

Notat om: Status på indsatsen for flygtninge og familiesammenførte		
Sagsbehandler: Anne Kamille Klausen	Dato:	28-04-2017
Til: BEU, SOSU, BSU og KFU	J. nr.:	00.01.00-100-1-16

Status på indsatsen for flygtninge og familiesammenførte

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger status på indsatsen for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge. Rødovre Kommune har modtaget færre flygtninge end forventet, hvilket har haft betydning for de indsatser, der er iværksat i 2016.

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 16. februar 2016 (sag nr. 28) en række anbefalinger til Rødovre Kommunes indsats for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, og på Kommunalbestyrelsens møde den 26. april 2016 (sag nr. 80) blev forslag til etablering af modtagelsesteam og flygtningekoordinerende gruppe også godkendt.

Antal

Ovennævnte mødesager baserede sig på Rødovre Kommunes daværende kvote for, hvor mange flygtninge vi skulle modtage. I september 2016 nedjusterede Udlændingestyrelsen sit skøn over antallet af forventede flygtninge på landsplan til 7.500 i 2016 og 8.500 i 2017, hvilket også fik betydning for Rødovre Kommunes kvote. Antallet af flygtninge, der er ankommet under kvoten i 2016, er 13 mod forventede 15 (jf. Udlændingestyrelsens justerede beregning af kommunekvoter). I 2017 er den forventede kvote på 27 flygtninge.

Fra 2014 og frem til april 2017 har Rødovre Kommune modtaget 32 flygtninge samt tre ægtefæller og ni børn som familiesammenførte til disse flygtninge. Herudover er der i 2016 tilflyttet yderligere to flygtninge fra andre kommuner i forbindelse med job og uddannelse. I alt har Rødovre Kommune således modtaget 46 flygtninge og familiesammenførte.

Opfølgning på anbefalinger til indsatsen for flygtninge og familiesammenførte

Mødesagen fra februar 2016 (sag nr. 28) indeholdt anbefalinger til indsatser inden for syv forskellige områder:

1. Modtagelse,
2. Boligplacering,
3. Beskæftigelse,
4. Daginstitution, skole og fritid,
5. Samarbejde med civilsamfund,
6. Forebyggelse og sundhedsfremme samt
7. Intern organisering.

Anbefalingerne blev udarbejdet med det formål at sikre en vellykket integration på alle velfærdsområder ved at tilrettelægge en række nye indsatser og tilpasse organisationen. Opfølgningen på de enkelte anbefalinger fremgår af bilaget. Fordi Rødovre Kommune har modtaget færre flygtninge end forventet, har det ikke været nødvendigt at handle på alle anbefalinger.

Modtagelse:

I forhold til modtagelse af flygtninge blev det anbefalet:

1. *At Kommunalbestyrelsen holder kvartalsvise velkomstmøder.*

Arrangementet 'Velkommen til nye flygtninge', som blev afholdt den 31. marts 2016 på Rådhuspladsen, var velbesøgt med mange positive tilkendegivelser og civil opbakning. Der blev blandt andet givet billetter til en ishockeykamp, som senere blev til en fælles udflugt.

På grund af den meget spredte ankomst af de enkelte flygtninge har det foreløbigt ikke været aktuelt med flere velkomstarrangementer. I forbindelse med ankomsten har en medarbejder fra modtagelsesteamet vist rundt på Rådhuset og undervist i de demokratiske institutioner.

Boligplacering:

I det videre arbejde med boligplacering blev det anbefalet:

1. *At der undersøges konkrete muligheder for oprettelse af midlertidige boliger i eksisterende kommunale og private bygninger.*
2. *At der gøres brug af muligheden for privat indkvartering.*
3. *At der indgås dialog med Fællesrepræsentationen af almene boliger om hjælp til at etablere bofællesskaber som permanente boliger til flygtninge i egnede store boliger inden for kommunens kvote for anvisning af ledige boliger.*
4. *At der indgås dialog med Fællesrepræsentationen af Almene Boliger om hjælp til at løse opgaven med permanent boligplacering af flygtning, herunder ønsket om tildeling af egnede – og særligt - billige boliger til både enlige og familiesammenførte flygtninge. Drøftelserne vil i første omfang tage udgangspunkt i anvisning inden for kommunens eksisterende kvote for anvisning af ledige boliger.*

Status på anbefalinger:

Egegårdsvej 22 er indrettet til at kunne huse op til seks flygtninge. Der er tre værelser, hvor der om nødvendigt kan bo to personer på hvert værelse. Derudover er der indrettet seks værelser på 'Kvisten' på Espevang, som er til flygtninge, og fire værelser, der er kommunale akutboliger, som der tillige kan rådes over til flygtninge.

Antallet af boliger til midlertidig placering vurderes at være tilstrækkeligt. Der er således ikke længere behov for at indkvartere flygtninge på hotel, ligesom det ikke har været nødvendigt at organisere privat indkvartering.

På et møde med Fællesrepræsentationen af almene boliger i Rødovre i februar 2016 har kommunens opgave med permanent boligplacering af flygtninge været drøftet. Udgangspunktet for dialogen var ønsket om at finde en solidarisk fordelingsmodel, som alle boligorganisationer kunne støtte op om inden for nuværende udlejningsaftale.

Ud fra de 1- og 2-rums boliger, som kommunen finder egnede, er der aftalt en fordeling af flygtninge, ud fra boligorganisationernes størrelse, antallet af boliger og beboersammensætningen i de pågældende boligafdelinger.

Det er aftalt med Fællesrepræsentationen, at kommunen løbende i sin anvisning af flygtninge vil ajourføre sin liste over boligplacerede flygtninge således, at Fællesrepræsentationen kan blive orienteret i en årlig status og for at sikre, at princippet om en solidarisk fordeling i videst muligt omfang overholdes.

I årene fra 2014 til 2016 har Rødovre Kommune i alt anvist 15 permanente boliger. I 2016 udgør anvisningen af permanent bolig til flygtninge ni boliger. Ved opgørelsen primo marts måned 2017 afventer 12 flygtninge en permanent bolig.

Beskæftigelse:

I det videre arbejde med beskæftigelsesindsatsen blev det anbefalet:

1. *At den intensiverede beskæftigelsesindsats, herunder samarbejdet med virksomhederne videreføres.*
2. *At Jobcentret medvirker til og koordinerer beskæftigelsesindsatsen med den øvrige integrationsindsats i kommunen og civilsamfundet.*
3. *At Beskæftigelsesudvalget modtager en redegørelse for beskæftigelsesindsatsen for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge kvartalsvist i forbindelse med den øvrige afrapportering på beskæftigelsesområdet.*

På beskæftigelsesområdet er målsætningen, at indvandrere og flygtninge skal hurtigere i job eller i virksomhedsrettet aktivering.

Status pr. april 2017:

- 8 er selvforsørgende og 1 er delvist selvforsørgende
- 7 er i virksomhedspraktik med henblik på ordinært arbejde
- 1 er i job med løntilskud
- 7 er i uddannelse
- 1 er i IGU-forløb
- 6 er sygemeldte på grund af barsel eller alvorlige fysiske og psykiske sygdomme og er under lægebehandling
- 1 er på vej i ny praktik
- 1 er netop ankommet.

Alle flygtninge går til danskundervisning. Særligt blandt de yngre flygtninge er der stort fremskridt. To flygtninge har deltaget i højskoleophold, der i disse tilfælde har haft stor sproglig og integrationsmæssig betydning.

I starten af 2016 og frem til juli 2016 har der været undervisning i dansk arbejdsmarkedskultur på arabisk.

Alle flygtninge matches som udgangspunkt 'jobparat', men alvorligt syge flygtninge matches 'aktivitetsparat' og visiteres via egen læge til relevant behandling. Ligeledes har alle nyankomne flygtninge en samtale med virksomhedskonsulenten i modtagelsesteamet, hvor der skabes overblik over formelle kompetencer og merit, og hvor arbejdet med at oprette IGU, praktik, løntilskud, uddannelse eller ordinært arbejde igangsættes.

Flere har skiftet virksomhedspraktik i forløbet på grund af sprogsværligheder eller blot udløb af periode. Virksomhederne er generelt positive overfor at modtage flygtninge, men det kan være en udfordring at afstemme forventninger undervejs.

Der er stor spredning i både uddannelsesniveau og erhvervs erfaring blandt de modtagne flygtninge. Flere er uden uddannelse og har ikke arbejdet nævneværdigt i hjemlandet. Flere har håndværksmæssig erfaring, og enkelte har uddannelse og erhvervs erfaring inden for økonomi og IT.

Modtagelsesteamet har iværksat et jobsøgningskursus for flygtninge, selvforsørgende familiesammenførte og EU-borgere. Dette kan man frivilligt møde op til hver torsdag mellem kl. 15.30 og 17.30. Ligeledes er der løbende individuel undervisning i brugen af Nem-Id, e-boks og webbank.

Daginstitution, skole-, og fritid:

I det videre arbejde på daginstitutions-, skole- og fritidsområdet blev det anbefalet:

1. *At der afsættes ressourcer til det fornødne antal modtageklasser*
2. *At der ansættes det nødvendige antal støttepersoner til integreringen i daginstitutioner og normalklasser*
3. *At der afsættes midler til efteruddannelse og supervision af lærere og pædagoger*
4. *At PUC tilføres det nødvendige antal psykologtimer til at kunne varetage opgaverne med traumatiserede børn, unge og deres forældre*
5. *At Folkeoplysningsudvalget tildeles økonomi til at inkludere familierne i kommunens bestående foreningsliv.*

På skoleområdet, herunder PUC, er der ikke iværksat nye tiltag. Folkeoplysningsudvalget har ikke modtaget nogen ansøgninger fra foreninger mv., og derfor er der ikke brugt nogle af de afsatte midler.

Samarbejde med civilsamfundet:

I det videre arbejde med involvering af civilsamfundet blev det anbefalet:

1. *At Dialogen med Røde Kors om netværksfamilier, herunder et eventuelt samarbejde med Rødovre Frivilligcenter om afholdelse af arrangementer for flygtninge og netværksfamilier, fortsættes og udvides.*
2. *At muligheden for sammen med Foreningshuset at tilrettelægge forskellige aktiviteter relateret til modtagelse og integration af nyankomne flygtninge og familiesammenførte undersøges.*
3. *At der indarbejdes indsatser for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i handleplan 2016 på det frivillige sociale område.*

Der er et godt samarbejde med Røde Kors om velkomstfamilier og hjælp til øvrige praktiske forhold som f.eks. hjælp til indretning i forbindelse med indflytning i permanent bolig.

Der har løbende været dialog med Røde Kors og de lokale Venligboere, der begge oplyser, at de har iværksat sociale aktiviteter, men oplever, at der ikke helt har været den forventede efterspørgsel, hvilket hænger sammen med, at Rødovre modtog færre flygtninge end forventet i 2016.

Der har løbende været forskellige arrangementer, hvor blandt andre flygtninge har været inde og se fodboldkamp og til koncertaften i Viften.

I 2016 afholdte Rødovre Frivilligcenter og Rødovre Kommune et dialogmøde for de frivillige sociale foreninger, der har aktiviteter for målgruppen.

Det er vurderingen, at vi i første omgang skal støtte op om de foreninger, der allerede har meldt sig klar i forhold til at påtage sig opgaver på integrationsområdet, inden vi tager initiativ til at igangsætte øvrige aktiviteter.

Forebyggende og sundhedsfremmende indsatser:

I det videre arbejde med forebyggelse og sundhedsfremme blev det anbefalet:

1. *At sundhedsformidlerne sammen med personalet i Sundhedscentret introducerer nyankommne flygtninge til det danske sundhedsvæsen med særlig fokus på de kommunale sundhedsindsatser.*

Alle borgere tilbydes ved ankomst en helbredsmæssig gennemgang og vurdering ved praktiserende læge. Det gælder også de ægtefæller og børn, som er familiesammenførte til en flygtning. Tilbuddet er stående, således at den enkelte flygtning til enhver tid kan bede om en undersøgelse, hvis vedkommende ikke tog imod tilbuddet i de første tre måneder.

Ud af de ankomne flygtninge i 2016 har ni personer sagt ja til- og har modtaget en generel helbredsundersøgelse, hvor fire har afslået. Ligeledes har to flygtninge, som er ankommet i 2017, sagt ja til helbredsundersøgelse, og en har afslået.

Den fælles introduktion til sundhedsvæsenet har indtil videre vist sig uhensigtsmæssig, da flygtninge er ankommet spredt hen over året. Dog er der lavet aftale om introduktion til det danske sundhedsvæsen i marts 2017.

Intern organisering:

I det videre arbejde med at tilpasse organisationen blev det anbefalet:

1. *At der udarbejdes et forslag til etablering af et modtagelsesteam, herunder en flygtningekoordinerende gruppe, til koordinering af indsatsen på tværs af afdelinger og forvaltninger.*

Den 26. april godkendte Kommunalbestyrelsen etableringen af et modtagelsesteam og en flygtningekoordinerende gruppe.

Modtagelsesteamet er etableret i Jobcentret og består af fire medarbejdere, hhv. to sagsbehandlere og to virksomhedskonsulenter. Modtagelsesteamet har udarbejdet et modtageprogram, som følges hver gang, der ankommer en ny flygtning.

Programmet består i hovedtræk af disse trin:

- Der modtages overleveringsskema fra Asylcentret. På baggrund af skemaets oplysninger forbereder Jobcentrets virksomhedskonsulent sig, sådan at borger ved ankomst kan virksomhedsplaceres så hurtigt som muligt.
- Efter ankomst støtter modtagelsesteamet flygtningene i at oprette personlige papirer, som fx skattekort og Nem-Id og medvirker ved møder med Økonomisk team, banken, egen læge m.fl. I den sammenhæng undervises der ligeledes i digitale medier.
- Modtagelsesteamet hjælper med midlertidig indkvartering, herunder inventarkøb, nøgler, reglementer mv.
- Der udarbejdes Integrationskontrakt- og plan, herunder henvisning til sprogundervisning, henvisning til Røde Kors' frivillige tilbud (Velkomstfamilier), Venligboerne og frivillige tilbud internt i kommunen. Udredning i forhold til helbred, herunder tilbud om generel helbredsundersøgelse, samt udredning af familieforhold/familiesammenføring.

Derudover er der etableret en flygtningekoordinerende gruppe bestående af ledelsesrepræsentanter. Gruppen har holdt tre møder i 2016, hvor der er fulgt op på ovenstående områder og anbefalinger. Et møde har eksempelvis omhandlet familiesammenførte børns forløb i daginstitution og skole. Her er det vurderingen, at disse børn foreløbigt indgår uproblematisk i skole og dagtilbud.