

## Status på handleplan for handicappolitikken 2020-21

Hermed følger status på handleplan for handicappolitikken på de indsatsområder, der er udvalgt med afsæt i handicappolitikens vision og strategimål.

1. Bedre livskvalitet med øget tilgængelighed til sundhedsrådgivning inkl. sundhedstjek
2. Bedre adgang til job og uddannelse
3. Tilgængelighed – borgerservice
3. Tilgængelighed – byrummet
4. Læringsfællesskaber i folkeskolen
5. Medborgerskab

### I. Bedre livskvalitet med øget tilgængelighed til sundhedsrådgivning inkl. sundhedstjek

**Aktører:** Social- og Sundhedsforvaltningen, Social- og Borgerservice og Sundhedscentret.

**Tidsplan:** 2020 - 2021

**Formål:** Systematisk tilbud om sundhedsrådgivning og sundhedstjek for borgere med udviklingshæmning skal fremme ligheden i sundhed. Ved at opspore og forebygge sundhedsproblemer får borgerne øget livskvalitet.

**Indsats beskrevet i handleplanen:** Beboere på kommunens botilbud bliver tilbudt sundhedssamtaler og besøg i Sundhedscentret. Beboerne inddrages i den videre udvikling af modellen. Når modellen er færdigudviklet, drøftes det om og i hvilket omfang, modellen skal udvides til også at omfatte hjemmeboende borgere, mangfoldiggøres som inspirationsmodel i relevant regi, udbredes til andre bosteder og aktivitetstilbud i Rødovre.

#### Status

Sundhedscentret har før COVID-19 i samarbejde med Østfløjen, (botilbud på Slotsherrens Vænge 6 for borgere med udviklingshæmning) afholdt nogle gruppemøder og individuelle samtaler med de borgere, som ønskede at deltage. Samtalerne tog udgangspunkt i, hvad sundhed er for den enkelte og opfattelsen af det gode liv og havde også fokus på de målinger, sundhedscentret kan tilbyde. Der er blevet gjort opmærksom på Rødovre Sundhedscenter, hvor det ligger, og hvilke tilbud der er.

Samarbejdet skal genoptages efter COVID-19 nedlukninger m.v., men nogle borgere har selv taget kontakt til Sundhedscentret og er derfor allerede i et forløb.

Der er sket en generel styrkelse af det sundhedsfaglige fokus på botilbud for borgere med udviklingshæmning ved ansættelse af en sundhedskordinator i Social- og Borgerserviceafdelingen. Fremadrettet vil der blive arbejdet med at genetablere samarbejdet mellem Social- og Borgerservice afdelingen og sundhedscenteret, hvor koordinatoren vil spille en central rolle.

Derudover har indførelse af CURA-Social styrket medarbejdernes muligheder for at arbejde med borgernes sundhedstilstand, da systemet viser, hvilke opmærksomhedspunkter, de skal være særligt opmærksomme på, så de kan kontakte sundhedsfaglige personer i samarbejde med borgeren eller dennes værgel/pårørende.

## 2. Bedre adgang til job og uddannelse

**Aktører:** Social- og Sundhedsforvaltningen, Rødovre Jobcenter

**Tidsplan:** 2021-2021

**Formål:** Evaluering af muligheder og barrierer med henblik på at udvikle Jobcentrets indsats over for borgere med handicap.

**Indsats beskrevet i handleplanen:** På baggrund af en spørgeskemaundersøgelse blandt alle borgere, der i 2018 modtog hjælp efter de handicap-kompenserende ordninger, vil der blive iværksat initiativer til at styrke indsatsen.

På baggrund af en undersøgelse af borgeroplevelsen i forbindelse med overgang fra ung til voksen arbejdes der med at tilrettelægge vejledningsindsatsen for unge, herunder socialpædagogisk støtte, hjælpemidler og evt. justering af øvrige tilbud til unge, der ikke kan gå direkte i arbejde eller uddannelse.

I forbindelse med den landsdækkende kampagne for at flere mennesker med handicap i beskæftigelse, afdækkes muligheder og barrierer i samarbejdet mellem jobcentret og virksomheder. Jobcentret implementerer løbende denne viden og erfaring i samarbejdet og den øvrige beskæftigelsesindsats for mennesker med handicap.

