Rødovre Jobcenter

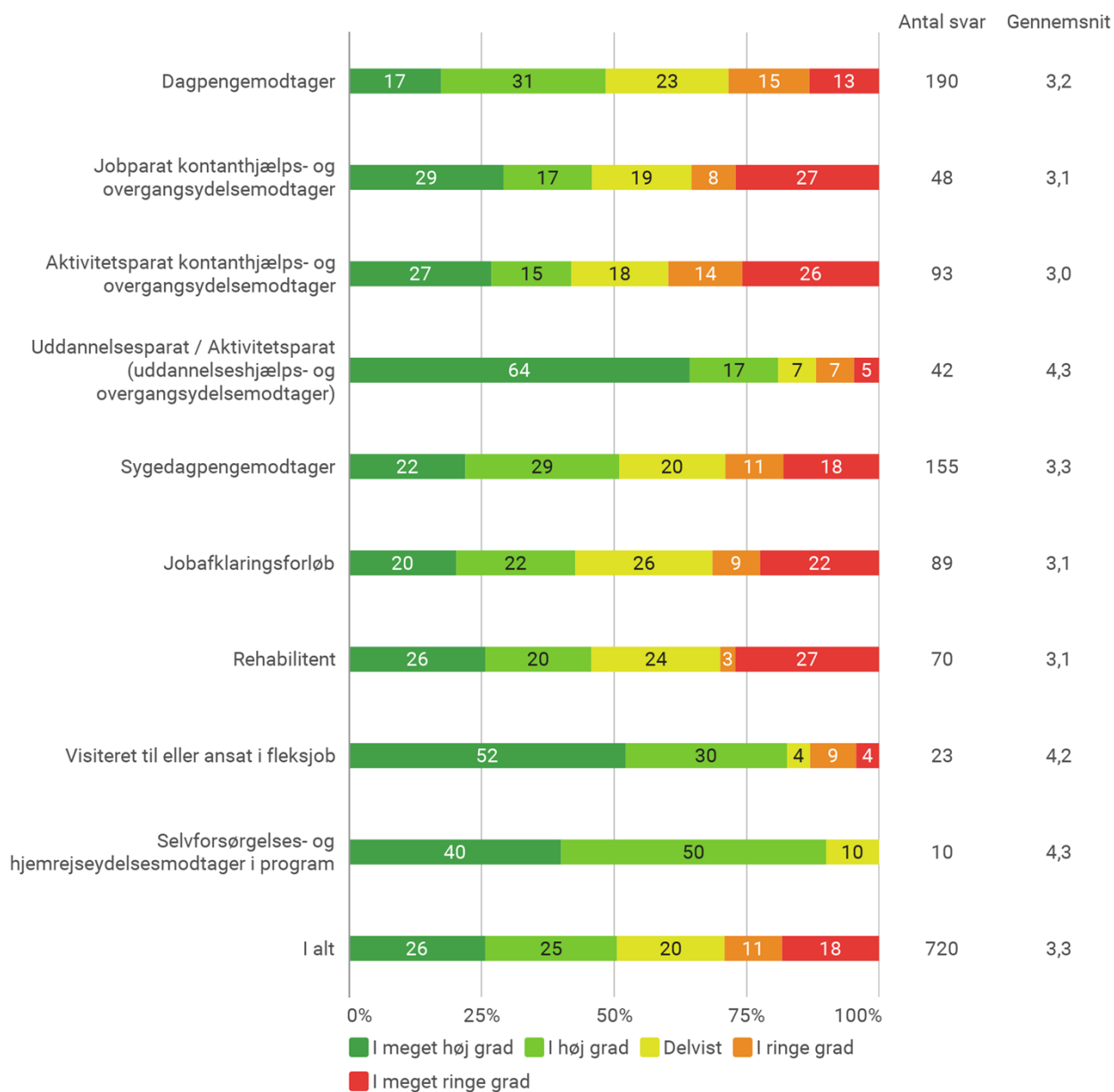
Hvor tilfreds er du samlet set med Rødovre Jobcenter?



