

# Internt Notat

**Dato:** 07-02-2023

**Sagsnummer:** 17.00.00-P05-1-23  
**Sagsbehandler:** Simon Birlie Baggesgaard  
**Ansættelsessted:** Skoleadministration

**Til: Børne- og Skoleudvalget**

## Ændring af brugertilfredshedsundersøgelsen på Skoleområdet

I 2010 blev det besluttet at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse på alle kommunens skoler hvert 3. år.

I 2020 blev Børne- og Kulturforvaltningens undersøgelse udsat et halvt år, da Indenrigsministeriet afviklede en lignende brugertilfredshedsundersøgelse samtidig. Årsagen til udsættelsen var, at forældre ikke skulle svare på to spørgeskemaer med samme type spørgsmål inden for kort tid.

Indenrigsministeriets undersøgelse er et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor. Formålet med selve brugertilfredshedsundersøgelsen er at få et samlet billede af tilfredsheden blandt forældre, som har børn i folkeskoler, specialskoler og SFO'er.

Indenrigsministeriet gennemfører igen i år deres brugertilfredshedsundersøgelse med samme type spørgsmål og med samme opstartstidspunkt. Alle skoler gennemfører hvert år en trivselsmåling blandt elever i børnehaveklasse til og med 9. klasse, hvor skolerne får viden om elevernes oplevelse af skoledagen. I forhold til eleverne har det varieret, hvilke årgange Børne- og Kulturforvaltningen tidligere har inddraget i kommunens egen brugertilfredshedsundersøgelse. Det er derfor besluttet, at den kommunale brugertilfredshedsundersøgelse på Skoleområdet fremadrettet erstattes af Indenrigsministeriets undersøgelse samt af data fra elevernes trivselsundersøgelse.

Indsamlingen af svarene for Indenrigsministeriets brugertilfredshedsundersøgelse starter i slutningen af marts 2023. Spørgeskemaet sendes til 300 forældre pr. skole.

Børne- og Kulturforvaltningen præsenterer resultatet af Indenrigsministeriets brugertilfredshedsundersøgelse for Børne- og Skoleudvalget i slutningen af 2023, når rapporten med resultaterne er modtaget.