### Status

Der gives her en status på indsatserne 1) Styrket indsats, 2) Handicapnøgleperson og 3) Kortlægning af kommunernes praksis på handicapområdet.

## **Styrket indsats**

I forlængelse af Rødovre Kommunes Handicappolitik og de interne undersøgelser, der blev foretaget gennem 2018, har Jobcentret styrket indsatsen yderligere. Følgende initiativer er iværksat:

- Arbejdsgangene på handicapområdet er trimmet, Handicapnøglepersonen er opnormeret, mens kendskabet til nøglepersonen er udbredt
- Det tværfaglige samarbejde med fx Børne- og Skoleområdet er optimeret - blandt andet gennem løbende overdragelsesmøder i fast kadence. Den koordinerede og sammenhængende ungeindsats, i Rødovre Kommune, omfatter også vejledning og indsatser til unge, med handicap, og deres forældre
- Jobcentret har i samarbejde med Social- og Borgerserviceafdelingen udmøntet Handleplan for psykisk sårbare. Herunder indsatserne 'Én indgang', hurtig iværksættelse af den rette indsats, samt en fælles uddannelse af medarbejdere i samtaleteknikken 'Åben Dialog' m.m.
- Samarbejdet med sundhedssektoren – herunder Psykiatrisk Center Glostrup og Distriktpsychiatrien, er optimeret, mens et samarbejde med Sundhedscenteret, om forløb for borgere med stress, angst eller lettere depression, er iværksat med henblik på hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet
- Der er udviklet egne tilbud, til at understøtte sundhedsfaglig behandling i hverdagen, fx Projekt Springet og skånsom produktion samt en række mestringstilbud for unge. Ligeledes er ansat medarbejdere i sagsbehandlingsstillinger såvel som projekttilbud, der har faglig indsigt i psykiske handicaps eller lidelser
- Jobcentret har deltaget i metodeudviklingsprojekter, med evidensbaseret grundlag for resultater, i samarbejde med forskningsinstitutioner og private fonde. Fx. IPS-metoden (Individuelt Planlagt Job med Støtte) på ungeområdet.

## **Handicapnøgleperson**

Jobcentrets nøgleperson på handicapområdet er opnormeret, og har en helt central rolle i 1) formidling af viden og god praksis på området, 2) fortløbende udbredelse af kendskabet til de handicapkompenserende ordninger, samt 3) fungere som konsulent i sager på handicapområdet.

## **Gennem 2021 er følgende initiativer iværksat eller i støbeskeen**

- Undervisning i Jobcentrets fem teams, samt løbende undervisning af nye medarbejdere, med særligt fokus på introduktion til de kompenserende ordninger samt procedurer og arbejdsgange i forhold til ansøgning og bevilling af ordningerne

- Udsendelse af intern nyhedsmail i Jobcentret fire gang om året, med særligt fokus på de handicapkompenserende ordninger, samt artikel om de kompenserende ordninger i Jobcentrets Nyhedsbrev til kommunens virksomheder
- I forbindelse med den landsdækkende kampagne i uge 49, om at flere mennesker med handicap skal i beskæftigelse, igangsættes et lokalt initiativ i forhold til at nedbryde fordomme om ansættelse af borgere, med handicap, samt afdække evt. succes historier om ”rummelige” virksomheder lokalt i kommunen
- besøg hos konkrete virksomheder, Erhvervsforeningen samt flere uddannelsessteder fremadrettet - med oplæg om fleks- og skånejob samt brug af de handicapkompenserende ordninger
- Tilpasning af tekster og indhold på kommunens hjemmeside, samt initiativ til mere borgervenlige løsninger, fx i forhold til ansøgning af ordninger
- Fortløbende bidrage til et optimalt tværfagligt samarbejde med kommunens øvrige afdelinger og andre aktører, samt opmærksomhed på fortløbende tilegnelse af ny viden og praksis på området for borgere med handicap.