## Oplever du, at forløbet i Rødovre Jobcenter styrker din mulighed for job eller uddannelse?

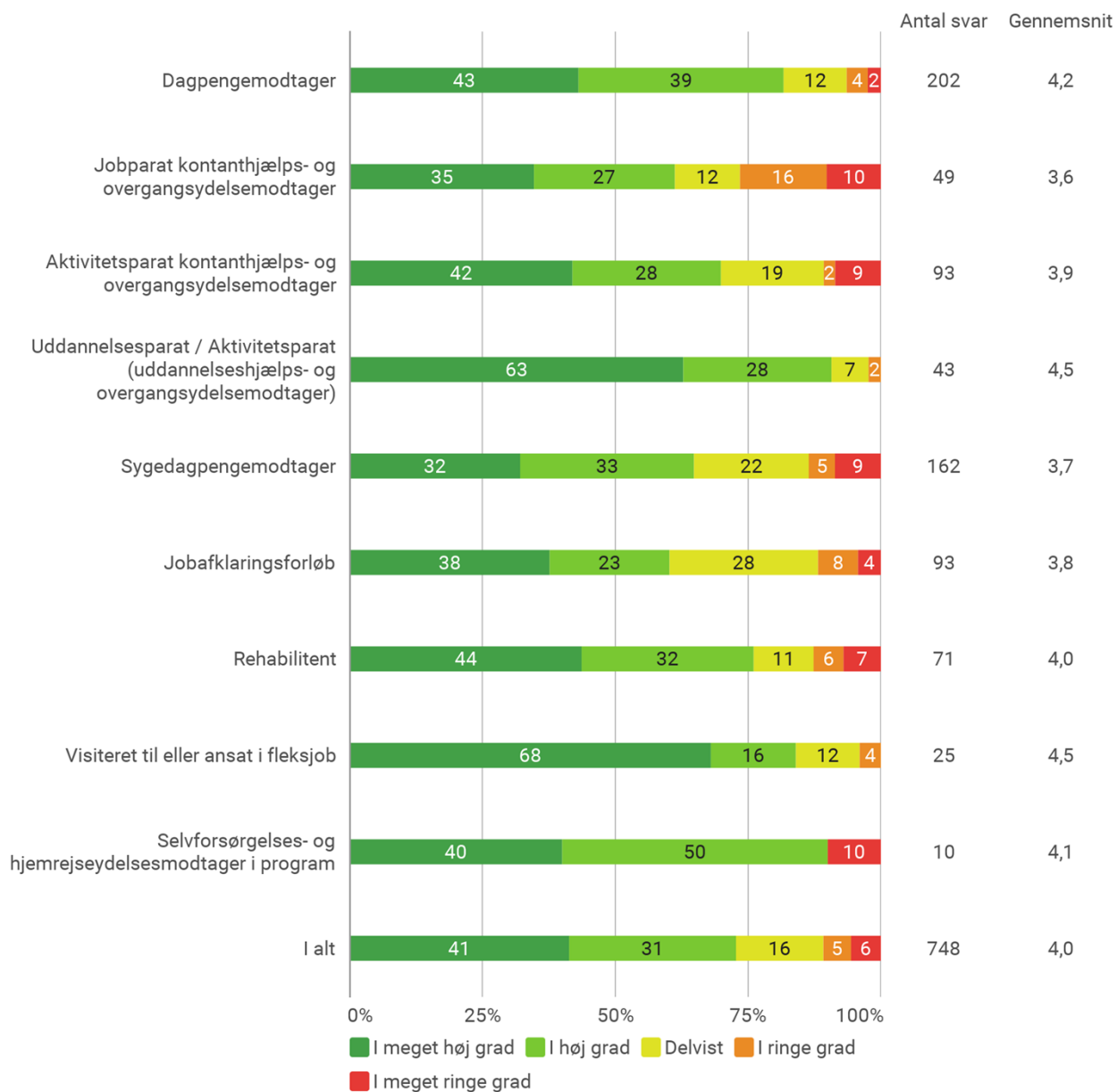


Bliver der taget hensyn til din samlede situation (eventuelle øvrige forhold i dit liv), ved sagsbehandlingen i Jobcentret?



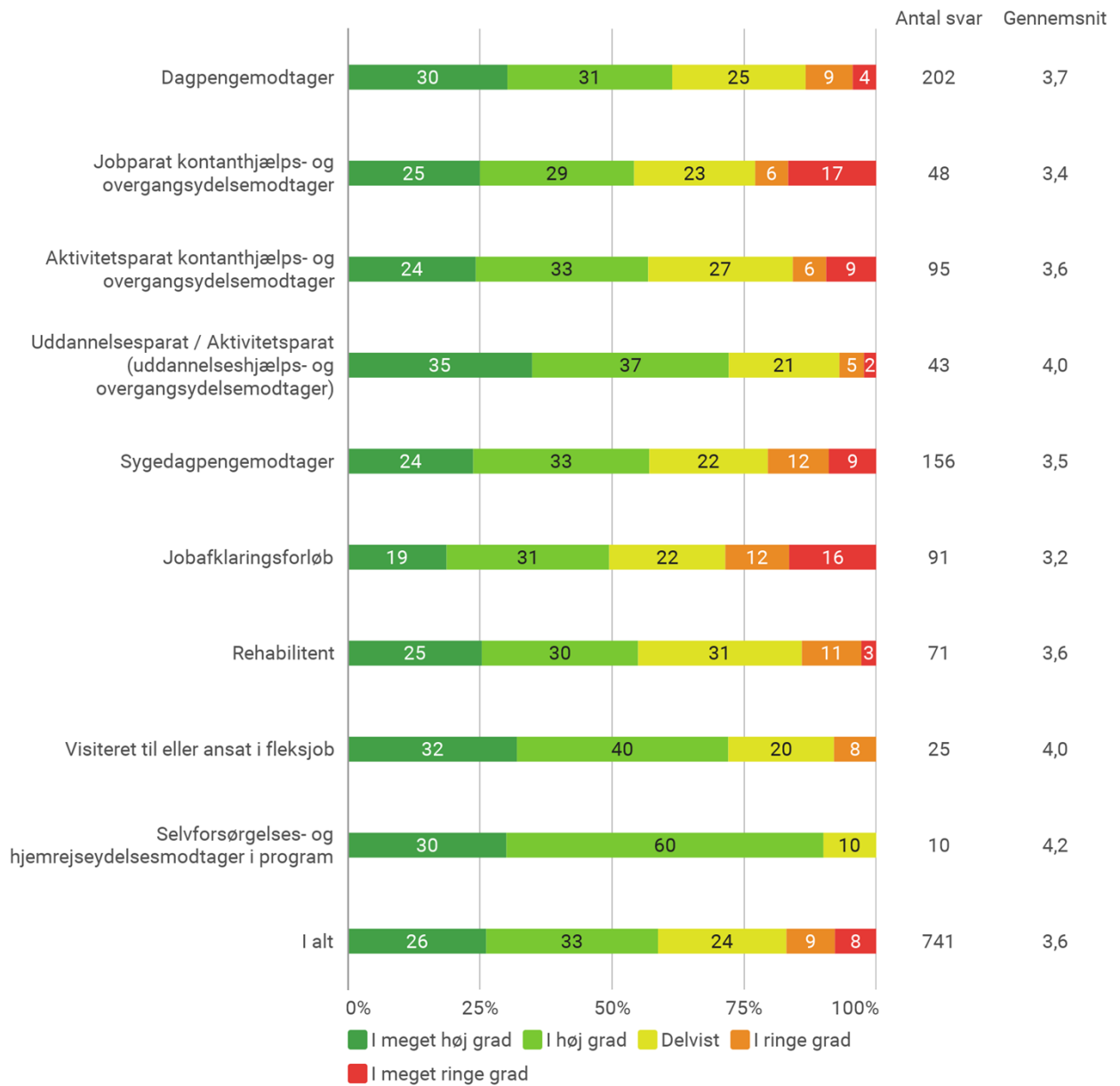
## Dialog med Jobcentret

Bliver du mødt med venlighed og imødekommenhed til dine samtaler i Jobcentret?

