

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunen på det sociale område fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen er truffet. Retssikkerhedsloven er også gældende for beskæftigelsesområdet.

Blank = Allerede offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på rk.dk

Gul = Ændrede sagsbehandlingstider

Lysegrøn = Nye områder, der er sat ind i oversigten

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Afgørelse om ret til arbejdsprøvning med praktik, hvis der er en betydelig og varig nedsat arbejdsevne	§§ 57 og 91	60 arbejdsdage
Bevilling af løntilskud til førtidspensionister	§ 66	20 arbejdsdage
Afgørelse om betaling af uddannelse/kurser	§§ 91 og 92	60 arbejdsdage
Fleksjob, revalidering og ressourceforløb – Afgørelse om at påbegynde en sag om ressourceforløb	§§ 112-115	60 arbejdsdage
Fleksjob, revalidering og ressourceforløb – Afgørelse om at påbegynde en sag om fleksjob	§ 116	60 arbejdsdage
Tilskud til kortvarige kurser for personer ansat i flexjob.	§ 162	10 arbejdsdage
Mentorstøtte med det formål at fremme, at personer kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse eller ordinær ansættelse	§ 167	10 arbejdsdage
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§ 172, 173 og 174	10 arbejdsdage
Arbejdspladsindretning	§§ 172, 173 og 174	30 arbejdsdage
Befordringsgodtgørelse	§ 175	10 arbejdsdage
Godtgørelse	§ 176	10 arbejdsdage

Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob.	§ 178	20 arbejdsdage
Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af flexjob.	§ 179	20 arbejdsdage

Lov om aktiv social politik		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	§§ 22, 23 og 25	2 uger
Aktivitetstillæg	§ 24	2 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27	1 måned
Særlig støtte	§ 34	2 uger
Revalideringsydelse	§ 51	2 uger
Særlig støtte under revalidering	§ 63	2 uger
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender	§§ 64 og 64a	2 uger
Ressourceforløbsydelse	§§ 68 og 69j	2 uger
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74e og 74f	2 uger
Hjælp i særlige tilfælde	§§ 81, 82, 83,	2 uger
Afløsning, aflastning eller midlertidigt ophold	§84	4 uger
Socialpædagogisk bistand	§85	4 uger

Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Pasningsgaranti, optagelse og særlige hensyn ifm. tildeling af plads	§ 23	2 uger
Ansøgning om optagelse på venteliste	§ 27	2 arbejdsdage

Dispensation fra deltagelse i frokostmåltid i dagtilbud	§ 16	2 uger
Godkendelse af privat børnepasser	§§ 21 og 22	2 uger
30 timers deltidsplads ved barselsorlov	§ 27 b	1 uge
Ansøgning om tilskud til plads i dagtilbud i anden kommune end opholdskommune	§ 41	1 uge
Økonomisk fripladstilskud	§ 43, stk. 1, nr. 2 og § 63	Straks
Socialpædagogisk fripladstilskud	§ 43, stk. 1, nr. 4 og § 63	4 uger
Ansøgning om tilskud til privat pasning	§ 80	4 uger
Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (HFO) eller privat pasning (kombinationstilbud)	§ 85	Straks

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Bistands- og plejetillæg	§16	3 måneder
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	3 måneder
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	10 arbejdsdage
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	10 arbejdsdage

Lov om individuel boligstøtte		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Indskudslån	§§ 54-71	10 arbejdsdage

Lov om forsøg med et socialt frikort		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	10 arbejdsdage

Lov om kompensation til handicappede i erhverv		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Personlig assistance - bevilling	§§ 4 og 4a	4 uger
Personlig assistance - genbevilling	§ 4	2 uger
Støtte til personlig assistance under efter- og videreuddannelse	§ 14	14 arbejdsdage
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	4 uger
Opkvalificering i forbindelse med ansættelse	§ 15d	4 uger
Anmodning om udbetaling af tilskud til personlig assistance	Bekendtgørelse om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 27	14 arbejdsdage
Bevilling af hjælpemidler, herunder tilskud til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning	§§ 15, f, i og j og Lov om aktiv beskæftigelsesindsats §§ 172, 178 og 179	4 uger

Lov om social pension		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	10 arbejdsdage
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14	10 arbejdsdage
Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag.	§ 17, stk. 2	3 måneder
Behandling af en sag om førtidspension uden forudgående forelæggelse for rehabiliteringsteamet.	§ 17, stk. 3	3 måneder

Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 19	3 måneder
Seniorpension til personer, der er nedslidte eller har væsentlige helbredsproblemer efter langt arbejdsliv	§ 26 a-e	3 måneder