### **Kortlægning af kommunernes praksis på handicapområdet**

STAR (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering) har kortlagt kommunernes praksis på handicapområdet. Hovedresultater i rapporten fra Marselisborg. Consulting viser, at:

- Der er stor variation i jobcentrenes ledelsesmæssige prioritering/nøgleperson
- Der er potentiale i forhold til øget brug af isbryderordningen
- Borgere med handicap kompenseres især for fysisk funktionsnedsættelse
- Virksomhederne (og jobcentermedarbejdere) mangler viden om de handicapkompenserende ordninger
- Jobcentrets strategiske fokus, samt brug af ordninger, har betydning for arbejdsmarkedstilknytningen.

Rødovre Jobcenter har iværksat eller gennemført initiativer på alle de i rapporten anbefalede områder. Jobcentret arbejder fortløbende med at udvikle og tilpasse området fagligt, i forhold til udbredelse af kendskabet til de handicapkompenserende ordninger, samt optimere det tværfaglige samarbejde med borgere, virksomheder, uddannelsesinstitutioner, andre aktører og øvrige afdelinger i Rødovre Kommune.

### **3a. Tilgængelighed – borgerservice**

**Aktører:** Social- og Sundhedsforvaltningen, Social- og Borgerservice

**Tidsplan:** 2020 – 2021

**Formål:** Mennesker med handicap har lige så god adgang som alle andre til digitale løsninger.

**Indsats beskrevet i handleplanen:** Borgerservice udvikler et nyt kontaktcenter, hvor blandt andet borgere, som på grund af deres handicap ikke kan benytte digitale løsninger, har mulighed for at komme i kontakt med kommunen eller kan få hjælp til at benytte digitale løsninger.

### **Status**

Rødovre Borgerservice har oprettet et Kontaktcenter. Der har i den forbindelse været fokus på at hjælpe borgere, som ikke er digitale, med at blive digitale. Det sker i høj grad gennem dialog med Kontaktcentret, som hjælper borgerne med de digitale løsninger. Her får Kontaktcentret også blik for de digitale løsninger, som med fordel kan forbedres og gøres mere brugervenlige også for borgere med et handicap.

For de borgere, som ikke kan benytte de digitale løsninger, hjælper Kontaktcentret også og det er altid muligt at rette personligt henvendelse i Borgerservice for hjælp.

## **3b. Tilgængelighed – byrummet**

**Aktører:** Teknisk Forvaltning, Vej og Park samt Rødovre Kommunale Ejendomme

**Tidsplan:** 2020 - 2021

**Formål:** Mennesker med handicap har lige så god adgang som alle andre til offentlige bygninger, samt til samtlige trafiksystemer og udearealer som veje, kollektiv trafik eller gangarealer

**Indsats beskrevet i handleplanen:** For at inddrage målgruppen og deres viden og erfaring med tilgængelighed i Rødovre, afholdes der fremover to årlige møder med repræsentanter fra Handicaprådet og medarbejdere fra Teknisk Forvaltning.

### **Status:**

I løbet af 2020 og 2021 har afdelingen Vej og Park bl.a. udført følgende projekter, der har været med til at forbedre tilgængeligheden i byrummet:

- Renovering af fortove på flere veje (Agerskovvej, del af Vojensvej, del af Frøslevvej, del af Hvidsværmervej, del af Resenbrovej, del af Fjeldhammervej), hvor der etableres fortove med chaussestensrække mellem 2 fliserækker, som fungerer som ledelinje. Overkørsler på disse veje til tung trafik er tilsvarende lavet med ledelinjer.
- Gennemførte fortove (overkørsler) til 10 sideveje til Roskildevej. Gennemført primært af hensyn til trafiksikkerhed i forhold til cyklister, men forbedrer også forhold for gående. Udført med ledelinjer.
- Øvrige overkørsler til tung trafik er udført med ledelinjer.

- Ombygningen af rundkørslen Rødovre Parkvej/Korsdalsvej til et signalanlæg. Signalet er bygget med tilgængelighedsløsninger i alle overgange, der er dog ikke etableret lydfyr.
- I 2019-2021 er der blevet på kommunens boligveje blevet oprettet 40 km/t hastighedszoner. Dette øger trygheden, mindsker skadesgraden ved uheld samt bidrager til mindre sandsynlighed for at påkørslerne sker.
- Cykelgangbroen over Jyllingevej på Vestvolden er ibrugtaget.
- Der er godkendt en ny Trafikplan 2020, som indeholder forslag til kommende vejprojekter over de næste 12 år.
- Niveaufri adgang til Viften og Musikskolen (næsten færdig) med bistand fra foreningen "God Adgang".