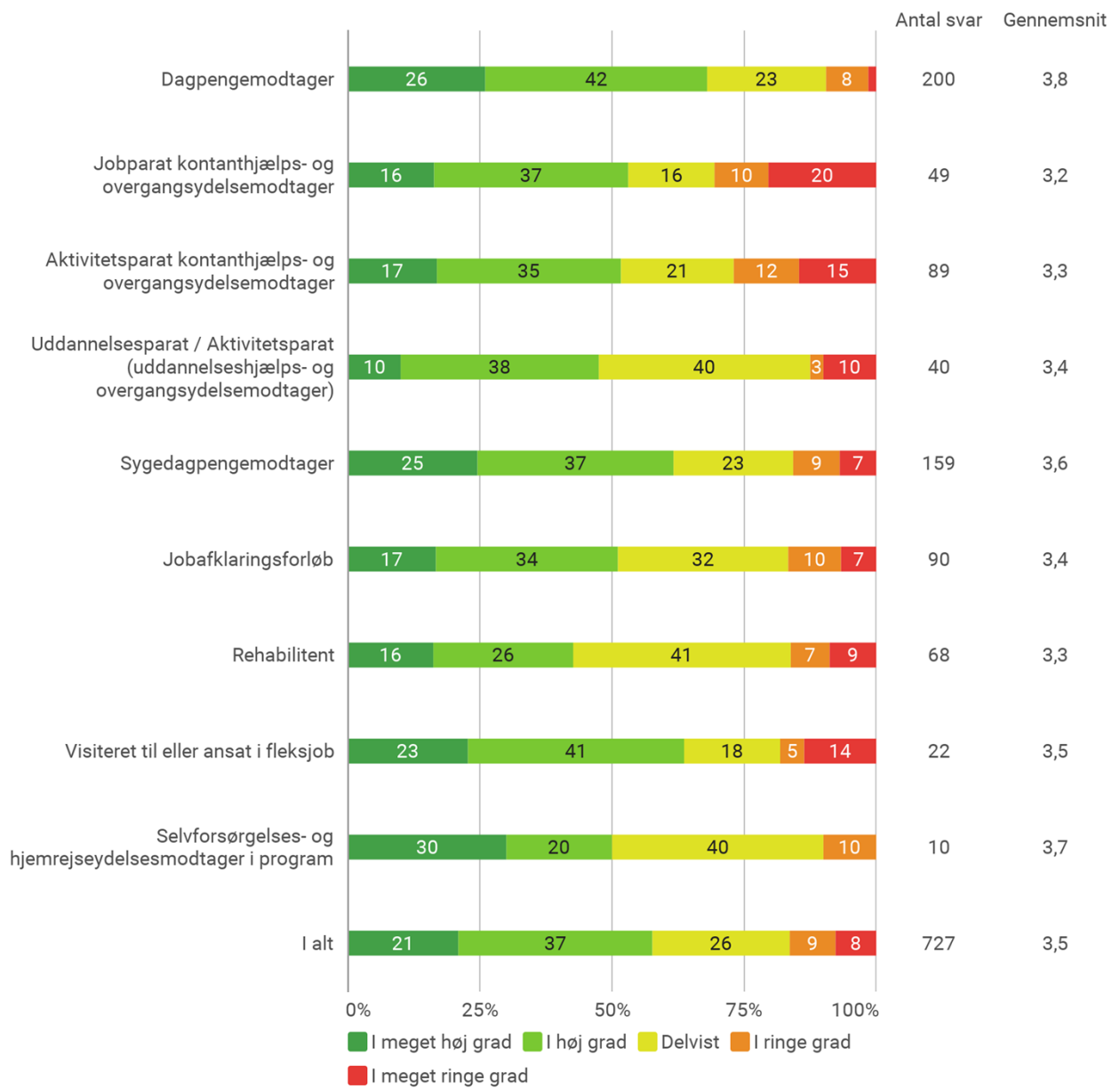




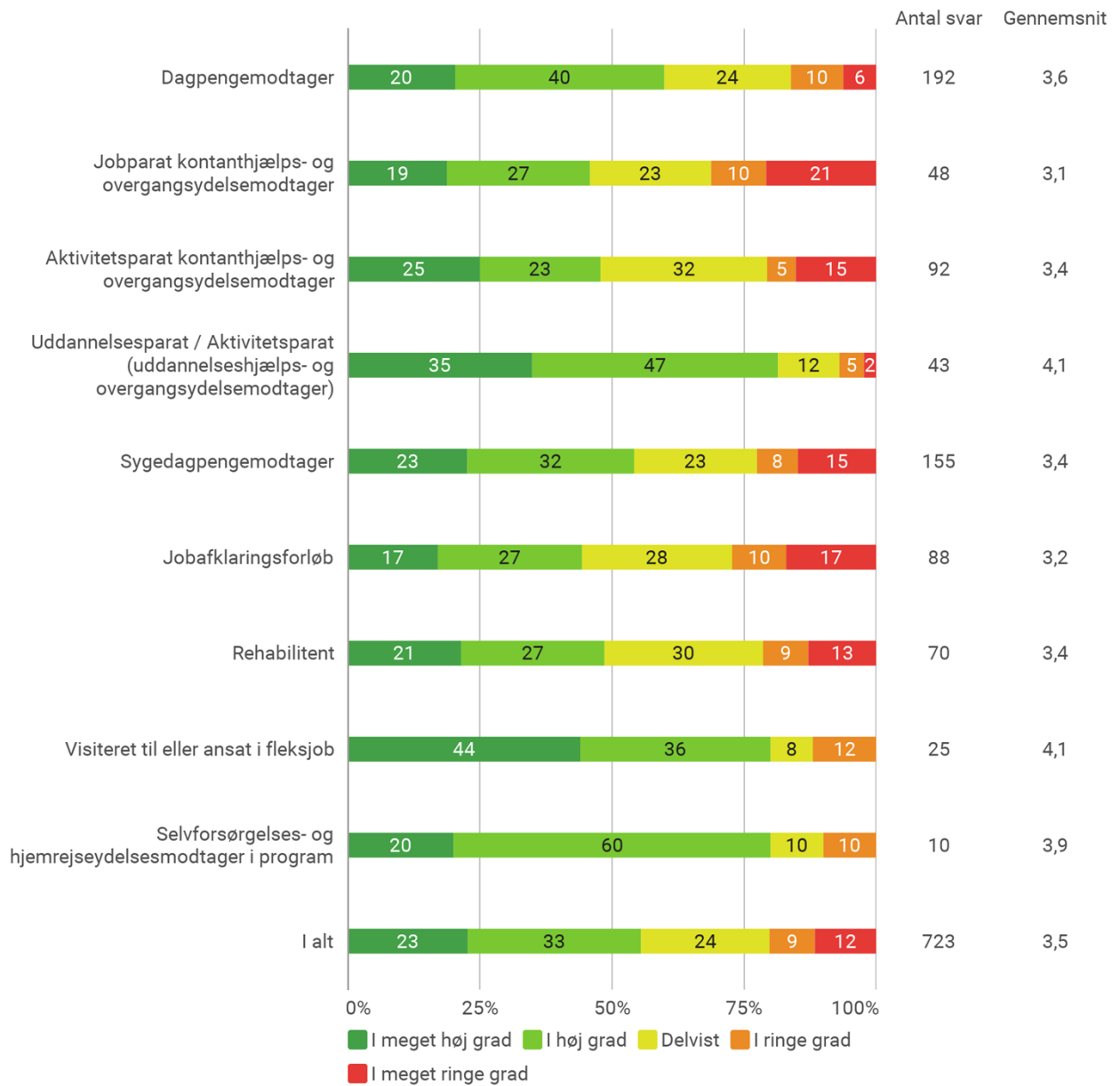
## Føler du dig informeret om, hvad der skal ske, når du indkaldes til møder Jobcentret?



