

Beskrivelse af serviceniveau i indsatskataloget for Ældre og Omsorg 2024

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Ekstra omsorgstid Frit-Valg
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere <u>med et lille eller ingen netværk</u> , der modtager "Praktisk hjælp" og "Personlig pleje"
Behov der dækkes af ydelsen	Mulighed for at vælge en aktivitet sammen med din hjælper
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Ekstra rengøring Ekstra tøjvask Gåtur Et spil kort Ledsagelse til tøjindkøb
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Græsslåning Opsætning af gardiner Snerydning Vinduespudsning
Ydelsens omfang	I time hver fjerde uge
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune.
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Såfremt der er udgifter for medarbejderen refunderes det af arbejdspladsen

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Rengøring
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv kan varetage rengøring af egen bolig.
Behov der dækkes af ydelsen	Hjemmet holdes rent
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Aftørring af støv Støvsugning Gulvvask Rengøring af toilet Rengøring af køkkenbord og køkkenvask Rengøring af hårde hvidevarer Rengøring af hjælpemidler i hjemmet Fjernelse af skrald <u>Skift af sengelinned</u>
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Eksempelvis: Hjælperen flytter ikke på møbler eller tunge ting Der foretages ikke opgaver over "nåhøjde" Der opsættes / nedtages ikke gardiner Opgaver andre i hustanden kan varetage
Ydelsens omfang	Hver anden uge på op til 67 m ² , svarende til en 2-værelses lejlighed
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommune har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: - Støvsuger med teleskopskaft og pose - Fladmoppe med teleskopskaft og tilhørende spand/ kurv - Støveklud eller -børste - Neutrale rengøringsmidler

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Tøjvask
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv kan sikre rent tøj og linned
Behov der dækkes af ydelsen	At sikre, at borger har rent tøj og linned
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Planlægning og reservation af vasketid Transport til og fra fælles vaskeri Sortering af tøj Tørring af tøj Aflevering af tøj efter vask på fælles vaskeri Lægge tøj sammen efter vask og tørring Lægge tøj på plads
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Håndvask Strygning
Ydelsens omfang	Hver anden uge ved brug af fælles vaskeri (flere maskiner) En gang ugentlig ved brug af egen vaskemaskine
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Drift og vedligeholdelse af egen vaskemaskine Tøjkurv Vaskepose Vaskemiddel Trolley (ved vask på fælles vaskeri) Betaling for brug af fælles vaskeri

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Personlig hygiejne
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv kan varetage sin personlige pleje
Behov der dækkes af ydelsen	Opretholde god hygiejne så borger føler sig soigneret og godt tilpas
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Vask af kroppen Tandbørstning Hudpleje Barbering Støtte og hjælp til kropsbårne hjælpemidler Af- og påklædning Rensning og klipping af fingernegle Klipping af tånegle Lejring i forbindelse med plejen Aftørring af og oprydning efter indsatsen
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Klipping af tånegle der har behov for særlig opmærksomhed på grund af sygdom eller har behov for særligt udstyr Ved behov for b Behandling med medicinske cremer, pleje af kateter eller stomi <u>vil hjælperen tage kontakt til kræver at borger henvende sig til hjemmesygeplejen</u>
Ydelsens omfang	Fra en gang ugentligt op til flere gange dagligt Ret til et dagligt bad på hverdage
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,

Oplysning	Beskrivelse
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Sæbe Shampoo Creme Badebørste Skridsikker måtte Vaskefade Engangsvaskeklude

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Toiletbesøg
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv kan varetage sine toiletbesøg
Behov der dækkes af ydelsen	Opretholde god hygiejne så borger føler sig veltilpas og infektioner forebygges
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Støtte og hjælpe ved toiletbesøg Ledsagelse til og fra toilet Støtte og hjælp til bleskift Støtte og hjælp til inkontinenshjælpemidler Støtte og hjælp til nedre hygiejne Støtte og hjælp til forflytninger inklusiv brug af lift Aftørring og oprydning efter indsatsen
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Ved behov for b Behandling med medicinske cremer, pleje af kateter eller stomi tager hjælperen kontakt kræver at borger henvende sig til hjemmesygeplejen
Ydelsens omfang	Op til flere gange dagligt
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med

Oplysning	Beskrivelse
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Sæbe Creme Engangsvaskeklude Vaskefade

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Skift af sengelinned
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 83.2
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv kan skifte sengelinned
Behov der dækkes af ydelsen	Skift af sengelinned
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Skift af sengelinned
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Vending af madras Flytning af seng for at kunne komme til sengen
Ydelsens omfang	1 gang hver anden uge
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,
Betaling	Der er ingen egen betaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Mindst tre sæt af sengelinned