Derudover arbejder Teknisk Forvaltning løbende med niveaufri adgang ved børneinstitutioner og skoler, i forbindelse med ny-anlæg og renoveringer.

De planlagte to årlige møder med repræsentanter fra Handicaprådet og medarbejdere fra Teknisk Forvaltning er ikke afholdt under COVID-19, men er nu genoptaget.

#### 4. Læringsfællesskaber i folkeskolen

**Aktører:** Børne- og Kulturforvaltningen, Skoleområdet

**Tidsplan:** 2020 – 2021 og fortsættes

**Formål:** Børn og unge med handicap skal være en del af et læringsfællesskab.

**Indsats beskrevet i handleplanen:**

- Kompetenceudvikling
- Indsats for dysleksi (ordblindhed)
- Ny struktur af Rødovre Kommunes pædagogiske centre

#### Status

Der gives her en status på indsatserne 1) kompetenceudvikling om læringsfællesskaber, 2) Indsats for dysleksi, og 3) Ny struktur af Rødovre Kommunes pædagogiske centre

## **Kompetenceudvikling om læringsfællesskaber**

Rødovre Kommunes børne- og ungesyn er udgangspunktet for tilgangen til og arbejdet med alle – også børn og unge med udfordringer eller som i perioder af deres liv kæmper med udfordringer: "Alle børn skal have lige muligheder for at være en del af et læringsfællesskab. Børn er kompetente, og de gør som udgangspunkt det bedste, de kan. De voksne skal møde børnene, dér hvor de er."

Læringsfællesskaber på almenområdet skal således rumme og skabe inkluderende fællesskaber for alle børn og unge. Indsatsen "Læringsfællesskaber for alle" er sat i verden for, at børn og unge, med udfordringer har en ligeværdig del i og/eller tæt tilknytning til almenområdet. Siden indsatsens indførelse er segregeringen til eksterne tilbud faldet. Dette fald kan ses som et direkte resultat af det målrettede arbejde med læringsfællesskaber for alle. Der er ikke noget politisk mål om at ramme en bestemt procentdel i forhold til segregering, men vi ved fra forskningen på området, at børn og unge, der har været i et segregeret tilbud har sværere ved at klare sig generelt fremadrettet.

For bedst muligt at kunne fortsætte det igangværende arbejde med Læringsfællesskaber for alle, er skoleområdet i Rødovre Kommune i gang med at afsøge mulige kompetenceudviklingstiltag. Skoleområdet har i den forbindelse inviteret alle interesserede og relevante medarbejdere til en workshop om Læringsfællesskaber for alle med fokus på barnets stemme primo november 2021.

## **Indsatsen for dysleksi (ordblindhed)**

- I august 2020 og 2021 har alle ordblinde elever på 9. årgang i Rødovre Kommune fået et Prøveklar-kursus. Dette kursus ruste eleverne til at bruge de tilladte LST (læse-stave-teknologier) til afgangsprøver. Eleverne vejledes i at træne brugen af teknologierne i løbet af skoleåret. Der deltager en læsevejleder samt dansklærere, så de kan støtte op om denne træning.
- I skoleåret 2020-21 var der 38 elever på kursus. Nogle kurser blev afholdt på Nyager Skole, mens andre på grund af COVID-19 blev afholdt på elevernes hjemskoler.
- I efteråret 2021 har 31 elever været på et brush-up kursus. Dette er foregået på elevernes hjemskoler.
- I efteråret 2021 er der 9 nye elever på kursus på Nyager Skole.
- Alle elever fra 4. og 5. klassetrin har været inviteret til et dags-arrangement arrangeret i samarbejde med Rødovre Bibliotek. Der var ca. 40 deltagere.

Der er en række fordele ved i kortere perioder at samle elever med dysleksiudfordringer på Nyager Skole. Det kan for eleverne opleves som positivt i en periode at komme væk fra klassen, hvor man altid "står på tæer" som ordblind. Eleverne møder på Nyager en undervisning, som er særligt tilrettelagt efter deres individuelle niveau. Når eleverne er tilbage i egen klasse, bliver der fulgt op med et forløb, hvor der støttes op om at implementere det lærte.