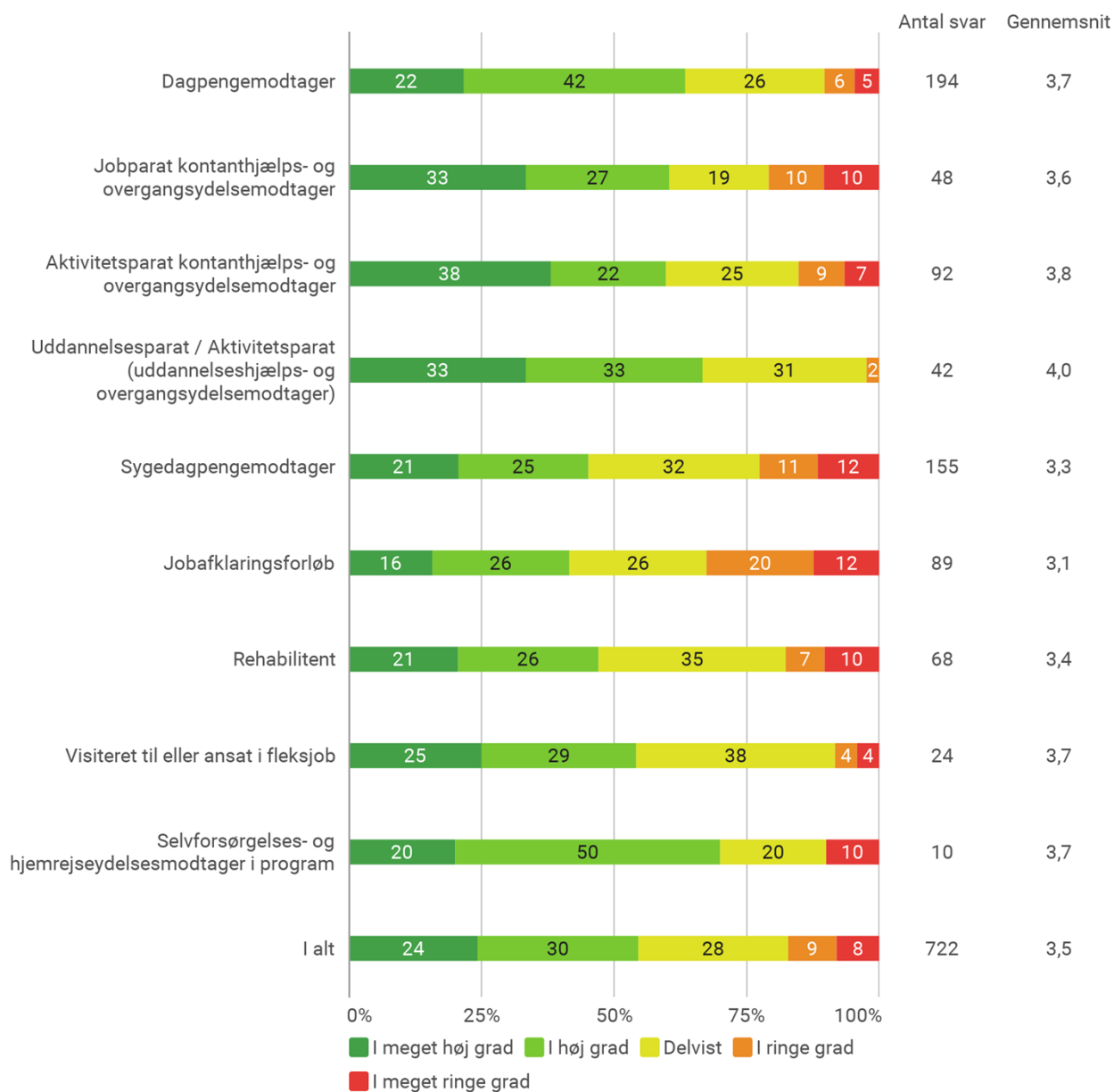
## Oplever du, at Jobcentrets breve er til at forstå?



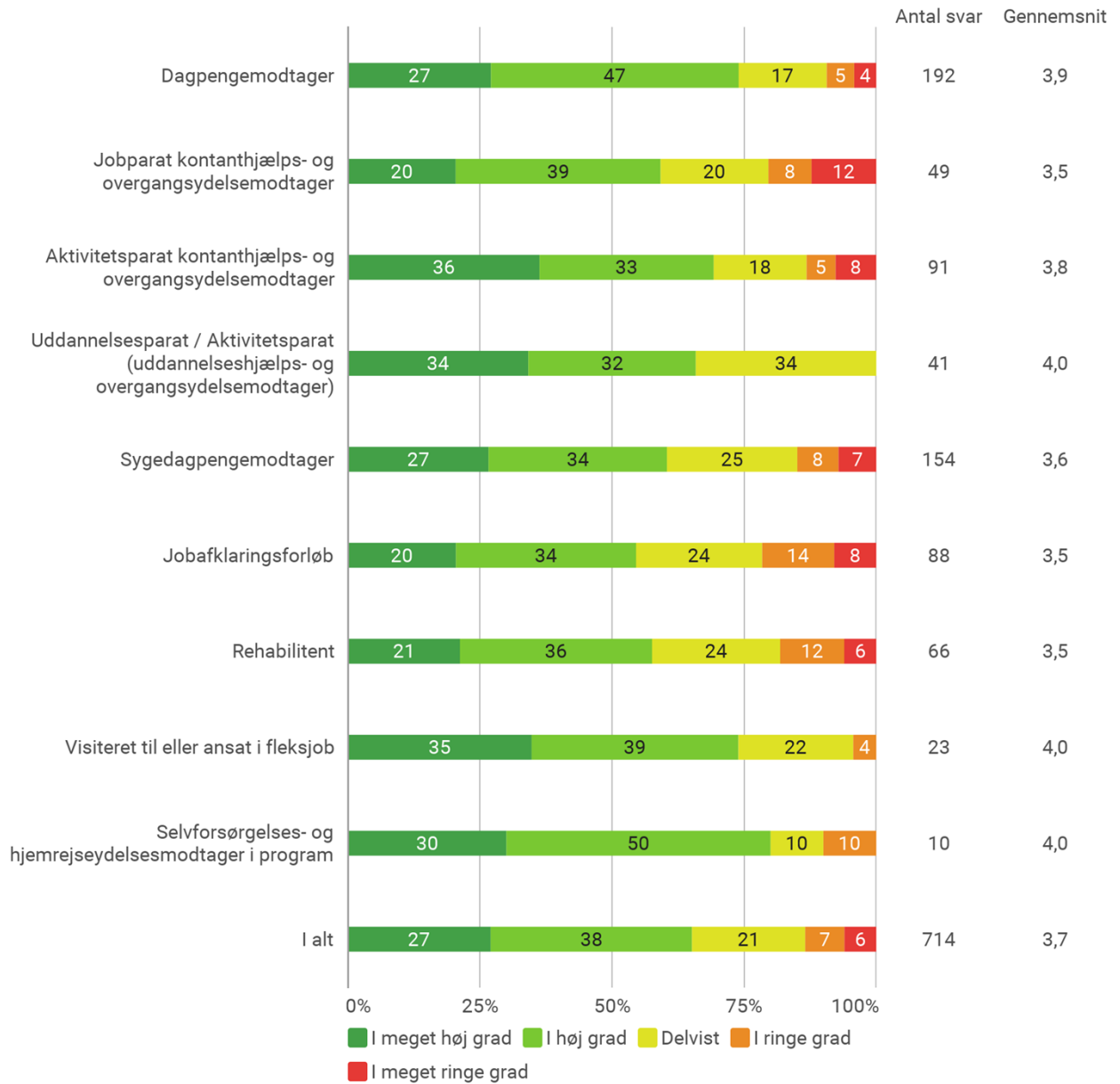
## Bliver beslutninger i Jobcentret omkring din sag kommunikeret til dig på en god måde?



