

## Måltal for plejehjemmene i forbindelse med det kommunale tilsyn gældende for 2022

Social- og Sundhedsudvalget godkendte i 2022 en ny tilsynsmodel for plejehjemmene, som indeholder fire kvalitetstemaer (sag nr. 54 på mødet den 16-08-22).

### KVALITETSTEMAER

1. Der skal være tid til nærvær med den enkelte og dennes pårørende
2. Der skal være mulighed for aktiviteter og oplevelser både ude og inde
3. Kvalitet og faglighed i plejen, hvor borgerne hjælpes respektfuldt, og når de ønsker det
4. Vi er en attraktiv arbejdsplads med veluddannede medarbejdere.

I forlængelse af kvalitetstemaerne er det besluttet, at der skal indsamles en række måltal for henholdsvis medarbejdere og beboere, som skal supplere den kvalitative del af tilsynet.

MÅLTAL - medarbejdere	Hvordan belyses måltallene?
Andelen af fuldtidsansatte	Belyses ved hjælp af antal medarbejdere på udvalgte faggrupper i plejen.
Antal fuldtidsansatte	Belyses ved hjælp af RK-data om andelen af deltidsansatte.
Sygefravær	Sygefraværet er opgjort efter den metode, der er besluttet i RK.
Personaleomsætning	Belyses ved hjælp af tal fra RK's Personalebarometer for 2022. Der findes ikke tal for personaleomsætningen på de enkelte plejehjem. Der bliver arbejdet med at skaffe mere specifikke data om personaleomsætningen til de kommende tilsyn.
Kompetencefordeling (inkl. ufaglærte medarbejdere)	Belyses ved hjælp af antal medarbejdere på udvalgte faggrupper i plejen.
MÅLTAL - beboerne	
Udskiftning	Belyses ved hjælp af antallet af indflytninger.
Borgernes tyngde – helbredstilstand og funktionsevnevurdering	Det er ikke muligt at trække data fra omsorgssystemet til at belyse borgernes helbredstilstand og funktionsevne. Social- og Sundhedsforvaltningen kommer med forslag til alternative måltal til næste tilsynsrunde.
Borgernes tyngde – antal borgere med fast vagt	Opgjort efter skøn. Det er besluttet fra 2023 at oprette PSP-elementer på alle borgere, som har fast vagt, og dermed kan der trækkes mere præcise data.

## Antal ansatte og andelen af deltidsansatte på udvalgte stillingskategorier

Tabel 1. Antal ansatte i plejen (ikke årsværk), andel deltidsansatte på udvalgte stillingskategorier, december 2022

	Plejhjemmet Engskrænten	Ældrecentret Broparken	Plejhjemmet Ørbygård
Antal sygeplejersker - andel deltidsansatte	8 50 %	5 60 %	4 50 %
Antal social- og sundhedsassistenter - andel deltidsansatte	17 80 %	23 74 %	25 68 %
Antal social- og sundhedshjælpere - andel deltidsansatte	23 87 %	33 79 %	40 67 %

Kilde: RK's egne opgørelser.

Deltidsansatte, der ønsker at gå op i tid, har fortrinsadgang til at søge ledige timer, når disse opstår som følge af stillingsledighed eller opnormering. Arbejdsgiveren har som led i den indgåede aftale mellem Kommunernes Landsforening (KL) og Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte (KTO)/Sundhedskartellet pligt til at tilbyde ledige timer til deltidsansatte, før de udbydes til andre.

## Sygefravær

Måltallet for Rødovre Kommune er 4,7%.

Tabel 2. Sygefraværsprocent fra januar 2022 – december 2022

	Plejhjemmet Engskrænten	Ældrecentret Broparken	Plejhjemmet Ørbygård
Samlet antal årsværk	53,7	82,7	89
Sygefraværsprocent	5,3	9,3	10,9

Kilde: RK's egen opgørelse af sygefraværet blandt månedslønnede medarbejdere.

Der er ledelsesmæssig fokus på at forebygge sygefravær ved at opfange og handle på mistrivsel hos den enkelte medarbejder. Der sker en systematisk opfølgning på alt sygefravær.

Der er en formodning om sammenhæng mellem sygefraværet og ledelsesspændet på plejhjemmene. Undersøgelser viser, at tydelig og nærværende ledelse er med til at skabe en sund kultur omkring sygefravær fra top til bund, hvor ledelsens opgave blandt andet handler om italesættelse af sygefravær, herunder forventningsafstemning arbejdsgiver og arbejdstager imellem, samt skabe motiverede medarbejdere og et godt arbejdsmiljø.

Ledelsesspændet for de tre plejhjem for ledere og medarbejdere i plejen i alle vagtlag er følgende:

- Ældrecentret Broparken: 2 ledere til ca. 65 fastansatte medarbejdere og et internt vikarkorps på 40-45 personer.
- Plejhjemmet Ørbygård: 2 ledere til ca. 70 fastansatte medarbejdere og et internt vikarkorps på ca. 45 personer.

- Plejehjemmet Engskrænten: 3 ledere til ca. 60 fastansatte og et internt vikarkorps på ca. 30 personer.

## Personaleomsætning

Tabel 3. Personaleomsætning (PO) opgjort på en faggruppe i hele RK og sammenligning med omegnskommuner og landsplan, 2022

Overenskomst-område	Gns. antal ansatte i 2021/2022	PO i % 2021/2022 Rødovre Kommune	PO i % 2021/2022 Omegnskommunerne	PO i % 2021/2022 Landsplan
Syge- og Sundhedspersonale	140	13	13	9

Kilde: RK's Personalebarometer 2022

Personaleomsætningen indikerer kommunens evne til at rekruttere og fastholde medarbejdere. Ved at opgøre personaleomsætningen skabes et overblik over den administrative belastning, herunder de omkostninger, der opstår ved erstatning af personale, og over hvor megen erfaring og kunnen, der tabes over en tidsperiode.

Beboere på plejehjem kan opleve udfordringer i forhold til manglende stabilitet og kontinuitet i den pleje og omsorg, de modtager fra medarbejderne når personaleomsætningen er stor.

## Udskiftning på plejehjemmene

Tabel 4. Indflytninger i 2022

	Plejehjemmet Engskrænten	Ældrecentret Broparken	Plejehjemmet Ørbygård	Dorthe- Marie-Hjemmet	Flyttet på plejehjem i anden kommune
Antal indflytninger	22	40	39	29	9

Kilde: Tal fra Visitationen

Af de 130 borgere der er indflyttet på kommunens plejehjem i 2022 er 117 rødovreborgere, 10 borgere er fra andre kommuner, to borgere er ukrainske flygtninge mens en borger er flyttet fra et plejehjem til et andet.

## Borgernes tyngde – antal borgere med fast vagt

Tabel 5. Antal borgere med fast vagt i 2022

	Plejehjemmet Engskrænten	Ældrecentret Broparken	Plejehjemmet Ørbygård
Antal borgere med fast vagt	5 - 6	1 - 2	2

Kilde: Plejehjemmenes egne skøn.

Fast vagt anvendes i særlige situationer til beboere, der har en urolig og udadreagerende adfærd. Det kan vise sig ved at beboerne går hvileløst rundt på plejehjemmet / går fra plejehjemmet, og har en truende og voldelig adfærd både overfor personale, andre beboere og pårørende. Plejehjemmene arbejder med både farmakologiske og non-farmakologiske tiltag for at udtrappe fast vagt ordninger på beboere så hurtigt som muligt.