Fordelen ved et kursus på hjemskolen er, at det kan målrettes til de opgaver, der skal løses i klassen og dermed støtter det endnu bedre op om at være deltagende i eget læringsfællesskab.

### **Ny struktur af Rødovre Kommunes pædagogiske centre**

Rødovre kommunes specialpædagogiske center er beliggende på to matrikler henholdsvis på Valhøj Skole og på Tinderhøj Skole. På det specialpædagogiske center er samlet en stor del af kommunens specialpædagogiske ressourcer og kompetencer. Centrets arbejde tager udgangspunkt i skoleområdets børnesyn og det enkelte barns behov, muligheder og ressourcer for på den baggrund at give eleverne muligheder for at deltage i de læringsfællesskaber, som alle børn i Rødovre skal være en del af. Centret er et undervisningstilbud for børn og unge, der har brug for individuelt tilpassede læringsfællesskaber. I centret arbejder personalet ud fra forskellige tilgange, der kan understøtte børnenes behov og varierende læringsstile. Centret er et specialtilbud til skolesøgende børn, som i en kortere eller længere periode har behov for at indgå i mindre og mere fleksible læringsfællesskaber.

Det er vigtigt, at alle børn har mulighed for at lykkes og opleve succeser både fagligt og socialt. Centret ser børnene som de hele mennesker, de er og hjælper dem til at finde deres individuelle livsvej. Målet er, at alle centrets elever får det bedste mulige udbytte af deres skolegang og også får mulighed for at afslutte deres skolegang med en fuld afgangseksamen der, hvor det skønnes muligt. Derfor følger klasserne Undervisningsministeriets vejledende timetal – naturligvis med de ekstra pauser og ressourcer, der er behov for.

Det samlede center er normeret til i alt ca. 130 børn. Hver afdeling har tilknyttet ca. 22 medarbejdere og ca. 7-9 grupper. Gruppestørrelserne er på ca. 5-9 elever og de sammensættes med blik for det sociale fællesskab, hvor der for alle børn skal være potentiale for at knytte venskaber. Som udgangspunkt er der altid mindst to voksne i grupperne i skoletiden dog altid afhængigt af behovet i den enkelte gruppe.



Centrets fysiske læringsmiljøer og SFO ligger som regel i nær forbindelse med skolernes alderssvarende afdelinger. Centret indgår som en naturlig del i den samlede skoles struktur, kultur og traditioner. Børnene deltager derfor som udgangspunkt i alle skolens fællesarrangementer.

Hver dag mødes børnene dér, hvor de er og deres forskelligheder ses som udgangspunkt som en styrke. Centret opdeler ikke børnene i grupper efter den eller de diagnoser, de måtte have. I stedet dannes grupper på baggrund af det enkelte barns behov og aktuelle funktionsniveau.

## 5. Medborgerskab

**Aktører:** Social- og Sundhedsforvaltningen, Social- og Borgerservice

**Tidsplan:** 2020 - 2021

**Formål:** At øge viden om medborgerskab og egne rettigheder for borgere med udviklingshæmning.

**Indsats beskrevet i handleplanen:** Kursusforløb med fokus på medborgerskab og egne grundlæggende rettigheder.

Afdækning af mulige kursusforløb, herunder Socialstyrelsens undervisnings- og kursusmaterialer om medborgerskab, som er rettet direkte mod unge og voksne med udviklingshæmning.

Afholdelse af kursusforløb for borgere med udviklingshæmning, der er tilknyttet kommunens bo- eller aktivitetstilbud.

### Status

Der er endnu ikke afholdt kurser for borgere med udviklingshæmning eller afdækket mulige kursusforløb eller brug af Socialstyrelsens undervisnings- og kursusmaterialer.

Der er gjort tiltag i Bofællesskabet på Nyholms Allé, hvor personalet har startet en proces og arbejder med emnet "Selv- og medbestemmelse". Det skal munde ud i en aftale omkring den pædagogiske praksis om brugerindflydelse og selv- og medbestemmelse.