## Er det nemt at komme i kontakt med Jobcentret?

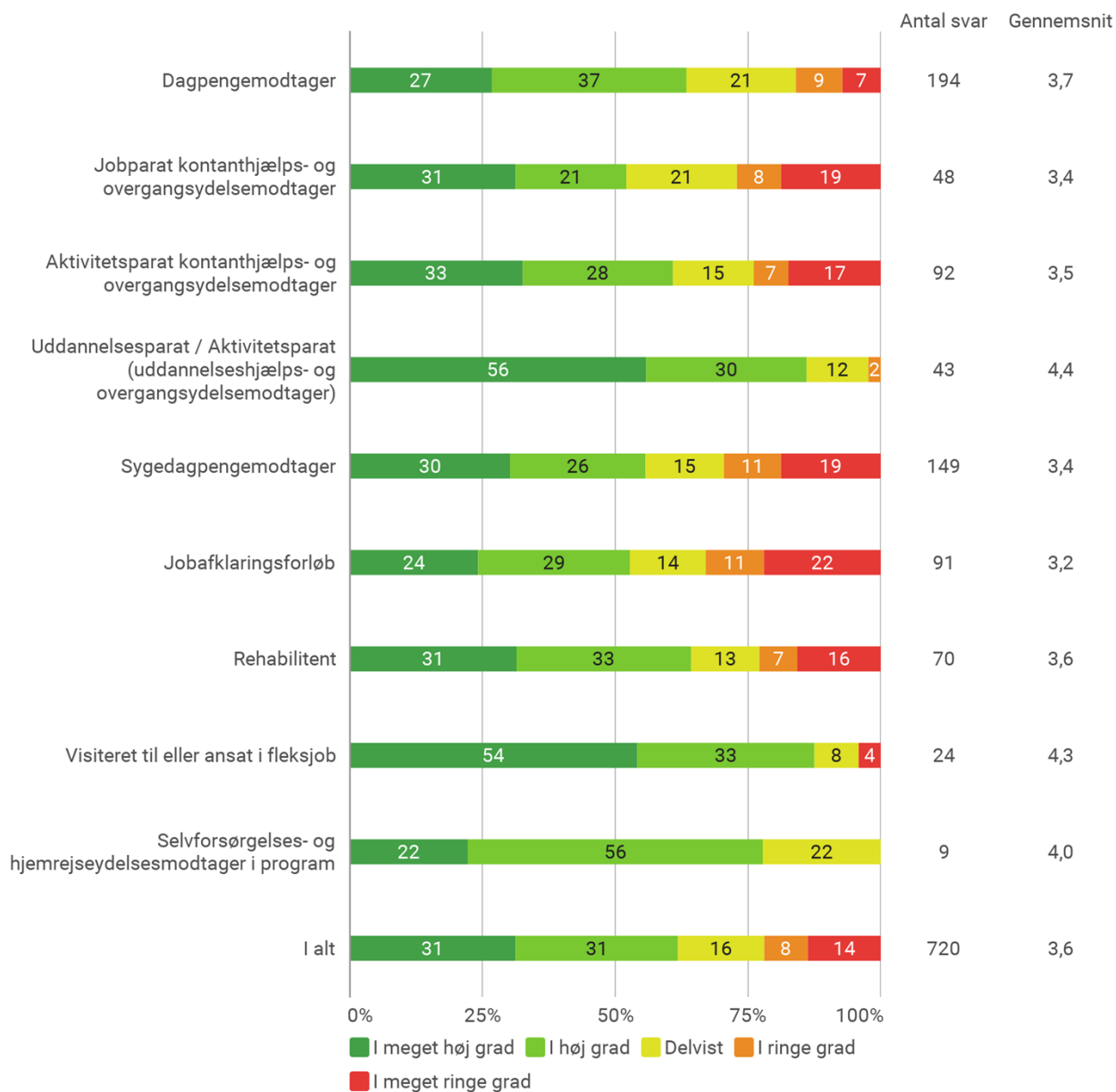


## Får du svar, når du henvender dig til Jobcentret (personligt, telefonisk eller skriftligt)?

