

Ankestatistik 2023 - udtræk fra Ankestyrelsen

Klager til Ankestyrelsen over Rødovre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2023 modtaget 270 klagesager over Rødovre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I tabel 1 vises antallet af modtagne klagesager fordelt efter lovgivning.

Tabel 1: Antal modtagne klagesager 2023

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Rødovre Kommune	13	40	8	31	171	6	269
Landstotal	1331	6394	678	3925	10481	999	23808

Den 1. januar 2024 trådte Barnets Lov i kraft. Tabel 2 viser antal indkomne sager inden for dette lovområde.

Tabel 2: Antal sager inden for Barnets Lov

Kommune	Barnets lov	I alt
Rødovre Kommune	1	1
Landstotal	127	127

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 249 sager. Nedenstående to tabeller viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsudfald og lovgivning for hhv. Rødovre Kommune og på landsplan.

Tabel 3: Afgørelser fordelt efter sagsudfald og lovgivning i Rødovre Kommune

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	0	2	1	2	20	1	26
Hjemvisning	0	8	1	0	37	2	48
Stadfæstelse	9	36	10	19	81	1	156
Ændring/Ophævelse	2	3	0	5	9	0	19
I alt	11	49	12	26	147	4	249

Tabel 4: Afgørelser fordelt efter sagsudfald og lovgivning på landsplan

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	79	731	74	327	789	125	2125
Hjemvisning	109	623	62	428	2273	165	3660
Stadfæstelse	813	3913	621	2790	4856	527	13520
Ændring/Ophævelse	191	521	46	428	785	74	2045
I alt	1192	5788	803	3973	8703	891	21350

Tabel 5 viser omgørelsesprocent 2023 fordelt efter lovgivning. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager *eksklusive* de afviste/bortfaldne sager (et regneeksempel på SEL: $(37 + 9) / (147 - 20) \times 100 = 36$ procent).

Tabel 5: Omgørelsesprocent 2023 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Rødovre Kommune (%)	18	23	9	21	36	67	26
Landstotal	27	23	15	23	39	31	26

Tabel 6 viser antallet af verserende sager, der pr. 6. marts 2024 behandles opdelt på lovgivning.

Tabel 6: Verserende sager fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Rødovre Kommune	3	11	1	5	61	3	84
Landstotal	505	2829	207	670	4747	382	9340

Tabel 7 viser verserende sager pr. den 6. marts 2024 vedrørende Barnets Lov.

Tabel 7: Verserende sager vedrørende Barnets Lov

Kommune	Barnets lov	I alt
Rødovre Kommune	8	8
Landstotal	596	596

Forklaring

Forkortelser:

- **LAB:** Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- **LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- **PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste m.v. førtidspension
- **SDP:** Sygedagpengeloven
- **SEL:** Serviceloven (for eksempel særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse med videre)
- **ØVR:** Almenboligloven, Andre love – tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien med videre, Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven.

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier:

- 1) Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel skyldes, at borgeren har klaget for sent eller besluttet at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- 2) Hjemvisning:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være, fordi Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- 3) Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- 4) Ændring/Ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside mulighed for at hente yderligere data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalvis.