

| | | |
|--|---------|-------------------|
| Notat om: Orientering om udsættelse af kommunal brugertilfredshedsundersøgelse på skolerne | | |
| Sagsbehandler: Mette Pedersen | Dato: | 17-01-2020 |
| Til: Børne- og Skoleudvalget | J. nr.: | 17.00.00-P05-1-20 |

Social- og Indenrigsministeriet har meddelt, at der gennemføres en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på folkeskole og SFO-området i starten af marts 2020. Dette sker som opfølgning på et initiativ i *Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor* fra februar 2019.

Undersøgelsen består af et skema med 15 spørgsmål om forældrenes tilfredshed med folkeskolen. Derudover indgår syv spørgsmål om forældretilfredshed med SFO'en stillet til forældre med børn i indskoling.

Resultaterne af denne undersøgelse forventes at ligge klar medio 2020.

Efter planen skulle Børne- og Kulturforvaltningen have gennemført brugertilfredshedsundersøgelsen på skolerne i foråret 2020. Da spørgsmålene i Rødovre Kommunes lokale undersøgelse i høj grad ligner spørgsmålene fra Social- og Indenrigsministeriets undersøgelse, har forvaltningen afsøgt muligheden for, om denne undersøgelse kan erstatte kommunens egen. Social- og Indenrigsministeriet har i den forbindelse orienteret forvaltningen om, at der blot udtrækkes 300 forældre på hver skole. Da Børne- og Kulturforvaltningen ønsker, at brugertilfredshedsundersøgelsen skal være åben og tilgængelig for alle forældre, som skal have mulighed for at svare på spørgsmålene, har forvaltningen vurderet, at Social- og Indenrigsministeriets undersøgelse ikke kan erstatte Rødovre Kommunes egen undersøgelse. Desuden indeholder kommunens egen undersøgelse også spørgsmål til eleverne i 6.-9. klasse.

På baggrund af ovenstående anbefaler Børne- og Kulturforvaltningen at udskyde gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen til efteråret 2020. Dermed vil alle forældre fortsat have mulighed for at svare på kommunens brugertilfredshedsundersøgelse, samtidig med at det undgås, at forældre skal svare på to næsten enslydende undersøgelser inden for kort tid.