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Praktisk bistand
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der har brug for støtte til at holde hjemmet pænt og rent
Behov der dækkes af ydelsen	Sikre at borgers hjem fremstår pænt og rent
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Affald bæres ud Ekstra rengøring omkring toilet Aftørring af flader og gulv for spild, der udgør fare for fald eller skader Opvask eller fyldning eller tømning af opvaskemaskine
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Rengøringsopgaver Oprydning
Ydelsens omfang	Op til tre gange ugentligt
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for remedier til at løse opgaven eksempelvis: Opvaskemiddel Skraldeposer

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Indkøb og varelevering
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke har mulighed for indkøb af dagligvarer Borgere der ikke selv kan åbne døren ved levering af apoteksvarer
Behov der dækkes af ydelsen	Indkøb af dagligvarer Afhentning af apoteksvarer

Oplysning	Beskrivelse
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	<p>Udfyldelse af bestillingsseddel til de leverandører som Rødovre Kommune samarbejder med</p> <p>Sætte leverede køle-og frostvare på plads som borger ikke kan selv</p> <p>Afhentning af apotekervarer fra nærmeste apotek, <u>hvis borger ikke selv er i stand til at åbne hoveddøren for apotekerbuddet</u></p>
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Indkøb i butikker
Ydelsens omfang	<p>Bestilling af dagligvarer en gang ugentligt</p> <p>Afhentning af apotekervarer en gang om måneden eller ved dosisdispenseret medicin hver anden uge</p>
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,
Betaling	<p>Borger betaler for de varer der bestilles og leveres.</p> <p>Betaling foregår alene med Dankort og NemID eller over betalingservice. Der kan ikke anvendes kontanter.</p>

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Mad og drikke samt støtte til ernæring
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv er i stand til at sørge for tilberedning, anretning og indtagelse af varieret og næringsmæssigrigtig mad og drikke
Behov der dækkes af ydelsen	<p>Tilberedning og anretning af rette mad og drikke til rette tid</p> <p>Variet og næringsmæssigrigtig mad</p> <p>Motivation , støtte og hjælp til at spise og drikke</p>

Oplysning	Beskrivelse
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Tilberedning af morgenmad, frokost, mellemmåltid og aftensmad Opvarmning af færdigretter i mikroovn Anretning af måltidet inklusiv drikkevarer Servering af mad og drikke Oprydning efter tilberedning og anretning af måltidet Opvask og fjernelse af affald Støtte til at udfylde indkøbsliste til indkøbsordning Støtte til at udfylde menuplan til Madservice
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Støtte til at tage medicin. Ved behov skal der tages kontakt til hjemmesygeplejen
Ydelsens omfang	Op til flere gange dagligt
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Indkøb af de nødvendige dagligvarer

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Madservice
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der ikke selv er i stand til at få varieret og næringsrigtig mad
Behov der dækkes af ydelsen	Levering af mad der skal opvarmes Der er mulighed for at vælge mellem forret, hovedret og dessert samt forskellige kostformer og diæter.
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Levering af bestilt mad Mulighed for at låne en mikroovn

Oplysning	Beskrivelse
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Opvarmning af leveret mad Mulighed for at låne en mikroovn
Ydelsens omfang	Maden kan leveres op til 32 gange ugentligt
Leverandør af ydelsen	Den leverandør <u>er</u> Rødovre Kommune har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	
Betaling	Borger skal selv sørge for: Betaling for maden til leverandøren. Betalingen trækkes i pensionsudbetaling den følgende måned, og for ikke-pensionister betales der via giro-opkrævning eller regning. Udgiften til leveringen af maden betales af kommunen.

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Hverdagens aktiviteter
Lovgrundlag	Servicebogen § 83
Målgruppe for ydelsen	Borgere der har brug for støtte, hjælp eller vejledning i hverdagens aktiviteter
Behov der dækkes af ydelsen	Støtte eller hjælp til at foretage nogle af hverdagens aktiviteter
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Udfylde skemaer Læse og skrive breve Støtte til borgere i visterede boliger til at blive en del af det sociale samvær på cafe i boligområdet Støtte og hjælp til kontakt til pårørende, læge med flere Kontakt til flyttefirma ved flytning
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Kontakt til kreditorer Budgetlægning
Ydelsens omfang	Fra en gang om ugen og op til flere gange dagligt
Leverandør af ydelsen	Den kommunale hjemmepleje eller den private leverandør kommunen har indgået aftale med
Kompetencekrav til udføre	Det tilstræbes at medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælpere. I de tilfælde hvor der anvendes ufaglærte medarbejdere, har de modtaget et internt kursus i Rødovre Kommune,

Oplysning	Beskrivelse
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Ved flytning skal borger selv betale for ned- og oppakning hos flyttefirma