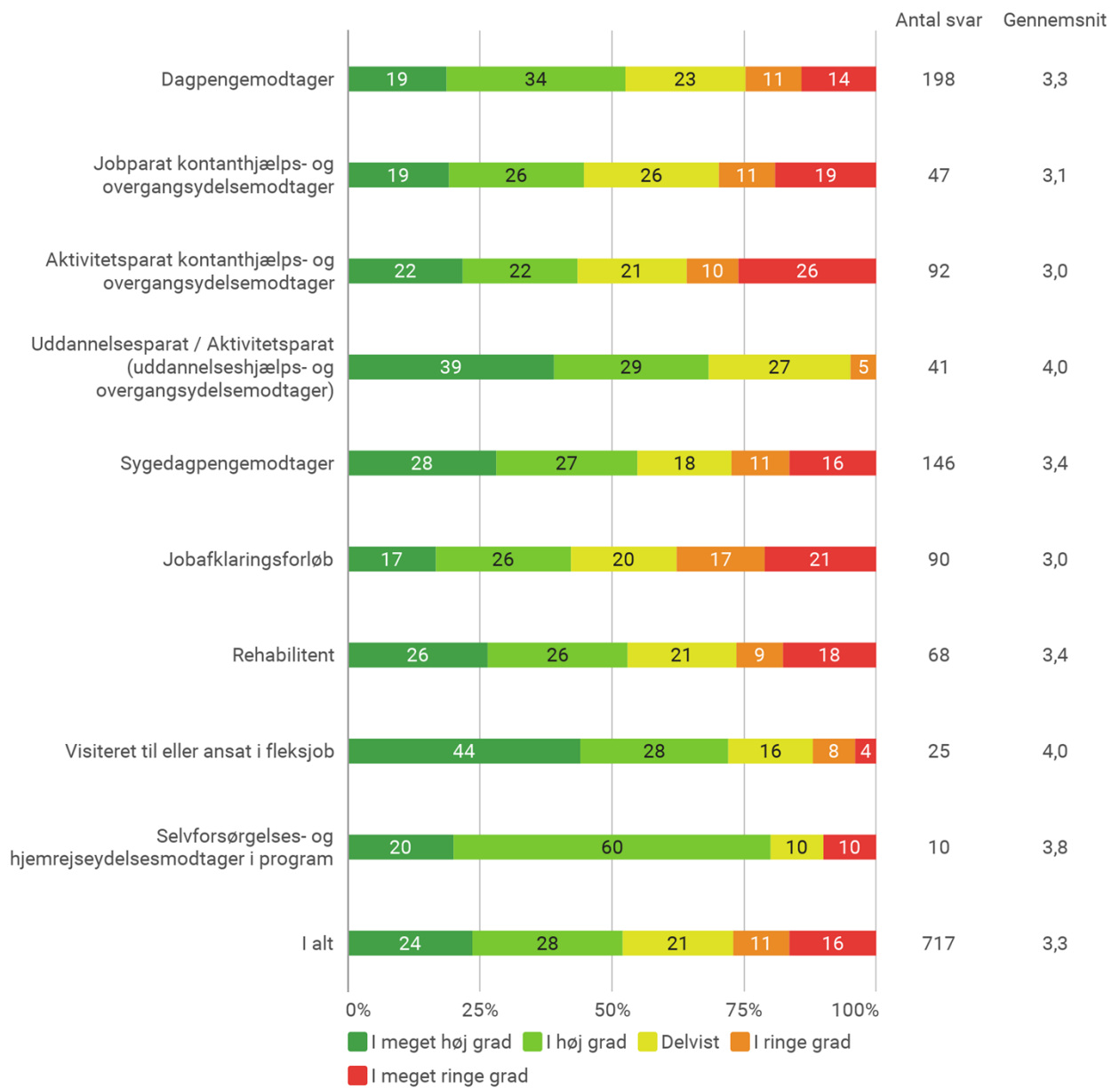


## Medindflydelse og fremskridt

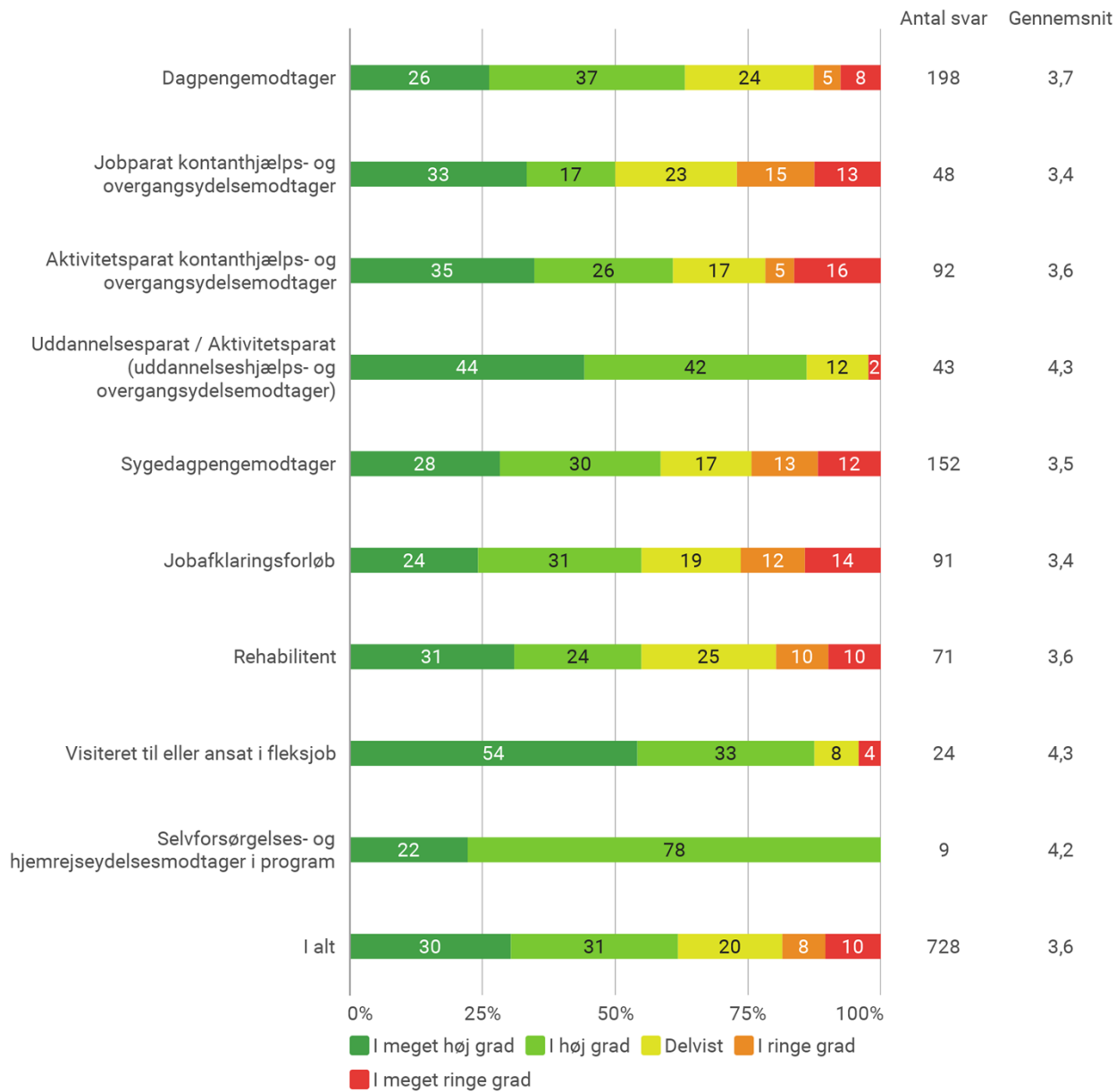
Oplever du, at din sagsbehandler gør sit bedste for at fremme din sag?