Lov om social service		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Henviſning til Viso-forløb	§ 13, stk. 2	4 uger
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	Straks
Personlig pleje og støtte til ernæring til voksne og børn, jf. § 44	§ 83, stk. 1, nr. 1	3 dage
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask) til voksne og børn, jf. § 44	§ 83, stk. 1, nr. 2	8 uger
Madudbringning til voksne og børn, jf. § 44	§ 83 stk. 1, nr. 3	1 uge
Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne	§ 83 a	3 dage ift. personlig pleje 8 uger ift. praktisk hjælp
Aflastning uden for hjemmet	§ 84, stk. 1	6 uger ift. dagcenter 2 uger ift. døgnophold/dagplads
Aflastning i hjemmet, midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	6 uger
Socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år.	§ 85	6 uger
Genoptræning	§ 86, stk. 1	6 uger
Vedligeholdelsestræning voksne	§ 86, stk. 2	6 uger
Kontant tilskud	§ 95	4 måneder
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	5 måneder

Ledsageordning	§ 97	6 uger
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	4 uger
Merudgiftsydelse	§ 100	3 måneder
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	2 uger
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	2 uger
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	8 uger
Midlertidigt botilbud	§ 107	8 uger
Længerevarende botilbud	§ 108	8 uger
Krisecentre	§ 109	Straks
Forsorgshjem	§110	Straks
Inkontinens hjælpemidler	§ 112	4 uger
Kropsbårne hjælpemidler, herunder kompressionsstrømper, fodindlæg, ortopædisk fodtøj, parykker, arm- og benproteser/bandager	§ 112	4 uger
Hjælpemidler til personlig pleje: Badebænke, toiletforhøjere, strømpepåtagere	§ 112	2 uger
Nødkald, tryksårsforebyggende puder og madrasser	§112	1 uge
Hjælpemidler til børn	§ 112	2 måneder
Kørestole, herunder manuelle kørestole, komfort kørestole og el-kørestole	§ 112	3 måneder
Udskiftning af hjælpemidler	§ 112	5 måneder
Forbrugsgoder, herunder el-scootere og specielle cykler	§ 113	5 måneder
Reparationer af forbrugsgoder bevilget som hjælpemidler	§ 113, stk. 5	2 uger
Genbevilling af forbrugsgoder, der er bevilget som hjælpemiddel på baggrund af tro og love erklæring	§ 113, stk. 5	1 måned
Støtte til køb af bil	§ 114	7 måneder

Genbevilling af bil på baggrund af en tro og love erklæring	§ 114	3 måneder
Bevilling af særlige indretninger til bil.	§ 114	2 måneder
Reparation af særlig indretning til bil.	§ 114	2 uger
Mindre boligindretninger, herunder greb, gelænder, fjernelse af dørtrin	§ 116	3 måneder
Boligindretninger, herunder ændring af eksisterende køkken/bad, opsætning af trappe/stolelift	§ 116	5 måneder
Større boligindretninger, herunder tilbygning/ombygning af bolig	§ 116	12 måneder
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler.	§ 117	2 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	2 uger
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	1 uge
Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler	§ 122	1 uge

Lov om sygedagpenge		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	10 arbejdsdage
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	10 arbejdsdage
Kronisk syge/særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	20 arbejdsdag

Lov om Almene Boliger		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Almindelig boligansøgning	§ 59	2 uger
Opskrivning på den boligsociale liste	§ 59	6 uger
Ansøgning om ældrebolig	§ 110	3 måneder

Lov om Individuel Boligstøtte		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lån til beboerindskud	§ 54-71	2 uger

Lov om Det Centrale Personregister		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Flytteanmeldelse	§ 8 og § 12	2 arbejdsdage
Adresseforespørgsel	§ 42	2 uger

Sundhedsområdet		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Bestilling af sundhedskort	Bekendtgørelse om valgfri indplacering i sygesikringsgruppe og udstedelse af sundhedskort m.v.	2 uger
Lægeskift	Bekendtgørelse om valg og skift af alment praktiserende læge mv.	2 uger
Skift af sygesikringsgruppe	Bekendtgørelse om valgfri indplacering i sygesikringsgruppe og udstedelse af sundhedskort m.v.	2 uger
Refusion til sygesikringsgruppe 2	Bekendtgørelse om adgang til lægehjælp efter sygesikringsloven	7 arbejdsdage

Ægteskabsloven		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Prøvelsesattest i forbindelse med vielse	§ 13	2 uger

Pas og Kørekort		
Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Bestilling af Pas	Bekendtgørelse om Pas	2 uger Hastepas: 5 arbejdsdage Eksprespas: Straks
Fornyelse og ombytning af kørekort	Bekendtgørelse om Kørekort	Duplikat: 2 uger Fornyelse pga. alder: 3 måneder. Internationalt: Straks