



Høringsvar til Kvalitetsstandarder 2024 - Ældre og Omsorg

Integrationsrådet takker for muligheden for at læse de nye kvalitetsstandarder på ældre- og omsorgsområdet. To af rådets medlemmer deltog i høringsmødet den 12. marts 2024. Integrationsrådet har følgende bemærkninger til de nye standarder.

Materialet er omfattende og efter vores opfattelse egnet til den mundtlige visitations-dialog.

Andelen af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande omfatter ca. 10 % i Rødovre. 7,5 % af alle borgere er fritaget for digital post. Det opleves dog, at 1/3 af borgerne er udtrykke, når der skal arbejdes digitalt. Der bør være fokus på, at sårbare borgere kan have behov for øget hjælp generelt – og særligt i forhold til det digitale. Det skal der være personale til.

Integrationsrådet ser i øvrigt en udfordring i udmøntning af kvalitetsstandarderne i dagligdagen. Der er mange ufaglærte medarbejdere på området. De får et introduktionskursus, når de starter i job. Jf. tidligere evalueringer er det dog ikke tiltrækkeligt til at undgå udfordringer – f.eks. i forhold til et manglende "fælles sprog" mv. Det bør også have opmærksomhed.

Integrationsrådet i Rødovre Kommune