## Oplever du, at der er et tydeligt mål med din sag i Jobcentret?

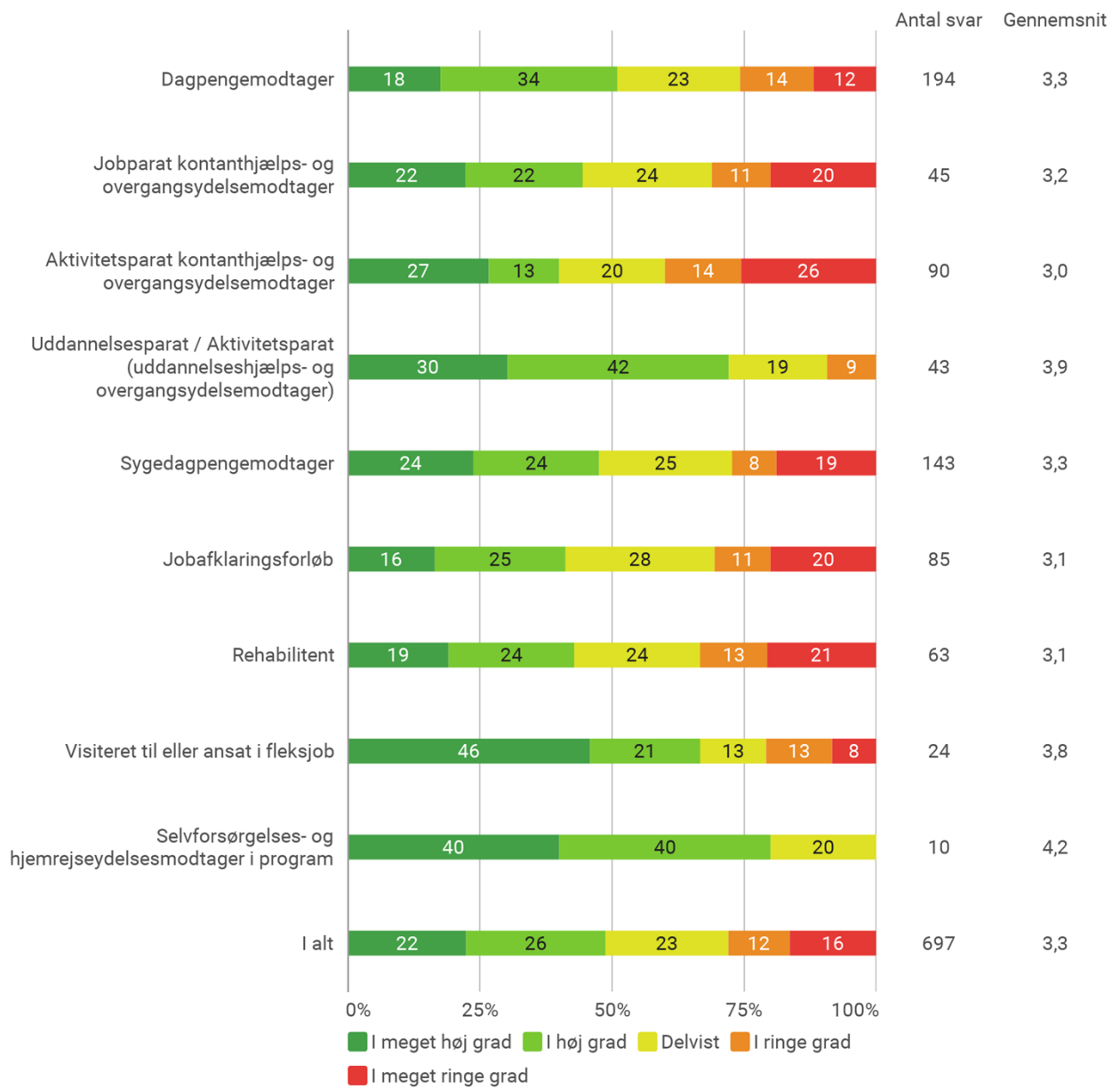


## Oplever du, at din sagsbehandler er forberedt på dig og din sag, når du har møder/samtaler i Jobcentret?

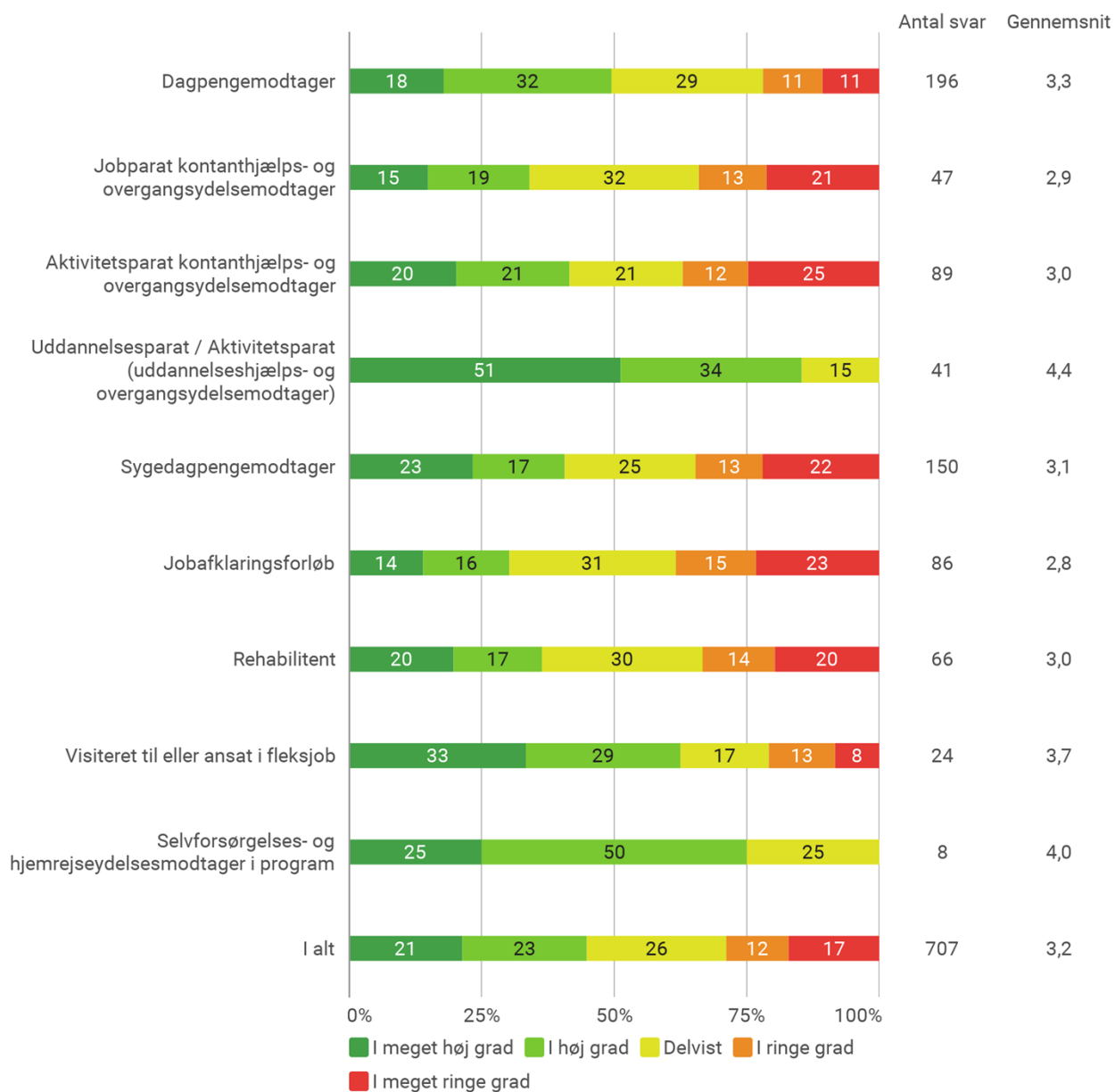




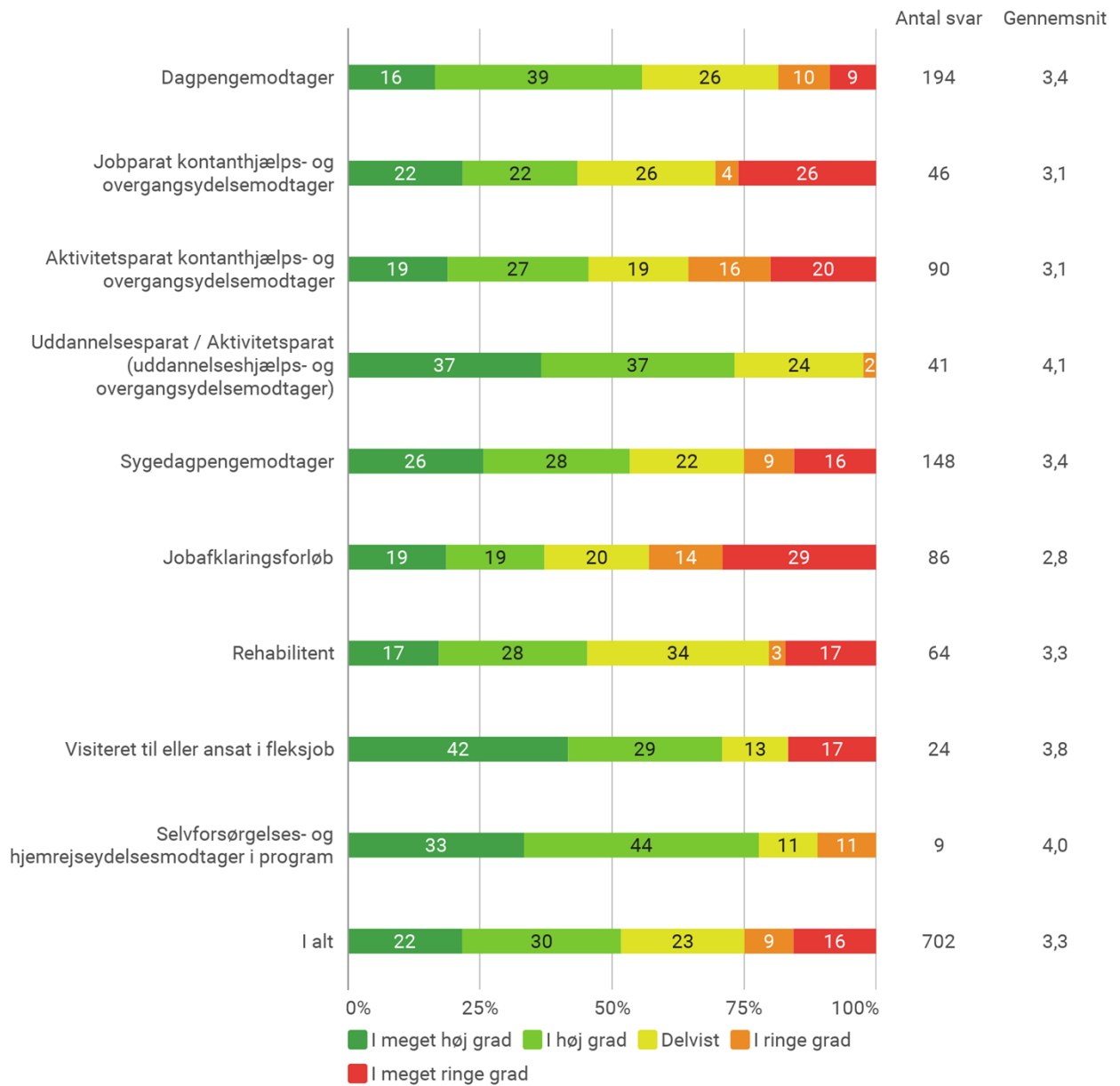
## Oplever du, at samtaler og aktiviteter mv. bidrager til de mål, I arbejder med?



## Er du selv med til at beslutte, hvad der skal ske i dit forløb i Jobcentret?



## Oplever du sammenhæng i dit forløb (fx ved én eller få gennemgående personer)?



## Inddrager din sagsbehandler andre relevante parter (fx andre afdelinger i kommunen eller læger i sundhedssektoren)?