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Rehabilitering
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 83a stk 1 og stk 2
Målgruppe for ydelsen	Borgere med behov for at genvinde og / eller vedligeholde ressourcer og færdigheder for at blive helt eller delvist selvhjulpne og kunne opretholde egen selvstændighed
Behov der dækkes af ydelsen	Helt eller delvist selvhjulpne
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Oplæring, vejledning og eventuel inddragelse af hjælpemidler i forhold til igen helt eller delvist selvstændigt at kunne varetage: Personlig hygiejne, toiletbesøg, bevægelse og færden, indkøb, praktiske opgaver i hjemmet eller tilberedning, anretning og indtagelse af mad og drikke
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Opgaver hvor borger ikke selv kan deltage
Ydelsens omfang	Midlertidig periode på op til 12 uger
Leverandør af ydelsen	Medarbejdere fra Rødovre Kommunes Rehabiliterende Team ved Genoptræningen
Kompetencekrav til udføre	Medarbejderne er alle sundhedsuddannede
Betaling	Der er ingen egen betaling for ydelsen. Borger skal selv sørge for: Nødvendige remedier såsom cremer, sæber og husholdningsartikler der er nødvendige for at du kan modtage indsatsen

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Genoptræning

Oplysning	Beskrivelse
Lovgrundlag	Serviceoven § 86
Målgruppe for ydelsen	Borgere med behov for at forebygge yderligere funktionstab, genvinde ressourcer og formåen eller behov for at opnå tidligere funktionsniveau
Behov der dækkes af ydelsen	Forebyggelse af yderligere funktionstab Opnåelse af bedst mulig funktionsevne Genvinde flest mulige ressourcer
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Terapeutfaglige undersøgelser, test og vurderinger Fysisk træning Træning i dagligdags aktiviteter Råd og vejledning Individuelt forløb eller forløb på hold
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Genoptræning der er dækket efter Sundhedslovens § 140 Borgere der modtager samme eller lignende træningsaktivitet et andet sted eller selv kan opsøge og deltage i andre træningstilbud kan ikke modtage genoptræning
Ydelsens omfang	<u>En kortvarig indsats, der består af en terapeutisk vurdering og udredning på op til fire gange</u> Terapeutisk vurdering, udredning og kortvarig indsats på op til 8 uger Genoptræningsforløb på op til 324 gange Genoptræningen leveres fortrinsvis på hverdage i dagtiden, enten i Genoptræningen eller i borgers hjem Indsatsen vil som udgangspunkt være 1-2 gange om ugen
Leverandør af ydelsen	Medarbejdere fra Rødovre Kommunes Genoptræning
Kompetencekrav til udføre	Medarbejderne er enten ergoterapeuter eller fysioterapeuter
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen.

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Vedligeholdelse af færdigheder – Dagtilbud på dagcenter
Lovgrundlag	Serviceoven § 86

Oplysning	Beskrivelse
Målgruppe for ydelsen	Borgere der har brug for at vedligeholde eller bevare færdigheder både i forhold til aktiviteter, bevægelse og socialt
Behov der dækkes af ydelsen	Vedligeholdelse og bevarelse af færdigheder Forebyggelse af tab af færdigheder
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Socialt samvær i grupper Gruppeaktiviteter Træning i dagligdagsaktiviteter Råd og vejledning
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Borgere i plejebolig og borgere der selv er i stand til at vedligeholde sine færdigheder og / eller selv kan opsøge og deltage i andre tilbud kan ikke få indsatsen
Ydelsens omfang	1-2 gange ugentligt på faste ugedage
Leverandør af ydelsen	Rødovre Kommunes Dagcenter
Kompetencekrav til udføre	Sundhedsuddannet personale
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen. Der er mulighed for at tage egen mad med, ellers er der egenbetaling for forplejning og nogle aktiviteter

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Vedligeholdelse af færdigheder – Vedligeholdende træningsforløb via Genoptræningen
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 86
Målgruppe for ydelsen	Borgere der har brug for en indsats for at kunne vedligeholde, bevare eller undgå tab af færdigheder
Behov der dækkes af ydelsen	Vedligeholdelse og bevarelse af færdigheder Forebyggelse af tab af færdigheder
Eksempler på aktiviteter der indgår i ydelsen	Fysisk træning Koordinationstræning Træning i kognitive og mentale færdigheder Træning i dagligdagens aktiviteter Råd og vejledning

Oplysning	Beskrivelse
Eksempler på aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Borgere der modtager samme eller lignende træningsaktivitet et andet sted eller selv kan opsøge og deltage i andre tilbud kan ikke få indsatsen
Ydelsens omfang	Tidsafgrænset på op til 24 gange Indsatsen leveres fortrinsvis på hverdage i dagtimerne
Leverandør af ydelsen	Medarbejdere fra Rødovre Kommunes Genoptræning
Kompetencekrav til udføre	Medarbejderne er enten ergoterapeuter eller fysioterapeuter
Betaling	Der er ingen egenbetaling for ydelsen